

中國文化大學英國語文學系

實習心得報告

姓名	陳○○	系級	○○○	學號	○○○
課程名稱	實務實習		實習時間	每周一、四、五 13:00~18:00	
實習機構	隆賓輪胎行	實習地點	新北市新莊區新樹路72號	實習職務	行政助理
實習工作內容	開立三聯式發票、紀錄客人保養項目、接待客人				
實習心得	對自我工作興趣及性向的了解	藉由這門實習，在與客人接觸過程中，更了解服務業的型態。同時，也觀察技師與客人的交談內容，知道客人車子的問題，在這同時可以先記錄保養項目，這也是我與技師之間的默契。			
	對職場知能及專業技能的增進	平常都是接觸收銀機打出來的發票的我，在實習期間，學會了開立三聯式發票，一開始在手寫發票時，挺緊張也相當謹慎，畢竟這個發票只要有小地方出錯只能整張作廢。在計算金額的部分，也會計算”應稅”是如何計算，最後，在總計新台幣這欄，必須用大寫寫法!			
	對未來職涯發展方向及工作選擇的影響	畢業後我將會繼續在這裡工作，並且學習處理帳款，掌握更多櫃台處理的事務。在服務業真的可以看盡形形色色的人，可以知道好的客人有多好，奧克的素質會多差勁!			
	對實習課程及實習機構的意見及建議	跟這門課真的相見恨晚呀!謝謝老師的用心，親自與每位同學電話連絡了解實習狀況!			

雖然本係沒有硬性規定一定要實習，但透過這門實習課，可以讓同學去記錄自己課餘的實習。



以上是我手寫的三聯式發票

每次在開立這發票時，我會很謹慎的寫下每一筆畫，尤其在數字大寫的部分，”壹貳參肆伍陸柒捌玖拾”。

另外，在勾選應稅時，就要將銷售額乘以 0.05 等於營業稅，再把銷售額和營業稅相加得到總計！

以上就是我學到的開立三聯式發票，這樣的 SOP 流程，只要熟能生巧，就能掌握得很好。



這是我雇主養的柯基犬，在上班期間有可愛的狗狗作伴也是很開心！

我建議雇主可以經營一個輪胎行的專業並且結合柯基犬，

就像有些咖啡廳會把自己飼養的狗狗當店狗，這也能吸引一些喜歡狗狗的

心情隨寫/
照片分享

		<p>人來消費，畢業後，我將全心全意投入工作，也想幫雇主經營一個粉絲專業，看能不能替這個輪胎行帶來一些商機!</p>
--	--	------------------------------------------------------------