

中國文化大學英國語文學系

實習心得報告

姓名	張○○	系級	○○○	學號	○○○
課程名稱	實習		實習時間	排班制	
實習機構	華威天母影城	實習地點	華威天母影城	實習職務	影城服務人員
實習工作內容		初階帳務處理、產品票卷銷售實務、顧客服務、環境整理			
實習心得	對自我工作興趣及性向的了解	當初因為對電影產業的興趣才應徵了這份，本來不知道適不適合，但就這樣邊做邊學也待了快兩年，也發現自己是真的喜歡電影相關的工作，未來可以考慮這方面的發展			
	對職場知能及專業技能的增進	其實一直到在影城工作後，才學到很多電影業相關的知識和技能，而且大部分的工讀都是餐飲居多，影城算是一個特別的工作經歷，像是機台系統的操作，影廳設施，各式各樣的票種等等，都是第一次接觸			
	對未來職涯發展方向及工作選擇的影響	從這份工作中，我學到了如何更圓融的對待人，不管是同事還是客人，相信對未來有一定的幫助，而因為這是一份需要與人溝通與合作的工作，在未來的工作選擇上，也應該會往這方面的產業發展			
	對實習課程及實習機構的意見及建議	很謝謝這堂課老師與實習機構主管們對我的幫助及照顧，也在這之中聽了很多受益良多的職涯講座，希望之後這堂課能持續提供給學弟妹，讓他們有校外實習的經驗，更充實自己			

心情隨寫 /
照片分享

從這份工作中認識了很多，也學到了很多，相信對以後出社會工作有很大的幫助，真的很感謝有這次實習的課程與機會

