

中國文化大學英國語文學系

實習心得報告

姓名	史○○	系級	○○○	學號	○○○
課程名稱	實習		實習時間	106/11/2~106/12/16	
實習機構	泓順展秘	實習地點	世貿一館 松山4號倉庫 圓山爭豔館	實習職務	展場實習生
實習工作內容	引導客人入場、協助客人填寫表單，換證入場、發放物資給客人、協助客人解決問題、協助主辦單位處理問題、協助客人拍照、協助講座、管理祈福牆。				
實習心得	對自我工作興趣及性向的了解	擔任展場實習生才了解舉辦展場的辛勞，若任何一個小細節出了狀況對於整個展場的秩序就會有多大的影響，對於承接任何事情就是全力以赴，這就是我的工作態度。			
	對職場知能及專業技能的增進	每位客人都跟時間賽跑，如何能在最短的時間內協助他們解決問題是我在展場中學習到的事情。除了要有足夠的耐心，對於展場的熟悉度也要有十足的把握！			
	對未來職涯發展方向及工作選擇的影響	做完一份幾乎要十項全能的工作才能理解其中的辛勞，除了再充實自我外，學習如何團隊合作也是我要增進的。			
	對實習課程及實習機構的意見及建議	希望學校或是本系所能再多找一些企業讓大家的未來有全面性的認識及見解，實習這門課是一門讓我們可以畢業即與社會接軌的好機會！			

對人事物都要有耐心
對工作保持熱誠
懂得調適心情
結交新的朋友
不過度依靠上司
跳脫思考

這六點是我在這次的實習中所學到最深刻的體悟，希望自己能永遠保持每次學習的熱誠及持續向上的心情！

心情隨寫/
照片分享

