

中國文化大學英國語文學系

實習心得報告

姓名	陳○○	系級	○○○	學號	○○○
課程名稱	實習		實習時間	3/27~6/2	
實習機構	泓順展會服務股份有限公司	實習地點	南港展覽館 1 館、2 館	實習職務	換證人員
實習工作內容	<p>換證服務： 1. 現場自助換證：協助國內外業者資料輸入、參展證換取。 2. Kiosk 自助機換證：協助國內外業者掃描 Qrcode、參展證換取。</p> <p>導引服務： 引導國內外業者或訪客至適當地點、提供諮詢服務。</p> <p>名片建檔： 業者名片資料建檔。</p>				
實習心得	對自我工作興趣及性向的了解	<p>在這份工作中，我了解到自己是對導引服務具有熱忱的人。在展期的這幾天，經常會有對會場規則或是地點不熟悉的國內外業者前來詢問工作人員問題，而我的工作就是負責講解並引導他們至適當地點。除了可以有效的訓練自己的口條之外，幫助別人也使我獲得很大的成就感。我喜歡具有驅動性且可獲得高成就感的工作，因此在未來找尋工作時我會偏向於去做這方面類型的工作，積極地處理顧客需求並迅速處理顧客問題，達到助人為樂的效果。</p>			
	對職場知能及專業技能的增進	<p>會展的工作使我學習到當一位展場服務人員，需要具有面面俱到與盡責的態度。除了學習到關於會展的運作流程與管理方式之外，也要具備相關的展會知識與溝通技巧，預先熟悉展會的主軸與規則，在面對業者的詢問才能應答自如。會展的現場經常會發生一些需要處理的突發狀況，可以有效地訓練自己的臨場反應。而在充滿外籍商業人士的環境中，學習如何運用外語能力也是一項很好的挑戰。在展期的期間，我磨練出耐心與毅力，也提升自己的危機處理與面對新事務隨機應變的能力。</p>			
	對未來職涯發展方向及工作選擇的影響	<p>這次的實習使我更理解會展職場的生態，豐富我的所見所聞。我希望未來的工作也是朝外貿的方向發展，不斷地精進自己的專業能力，充實職場溝通、應變能力、思考與創新力等的專業知識技能。希望靠著這次會展實務經驗的累積，在日後的工作職場能充分發揮自己的專業技能，獲得成長與進步，為日後的公司與自己創造最好的成果。</p>			

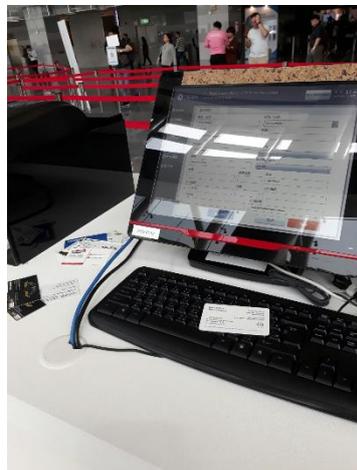
對實習課程及實習機構的意見及建議

之後的實習課可以多跟與英語相關的企業合作，讓班上全體同學一起去職場體驗一日實習。我認為在親自體驗各種不同職場之後，同學能夠更深刻地去職場所比較、挑選自己未來的工作方向，這會遠比在台下聽台上同學的分享而來得更為有效。



展期的第三天和第四天在現場換證區實習的照片。雖然站一天站得腳很酸，但有機會接觸到許多國內外業者，可以訓練自己的口條和臨場反應，他們的一聲感謝都會使我獲得很大的成就感。

心情隨寫/
照片分享



每日於接近會展閉館時段，都要進行業者名片資料建檔的工作。雖然是一個比較枯燥的工作，但為了方便大會以後可以核對和查詢參展業者身分，還是會很認真一字不漏的把資料紀錄上去。



展期的第一天和第二天是被安排在自助機換證區的崗位。剛開幕的幾天經常發生現場人很多手忙腳亂的狀況，這時候就很考驗工作人員之間的默契。感謝當時在現場與我分工合作的同仁，讓我在展場人多的尖峰時候不至於慌了手腳，彼此互相幫忙打點好工作。