

102 學年度「提升就業力」講座（1）紀錄

時 間：101 年 12 月 25 日(三) 15：10~17：00

地 點：大孝館 2 樓質樸廳

主持人：蔡鈺鑫老師

主講人：馬崇淵

講 題：如何考取領隊與導遊執照--準備技巧 與 職涯規劃

記 錄：林思妤

講座內容摘要：

演講人馬崇淵先生擔任領隊與導遊多年，並經營領隊導遊訓練機構，同時也編纂領隊與導遊證照考試的考試用書，本次演講以過來人經驗及旅行社經營者身分對與會同學提出生涯規劃的建議與準備考試的技巧分享。

- 為何要考領隊、導遊？ 工作、旅遊不花錢、多一份證照，多一份信心。
- 領隊、導遊分別：領隊為從台灣帶團到國外；導遊為將台灣介紹給來台觀光客。
- 領隊、導遊分類：職業領隊、業務領隊、兼職領隊、組團人及贊助者、牛頭。
- 以職業地區區分：外語領隊、華語領隊、長程線領隊、短程線領隊。
- 領隊、導遊特質：旅行社不會訓練員工，員工本身就該具備實力。責任感(讓旅客平安且無抱怨的回來)、高抗壓性、表達能力佳。
- 報考領隊、導遊相關統計：

	導遊	領隊
合格	29619	54620
專任	3804	25212
特約	23076	18447

- 領隊、導遊收入統計：

類別	地區	花費	總收入
短線	星、馬、港、台、中南半島〈30 人、6 天〉	小費+購物+自費	42000
長線	美、加、紐、澳〈30 人、10 天〉	小費+購物+自費	112,500

- 觀光從業現況與展望

- 年輕人領隊、導遊市場需求提升
- 近年導遊領隊需求逐漸改變，早期比較多領隊需求，現在因為陸客自由行開放，導遊需求逐漸增加

- 外文系同學報考外語導遊較具優勢，專業學科只要達平均分數即可，且因為具有語言專業能力，很容易拉高分數
- 近來錄取率逐漸降低，同學應把握機會早點考取執照

➤ 導遊領隊考試實際測驗案例分享。

《Q&A》

Q：請問當領隊導遊需要很會說話和反應快嗎？

A：不是必要條件，擔任領隊最重要的是「責任感」，要讓團員平安的回家最重要。當領隊也不需要很會玩樂，但是要懂得怎麼教團員去玩樂，畢竟旅遊最大的價值在於體驗，適時鼓勵團員體驗一些未接觸過的活動很重要，也可讓團員滿意度較高。

➤ **結語：**服務客人不是華麗的言語，而是真心，一個動作比十句話更有效。體驗是旅遊最大價值。