

中國文化大學英國語文學系

實習心得報告

姓名	洪○○	系級	○○○	學號	○○○
課程名稱	實習		實習時間	108/10/14-108/12/10	
實習機構	愛德護理之家	實習地點	新莊區思源路 53 號	實習職務	文書處理
實習工作內容	在護理之家我負責的工作是文書處理，例如：申請補助資料、住民資料輸入等…有時也需要在櫃台迎接訪客。				
實習心得	對自我工作興趣及性向的了解	雖然在這邊實習，與英文較無關，但也可以從中認識到不同產業的工作內容以及需要注意的地方，也看到了許多老人他們各自的狀況。實習之後，覺得自己似乎還是比較適合活動性較高的工作，雖然靜態的處理文書沒有太大的問題，但未來應該不會朝這方向發展。			
	對職場知能及專業技能的增進	實習工作內容看起來是很簡單很基本的一些內容，但也在其中發現了很多自己不足需要多加強的地方！例如有時候打一些資料需要用到 excel 程式，明明都是很基本的東西，卻不會操作。所以我覺得這些基本程式的應用都是在職場上必備的技能。			
	對未來職涯發展方向及工作選擇的影響	經過實習之後，還有老師學期初給我們做的性向測驗後，覺得自己比較適合活動性較高的工作，可能以後會朝行銷方面發展，雖然大部分工作都有文書方面的處理，但細項可能有很大的不同，所以這方面還是要多加強，奠定基礎，才不會在以後工作上遇到困難。			
	對實習課程及實習機構的意見及建議	之前找老師面談時就有說到 office 一些程式基本的應用應該要再多加強，大一的時候雖然曾經上過，但好像不是那麼足夠，學校如果能再多一些這方面課程的話，想必對未來一定很有幫助。也很謝謝這邊的院長讓我在這邊實習，增加了許多以前曾經沒有的經驗，也對我非常親切！			

經過這將近兩個月的實習，對職場有些許的了解，在這邊也產生了感情，雖然不常與老人們交談，但天天看到他們還是會覺得是很重要的一部分。之前主任有告訴過我一些老人的故事，有些感人有些有趣，都會讓我心中很感動也很開心，也看了社會上其實還是有許多人需要幫忙的地方但卻沒有受到幫助，希望以後可以成為對社會有幫助的人，幫助更多需要幫助的人。

心情隨
寫 / 照
片分享



