

104 學年度英國語文學系最後一哩講座紀錄

時間：104 年 5 月 18 日

地點：大孝館 409 室

主講人：林思妤系友、劉偉彤系友

講題：我的求職之旅—英文系畢業生的經驗分享

紀錄：黎嘉玲

講座內容摘要：

【林思妤系友—飯店業櫃檯接待人員】

講者一開始分享自己過往許多的工作面試經驗，因為對未來還沒有明確的方向，所以試過了非常多不同的工作，其中包括有一次應邀到航空公司面試地勤人員，該次的經驗讓她感受很深。當時面試過程中有一項考題是聽擴播詞，然後進行翻譯，需要非常專心聆聽的，可是講者當時可能是因為緊張所以注意力有些不集中，不小心錯過了，最後也沒被公司選上。

之後她去到公關公司應徵，大概面試了 3~4 次，在面試的過程中發現類似的工作其實並不符合她的興趣，所以後來也放棄這份工作。

接著又有一次這樣的機會，她應徵的工作是「業務助理」，剛開始她認為這工作是一份低薪及價值不高的工作，覺得對將來沒有作用，為什麼要選呢？會這麼想的原因是因為自己心裏沒有好好的去想過甚麼工作才適合自己，也不清楚想要的究竟是什麼。她認為自己低估了這份工作的能力價值，也發覺到在這方面是值得應該要嘗試，並且建議學弟妹們有機會不要排斥助理的位置，這是一個可以對該行業領域入門了解的機會。

到最後，她選擇了在飯店當櫃檯服務人員，現在這份工作的工作內容是協助 VIP 顧客住房期間的需求，服務的對象都是在社會上的高層官員、明星或是名人。

工作經過一段時間之後，她學到一些經驗，學到做事需要講求效率，行動反應要敏捷，面對上流社會人士時候應該需要禮貌以及懂得領會到「不在其位，不思其事」的道理。另外她也建議同學需要有同理心，要誠實，該道歉的時候要勇敢道歉。

講者也教導即將要進入社會的新鮮人，為了想知道自己的未來要得到怎樣的理想工作，應該多利用時間去好好裝備自己，也可以多嘗試出外旅行看看不同的事物，見識多一點以啟發自己或是找一些喜歡的工作去實習，對自己多瞭解，好讓將來真正的出來社會工作的時候就有更好的競爭力。

【劉偉彤系友—CA 汽車鑑賞雜誌執行編輯】

講者劉偉彤為兩年前畢業之文化大學英文系系友，為香港出生，留台當兵一年後，隨即開始尋找工作，因應自身對於寫作與汽車的喜愛，目標也逐漸明確，開始針對自身興趣尋找工作，最後在 CA 汽車鑑賞平面與 Channel-Auto 網路媒體擔任執

行編輯一職，負責在台上市之新車試駕事宜與體驗過後的報導。

當然在工作中不免遇到困難，從一開始熟悉環境、翻譯稿件、直到真正開始親身體驗車輛，對於講者而言都是新鮮的體驗，難免都會有做錯事情的時候，在情緒低落的當下，他特別強調不要輕易就放棄自己當初喜愛車子的初衷，這樣下來不知不覺也經歷了一年的工作歷程。

對於英文系學生而言，英文是一個工具，系內的學生在日後的職業發展上可以說是完全不受限，雖然沒有專業的技能，但是任何工作，英文系畢業的學生都可以自由選擇。劉偉彤在最後也特別叮嚀，在職場上與學生生活是完全不一樣的環境，提早做出適當的心理建設非常重要，最重要的是，作任何事情都要對得起自己的良心。