

## 102 學年度英文系講座紀錄

時間：103 年 3 月 21 日 10:10

地點：大仁館 350 教室

講題：航空服務業考試技巧分析

主講人：王姿淨

### 內容：

講者一開始先介紹自己的經歷，在文化大學求學時曾參與華岡親善團，畢業之後到加州遊樂園打工度假，回台灣之後從事高鐵服務員，現今則是在長榮航空服務員任職。

談到擔任空服員的專業能力，一共分為五個部分。英文方面，多益成績達 750 分以上較有幫助；履歷表也要準備好，盡量寫對工作有加分的經驗；準備 10 秒、30 秒、60 秒不同時間限制的自我介紹；面談時表現從容的態度，臉上一定保持微笑，面試前自己要先假想試面試官，並預想面試官會問甚麼問題，如果不會的話，表情不要慌張，要展現出自信；妝髮方面盡量自然就好，以適合自己為主。

面試成功不代表錄取，面試過後必須參加受訓，受訓的課程一共有 5 個部分，急救課程及應變逃生課程、語言課程(日文)、服務課程(製作餐飲、調配酒類、妝髮儀容)、飛機機型課程及銷售免稅商品課程。受訓期間很辛苦，3 個月有 33 個考試，每天幾乎都有考試，抗壓性必須要很好。講者播放有關空服員及地勤平時工作的影片。相較於空服員，地勤的工作時間較不穩定，有時候可能是半夜上班。

最後，講者認為從事空服員一職必須考慮的要點

1. 一定要先考慮自己身體狀況，如果會貧血、暈車及脊椎側彎都不適合
2. 高抗壓性、穩重、守時、負責
3. 應變快、獨立、熱忱、耐心