

中國文化大學英國語文學系

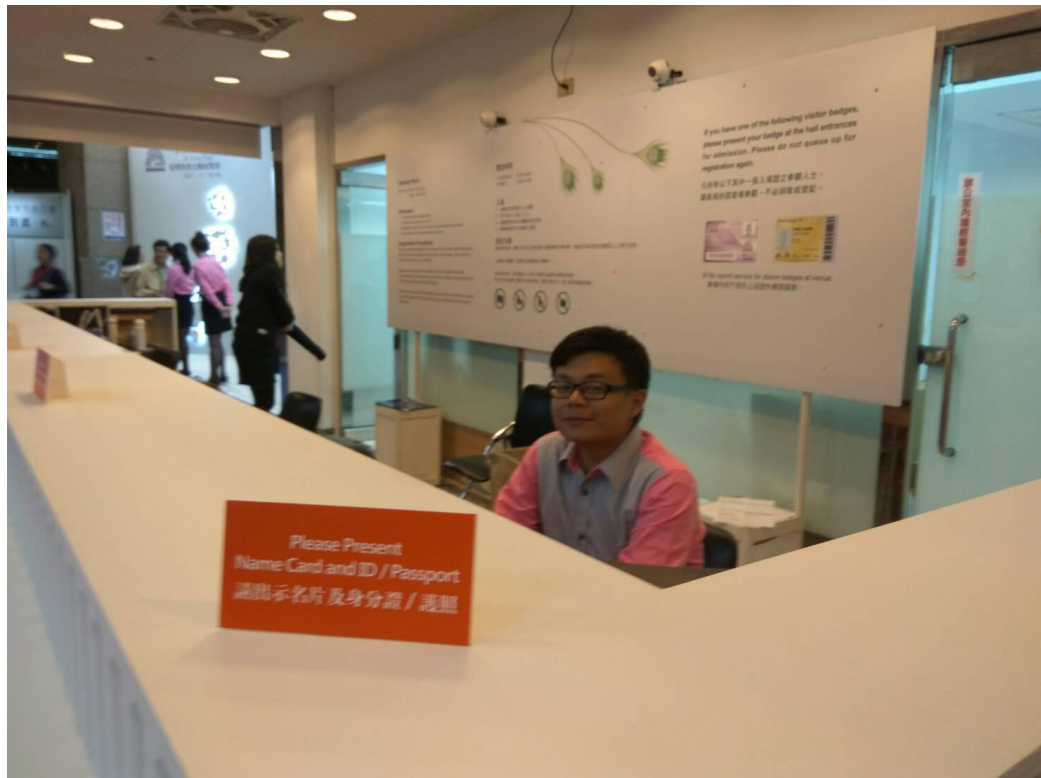
實習心得報告

姓名	林○○	系級	○○○	學號	○○○
課程名稱	實習		實習時間	2017/11-2018/01	
實習機構	弘順展會服務公司	實習地點	依公司規定	實習職務	依公司規定
實習工作內容	<p>在珠寶展及魅力展工作期間，主要擔任的職務為接待員、櫃台服務員、機動小組…等職務。</p> <p>工作內容有：</p> <p>協助客人填寫問卷</p> <p>引導客人排隊動線</p> <p>完成主辦單位需求事項</p>				
實習心得	對我工作興趣及向性的了解	<p>一開始對於策展工作非常有興趣，因為每次的展覽工作中，都能拿到許多免費的福利，如得到廠商限量福袋、免費的飲料…等等，但是在此次的工作中發現，進入展覽公司當業務員，就必須要彎腰巴結客戶，邀請辦展廠商，可能不是我心目中希望的工作。</p>			
	對職場能專技能的增進	<p>兩次的工作都能夠對珠寶、時尚兩種領域增加些初步的了解，如能過了解珠寶相關行業的性質，時尚圈的工作環境…等等，兩次的工作中都有一些外國人，不只來自歐美的客戶，甚至還有日韓的客戶，在語言能力上，必須多方面的增進自己。</p>			
	對未來職涯發展及工作選擇的影響	<p>實習之後，兩次的展場經驗都能夠聽到客戶及廠商的抱怨，就是台灣的展場市場正在萎縮，如果未來在展場工作，或許能夠得到許多不錯得優惠，但是在台灣工作，可能需要多方面的考量，畢竟確切聽到客戶口中表達，每一次的辦展規模，都是逐漸在萎縮、越來越小。</p>			

對實習課程實機的意見及建議

在宏順展會公司工作，與當初期望的工作環境有些落差，許多工作不太需要第二外語能力，制服太小，太著重於形式。但是工作時間相當彈性，能夠安排隨你的課表去安排工作日期。

心情隨寫/照片分享



這張照片是在珠寶展工作，時間是在珠寶展期間，工作結束後趕緊拍照的畫面，工作繁忙，以及工作中是不被允許拿出手機出來，所以很少有機會拍照分享心得畫面。珠寶展是所有展場工作中 SOP 最麻煩、程序最多的展覽，可能因為裡面有許多昂貴的珠寶，所以要經過很多的流程，以及客人都是有錢人，常常會被客人罵得狗血淋頭，一句怨言絲毫不敢表達。

珠寶展工作一站就要站八小時維持四天，尤其穿皮鞋、制服，工作下來都會腰酸背痛、而且許多客人都很沒耐心，必須訓練你的忍耐力，能夠在這種高壓力的環境下非常不簡單。



這張照片是在松菸文創 2.3.4 館辦的魅力展，主要負責引導客人觀光動線，協助完成主辦單位的要求事項，如維持場內清潔、機動小組，此次展覽有需多日本廠商，工作中可以運用到目前正在學的日語能力，少數自歐美的客人要用到英語能力，但大多數人是台灣人居多。

此次工作非常輕鬆，有需多的 Bonus, 可以拿到免費的酒水卷，在上司不在的狀況下到休息室喝酒，而且免費的展場不需要太多的麻煩 SOP 程序，只需要幫忙招募客人即可，以及在工作中能夠看到時尚圈的生態，時尚圈中台灣與日本有密切的往來，少數自歐美品牌，且從廠商口中聽到，從原本在世貿辦的專業時尚展，移到松菸平民休閒展後，規模更小，且大家都不消費，下次不再來了，表示在策展的同時，必須更加細心的規劃客戶群、及展場地點。