

摘要

英國語文學系暨碩士班依據教育部「第二週期大學校院系所評鑑實施計畫」及「中國文化大學 102 年度教學研究單位自我評鑑實施計畫」，執行此次評鑑。

系所評鑑目的在於協助教學研究單位進行自我檢視，以確認和提升本校教學研究之效率與品質。在此前提下，本系根據設立宗旨與教育目標，依據評鑑項目，規劃自我評鑑與改善機制以進行自我評鑑相關事宜，並提交自我評鑑報告做為評鑑之依據。

本次評鑑項目涵蓋：(1)目標、核心能力與課程設計、(2)教師教學與學習評量、(3)學生輔導與學習資源、(4)學術與專業表現、及(5)畢業生表現與整體自我改善機制等五個評鑑項目。本報告針對每一參考效標分(1)現況描述、(2)特色、(3)問題與困難、(4)改善策略、(5)總結等五個面向進行分析與檢討。進行自我評鑑時，本系依據上述五個評鑑項目，充分瞭解各項目之內涵、最佳實務、參考效標、及建議準備參考資料，依據校務整體發展計畫與本系發展規劃，利用量化的數據或質性的描述以呈現品質，根據本系特性並參考評鑑項目之參考效標，以便對本系在每一個評鑑項目的現況做完整描述，進而進行本系優勢、缺失，轉機及危機與限制之檢討，確認本系所各項目之特色，並提出未來改善之建議。

導論

本系依據自我訂定之教育目標，並參照校、院訂定之基本素養與核心能力，以及英語語言及文學教學發展的趨勢，為建立優質的英文系所教育而努力。本系所提供優質、多元的學習環境，同時在教師教學、課程精進及國際化等面向不斷改進，並鼓勵學生參與各式各樣的校際與國際活動。而在研究方面，本系所也透過國內外之學術交流與合作，逐步建立精良之研究團隊與良好之學術風氣。除此之外，本系所也以有效的方式確保畢業生在溝通能力、專業知能等方面，達到系所設立之目標。而畢業生不論升學或就業，均有良好表現，且獲得社會高度評價。

英國語文學系暨碩士班之歷史沿革

本校於民國五十一年籌備之初，決定先辦研究部，校名曰中國文化研究所。次年五月成立大學部，英國語文學系即為創校十五個學系之一，系

名一直沿用迄今；當年九月，夜間部四學系成立；均開始招生。乃易名為中國文化學院。民國六十九年，教育部以華岡興學，已屆滿十八，而成績卓著，乃核准改為中國文化大學。

本系首任系主任梁實秋先生，為國內外英語教學之前輩。歷屆主任有：梁實秋、李迪俊、王漢中、鄺耀坤、邢光祖、溫源寧、曹文彥、王士儀、閻振瀛、陳永昭、劉慶剛、姚崇昆及張武昌等教授，諸位主任任內積極進行課程改革，設立系務、課程、及教師評審等委員會，出版英文期刊及會議論文集等。民國一〇一年八月起，由周敏潔副教授擔任系主任。民國五十七年十月設立西洋文學研究所(碩士班)英國文學組。民國八十八年更名為英國語文學研究所。歷任之組主任或所長有：溫源寧、艾倫、鄺耀坤、邢光祖、曹文彥、閻振瀛、陳永昭、劉慶剛、滕以魯、丁善雄及張武昌等教授。林語堂先生亦曾於邢光祖所長任內為本所特約講座，嘉惠學子良多。

自我評鑑過程

自 96 年 11 月 1-2 日教育部系所評鑑結束後，本系開始作自我評鑑改善工作，至 101 學年，本系已進行 4 次自我評鑑，本系自我改善過程時間如下所示：

完 成 時 間	作 業 項 目
96 年 11 月 1-2 日	教育部實地訪評作業
96 學年度第 2 學期	本系通過高教評鑑中心「系所自我評鑑」
97 年 09 月 23 日	學校通過「系所自我評鑑與追蹤改善實施要點」，並訂定系所自我改善相關作業時程
97 年 11 月 19 日	97 學年度第 1 學期第 3 次系務會議通過「中國文化大學英國語文學系自我評鑑與追蹤改善實施要點」
98 年 01 月 13 日	經系所務會議通過「自我改善計畫表」，且與學校行政單位進行改善計畫及執行成果期中簡報會議
98 年 03 月 06 日	系所內評，邀請 5 位委員實地訪談，系外、院外各 1 位，系內 3 位
98 年 04 月 13 日	系所外評，系外、院外委員各 1 位，校外委員 3 位
99 年 10 月 22 日	系所 96-98 學年度自我評鑑
100 年 12 月 30 日	繳交 96 年度下半年系所評鑑之「通過系所」自我改善結果表

101 年 03 月 16 日	100 學年度英國語文學系第 4 次系務會議推舉本系「自我評鑑推動小組」各項目負責人
101 年 03 月 23 日	100 學年度第 2 學期第 5 次系務會議修正通過「中國文化大學英國語文學系自我評鑑與追蹤改善實施要點」
101 年 05 月 01 日	繳交 96 年度下半年系所評鑑之「通過」、「待觀察」、「未通過」系所後續自我改善及執行成效
101 年 07 月 31 日	召開 100 學年度系所自我評鑑推動小組第一次會議
101 年 08 月 16 日	召開 101 學年度系所自我評鑑推動小組第一次會議
101 年 08 月 30 日	召開 101 學年度系所自我評鑑推動小組第二次會議
101 年 09 月 05 日	研發處召開 102 年系所自我評鑑參考資料會議
101 年 11 月 27 日	向校長進行系所評鑑簡報
101 年 12 月 20 日	系所自我評鑑外評委員進行實地訪評作業，邀請 5 位委員實地訪談，校內委員 2 位，校外委員 3 位
102 年 01 月 09 日	召開 101 學年度系所自我評鑑推動小組第三次會議
102 年 01 月 16 日	繳交自評改善計畫及評鑑報告書電子檔
102 年 05 月 23 日	系所自我評鑑外評委員進行實地訪評作業，邀請 5 位委員實地訪談，校內委員 2 位，校外委員 3 位
102 年 08 月 14 日	系所評鑑及大學入門作業流程說明會議

自我評鑑之結果（每一個項目包括必要之現況描述、特色、問題與困難、改善策略、總結）

本系所將自我評鑑之結果詳述於後，將 5 大評鑑項目之各項效標部份，作了說明，以便各位評鑑委員清楚了解本系所做的各項努力。

項目一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

1.利用 SWOT 分析擬訂本系的發展計畫

本系之設置基於確保提供學生一個優質學習環境，同時能符合學校發展定位，掌握業界之現況與發展，運用適合的優勢、劣勢、轉機及危機(SWOT)分析策略，擬訂本系的發展計畫。經分析本系之 SWOT 以及自我定位之合理性與可行性如表 1-1-1 所示，因此本系的發展目標為培養具備人文素養、創新思維、專業能力及國際視野之社會中堅人才，並具有敬業樂群精神以服務人群，貢獻社會及國家。

表 1-1-1 本系之優勢、劣勢、轉機及危機分析(SWOT 分析)

S 優勢	W 劣勢
<ol style="list-style-type: none"> 1.大學部課程多元化，提供適才適性之專業發展。 2.學習環境優良，師生互動良好。 3.本校外籍師資及外籍生多，學生有足夠練習及使用英文的機會。 4.語言學習數位資源豐富，提供學生自主學習的機會。 5.提供多元之課外學習活動供學生參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.教學型教師較多，研究能量稍嫌不足。 2.系友聯繫及資料有待補強。 3.碩士班文學師資延聘不易，師資不足。 4.碩士班報名人數逐年減少，學生基礎訓練不足，思辯分析及論文書寫能力有待加強。
O 轉機	T 危機
<ol style="list-style-type: none"> 1.本校於 2011 年獲得教育部教學卓越計畫補助，本系因此可配合學校政策，改善教學環境。 2.配合政府政策及學校策略，發展本系所特色領域，以提升競爭力。 3.運用教學卓越計畫及中程校務發展計畫之補助，本系於 101 學年度基礎語言課已分組上課以提升教學成效。 4.鼓勵教師積極申請校內外各種研究計畫，提升系所學術研究發展。 5.課程多元化，提供學生適性學習。 6.與外系合開「學程」，培養學生第二專長。 7.增開實用及專業實習課程，增加學生實習與就業的機會。 8.研擬碩士班轉型方案，以求順應學生需求及時代變遷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.面臨少子化趨勢，未來招生競爭激烈。 2.學生平均素質較低，課程學習動機不足。 3.整體就業市場不景氣，畢業學生就業壓力大。

2.依據本系的發展計畫而修訂教育目標

本系根據本校、院、系教育目標及因應時代的變化，透過 SWOT 分析策略以擬訂合適的發展計畫，以期獲致具競爭力之系所特色而提出下列主軸作為系所經營之策略方向，包括 (1) 精進教學品質，課程除注重基礎語言的訓練及溝通能力的培養外，更加強學生專業知能及人文素養的提升；(2) 強化就業競爭力，提供學生學習第二專長的機會，增開實習及實作課程，培養學生實務經驗及實作能力，強化學生職場競爭力；(3) 推動國際化，加強與姊妹校的交流，增開移地教學的課程，鼓勵學生參加國際活動及競賽；(4) 以本系之教育目標結合本校教學卓越計畫 (包括 A.全方位教學優質化計畫；B.多元化課程精進計畫；C.全程關懷主動學習計畫；D.拓展國際合作與文化交流計畫；E.學院特色計畫) 為發展本系所特色的主要策略。

本系訂定教育目標皆以本校與外語學院之教育目標為藍本而訂定，依據系所教育目標進行評鑑及評量，檢視教學目標是否達成，並將評鑑與評量的結果做為本系參考的依據，收集相關回饋建議，以修正及訂立改善系所教育目標。並建立達到教育目標之方法與相關實施辦法，再利用課程評鑑，修正達到教育目標之實施方法，並於每年收集資料，透過系務會議與課程委員會檢視討論後進行改善。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

1.本系所教育總體目標

本系所之教育目標為培養具備人文素養、創新思維、專業能力及國際視野之社會中堅人才。為確保本系學生於畢業時能達成既定之教育目標，本系參照校、院訂定之核心能力經由系務會議討論後訂立本系學生核心能力。本系教育目標與校、院之教育目標關聯表如下表 1-2-1、表 1-2-2。

表 1-2-1 本校教育目標與英文系教育目標對照表

校教育目標 系教育目標	中華文化及倫理素養	建立學生健全體魄	關懷社會的熱忱與尊重生命的態度	人文藝術的素養	國際視野與多元文化素養	專業知識與敬業精神	獨立思考及解決問題的能力	終身學習的意願與能力
培育學生紮實之英語聽、說、讀、寫溝通能力	V	V	V	V	V	V	V	V
結合英美文學、語言學與英美文化之專業知識，培育具有人文素養之英語文專業人才	V	V	V	V	V	V	V	V
提供多元課程，培養具有國際觀之專業人才	V		V	V	V	V	V	V
培育學生第二專長之基礎，強化就業競爭力，並擴展進修深造之管道	V		V		V	V	V	V

表 1-2-2 本院教育目標與英文系教育目標對照表

院教育目標 系教育目標	培育多樣性外語人才	養成具宏觀認知之國際人	拓展國際學術文化交流
培育學生紮實之英語聽、說、讀、寫溝通能力	V	V	V
結合英美文學、語言學與英美文化之專業知識，培育具有人文素養之英語文專業人才	V	V	V
提供多元課程，培養具有國際觀之專業人才	V	V	V
培育學生第二專長之基礎，強化就業競爭力，並擴展進修深造之管道	V	V	V

基於本系所之教育理念，本系大學部及碩士班之教育目標分別如下，表 1-2-3 為 99-100 學年度與 101 學年度修訂後的系教育目標之對照表：

表 1-2-3 系教育目標修訂後之對照表

	99-100 學年度系教育目標	101 學年度修訂後之教育目標
大學部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培育學生<u>深厚</u>之英語聽、說、讀、寫沟通能力。 2. 結合英美文學、語言學與英美文化之專業知識，培育有人文素養之英語文專業人才。 3. 提供多元之<u>應用英文課程，培育學生第二專長之基礎，加強未來就業競爭力並擴展進修深造之管道。</u> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培育學生<u>紮實</u>之英語聽、說、讀、寫沟通能力。 2. 結合英美文學、語言學與英美文化之專業知識，培育有人文素養之英語文專業人才。 3. 提供多元<u>課程，培養具有國際觀之專業人才。</u> 4. <u>培育學生第二專長之基礎，強化就業競爭力，並擴展進修深造之管道。</u>
碩士班	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培養學生批評、研究、分析及獨立思考之能力。 2. 藉閱讀文學作品，訓練學生英文<u>書寫清晰表達之能力及培養書寫風格。</u> 3. 深入研讀各國文學作品，開拓國際視野，及了解人文關係。 4. 培養學術研究之基本能力，以利繼續深造與就業。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培養學生批評、研究、分析及獨立思考之能力。 2. 藉閱讀文學作品<u>及理論</u>，訓練學生英文<u>論文寫作之能力。</u> 3. 深入研讀各國文學作品，開拓國際視野，及了解人文關係。 4. 培養學術研究之基本能力，以利繼續深造與就業。

2. 學生核心能力的訂定

本系所依據教育目標訂定系所學生核心能力，並依系所評鑑委員會、課程委員會、系評會進行討論與檢核，並作成紀錄，提交系務會議討論並確定通過。表1-2-4為99-100學年度與101學年度修訂後的系核心能力之對照表：

表 1-2-4 系核心能力修訂後之對照表

	99-100 學年度系核心能力	101 學年度修訂後之核心能力
大學部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生應具備英文聽、說、讀、寫的<u>基礎</u>沟通能力。 2. 具備英美文學與文化素養。 3. 具備語言學方面素養。 4. 具備應用英文(含語言教學)之基本素養。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備英文聽、說、讀、寫的溝通能力。 2. 具備英美文學、文化素養<u>與國際觀之專業人才。</u> 3. 具備語言學方面<u>基礎知能。</u> 4. 具備應用英文(含語言教學)之基本<u>專業技能。</u>
碩士班	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>文學理論研究方法應用能力。</u> 2. <u>研讀各類文學作品之賞析能力。</u> 3. 英文流暢嫻熟之論述能力。 4. 參與國內外學術會議發表<u>及講評</u>能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>具備研讀各類文學作品與理論及研究、評析之能力。</u> 2. <u>具備</u>英文流暢嫻熟之論述能力。 3. 參與國內外學術會議發表能力。

根據101學年度自評委員的建議，並經過101學年度第5次系務會議通過，102學年度起增加「翻譯能力」為本系之核心能力，修訂後之對照表請參見【附件1-2-1】。

3.系教育目標與系核心能力相關連

圖1-2-1 呈現本系教育目標與系核心能力的對應關係，顯示本系依上述程序訂定的教育目標與系核心能力關連性甚高。

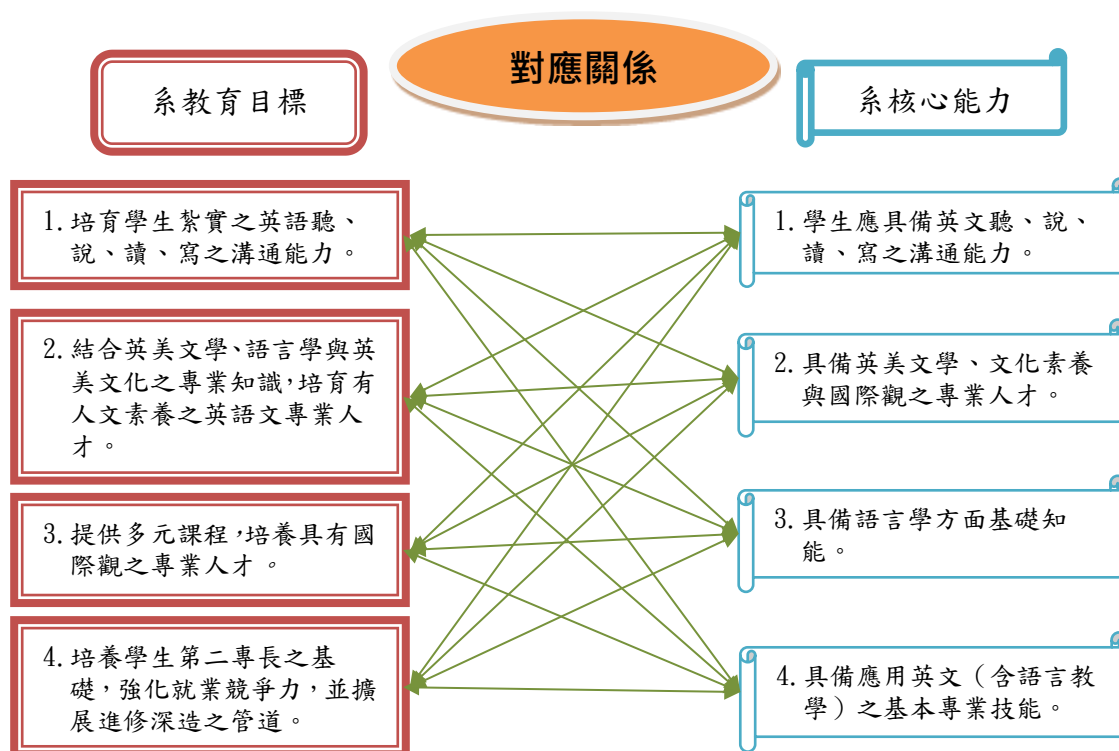


圖 1-2-1 本系教育目標與核心能力關連圖

本系課程設計均參考本系訂定之核心能力，以確保本系畢業同學能具備本系所設定符合學生未來需求之核心能力，各核心能力與課程關連表如附件【附件1-2-2】。

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

1.教育目標與核心能力之宣導機制：

- (1)系所網頁建置並設立網路聯絡平台：設置臉書和電子郵件信箱，並將地址寄送內外部利害關係人，以回覆有關本系評鑑（包含教育目標、學生核心能力和課程地圖）的問題。
- (2)文宣宣傳：發放小手冊給全系師生，小手冊詳列本系教育目標、學生核心能力和課程地圖。

- (3)海報宣導：將教育目標與核心能力製作成海報，張貼於系所公告欄。
- (4)導師時間：請導師在導師時間廣為宣導。
- (5)舉辦說明會暨座談會：辦理學士班大一新生、學士班學生、研究生和學生家長為對象的座談會，除宣導教育目標與核心能力外，也收集對系所各方意見，作為改進參考。
- (6)系所集會：於系評會、所評會、系所課程委員會和系務會議、所務會議加以宣導。

2.師生對教育目標與核心能力的瞭解程度

本系師生透過教學大綱、各類會議及說明活動以瞭解系教育目標與核心能力。

- (1)教學大綱：每位老師皆於每門課程的教學大綱上，提供「教育目標/核心能力與授課內容」等課程相關訊息，顯示本系教師必須對教育目標與核心能力均有透澈理解，並據以規劃達成核心能力關聯之課程內容。
- (2)學生參與：邀請學生參與系所課程委員會及系所評鑑工作。學生從學習者的角度提供改進參考意見，也可以深入瞭解系務運作情形。
- (3)100 學年度本校辦理教師學生滿意度問卷調查，顯示本系學生對系所教育目標及核心能力均能理解並認同。

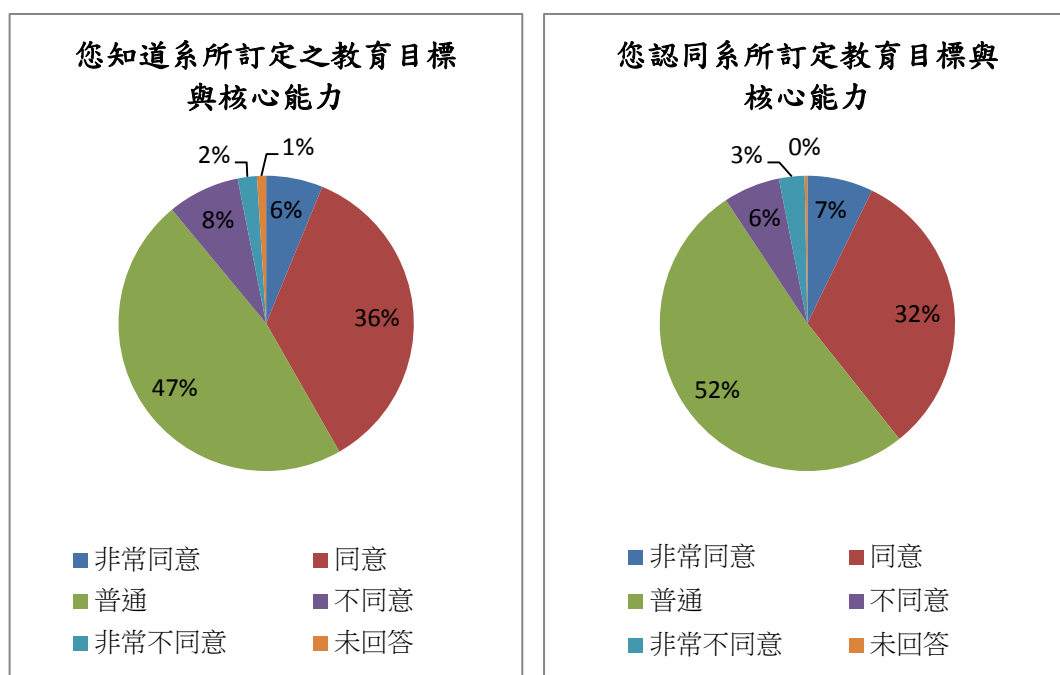


圖 1-3-1 學生對系所教育目標與核心能力滿意度統計圖

- 佐證資料：1-3-1 新生始業式照片
 佐證資料：1-3-2 師生座談會照片
 佐證資料：1-3-3 教育目標與核心能力海報
 佐證資料：1-3-4 教育目標與核心能力網頁與資訊平台
 佐證資料：1-3-5 100 學年度教師學生滿意度問卷調查

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

1. 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作

本系開設之課程，均依據核心能力進行課程規劃與設計，並經由本系所「課程委員會」進行討論、審查與執行。課程委員會組織成員包括校內教師與學生代表以及校外代表。課程委員會每學期均定期召開課程會議，討論並修訂課程內容，並檢視課程大綱是否符合系定之教育目標與核心能力。本系所課程委員會規程參見【附件 1-4-1】。本系依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作如圖 1-4-1 所示。



圖 1-4-1 本系所依據核心能力進行課程規劃與設計之機制

本系課程規劃檢核機制及運作如下：

(1) 課程規劃檢核機制

本系所課程採三級三審機制定期檢討評估，課程之改進依據課程規劃檢核機制，檢視系所教育目標、特色及定位，配合國家社會產業發展，符合業界的趨勢及學生個人發展之需求，以及家長及校友的期望。執行上須整合上述各方建議與意見，在系課程委員會進行討論與檢核，並作成紀錄。若為選修課程，必須再經院課程委員會通過；若為必修課程，則須再經院及校課程委員會審議通過後實施。共同科目與通識課程之改進，則須經共同科目與通識課程委員會議

討論、檢核、審議通過後實施。

(2)課程委員會

課程委員成員係遴選助理教授以上教師 7 至 9 人、學生代表至少 2 人，並聘請校外代表(學者專家、產業界、畢業校友)1 至 3 人組成。共同科目與通識課程委員須含經校長遴選之校外代表(學者專家、產業界、畢業校友)3 至 5 人。

(3)教學大綱

本系教師在規劃課程時，必須對學校、外語學院、本系之教育目標與核心能力有所瞭解後，才能擬定與三級能力指標相關聯之教學大綱，訂定適合之課程目標、內容與進度。而核心能力又與職場所需能力有所關聯，能讓學生在檢視課程學習內容時瞭解修習課程所要達成之目標及所顯現之能力傾向。故透過教學大綱本系教師與學生均能對教育目標與核心能力有充分的理解。

2.依據核心能力進行課程規劃與設計之結果

本系各科課程內涵皆以達成核心能力而設計，本系 101 學年度專業課程之內涵與學系核心能力百分比對照表請見圖 1-4-2。該關聯統計圖顯示本系於 101 學年度 48 個科目之課程大綱與核心能力對照皆有對應學生的核心能力。各項數據與努力顯示本系致力於設計與學生核心能力具有高關聯性的課程，以確保本系畢業同學確實具備本系所設定符合社會期望與工作需求之核心能力，詳細課程對照請參見【附件 1-4-2】。

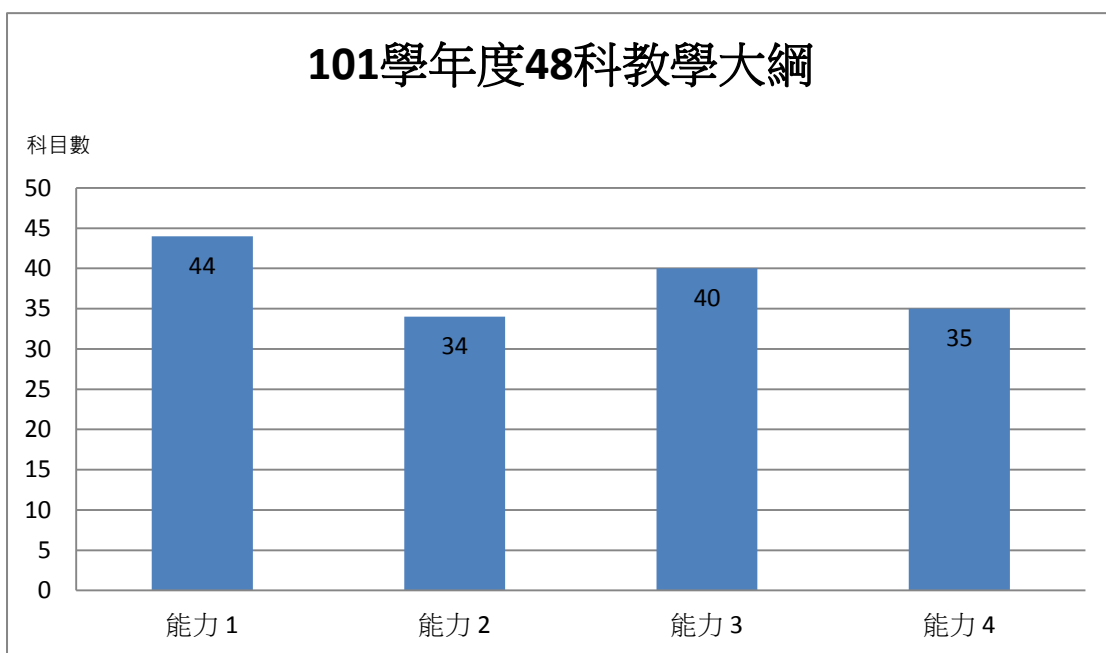


圖 1-4-2 課程內涵與學生核心能力關聯統計圖

3.本系課程之現況

本系課程分為四大類：（1）基礎英語文能力訓練課程，包含英語聽、說、讀、寫課程，其目的在加強英語文溝通能力。本系特別增長英語聽講實習課程為四年與英文寫作課程為三年，且聽講課程均由英語為母語的外籍專業教師授課。（2）英美文學課程以培養文學賞析能力，並加強多元文化與人文素養。（3）語言學課程，增加學生英語語音、句法結構、語意及語用之理解與分析能力。（4）應用英文課程，如新聞英文、商用英文、職場英語實作、中英翻譯、英語教學及多媒體教學等課程，以增進應用英文之實務技巧。為因應專業發展趨勢與市場需求，逐年增加多樣性的專業科目並提供多項課外學習活動，如戲劇表演、語文競賽、學術演講等，充分反映本系教育宗旨與教學目標，近三年開課資料請參閱【附件 1-4-3】。

為因應教育部政策—英語教學往下紮根延伸至國小，與就業市場之需求，本系教學目標擴展，包括應用語言學與英語師資培訓相關之專業課程。為提升教師專業研究能量及教學品質，亦舉辦各項講座及進修活動。近年來，為配合本校校務發展計畫—培養學生具備國際觀與全球化學養及強化 e 化教學，本系設計多元之應用英文課程，鼓勵學生修習輔系、雙主修及學程之課程，發展第二專長，以為未來職場工作做準備。

碩士班課程，除基本理論、研究方法及寫作之必修課程，以加強學生之分析、研究及書寫能力外，並注重作品研讀，涵括小說、詩歌、戲劇等主要文類，訓練學生評析之能力；另開設各類專題課程，如喬依斯專題、尼采專題、美國當代詩專題等，培養學生專題研討之能力。碩士班近三年開課資料請參閱【附件 1-4-4】。

4.學分學程

本校學科領域多元，具有跨領域教學資源整合之優勢。本系所持續檢視已開設之跨領域學分學程課程與教學規劃，適時修訂選課修習規定，降低跨領域學習之門檻，藉以提高學生跨領域學習成效；並依據「學分學程設置辦法」，落實跨領域學分學程退場機制。擴大宣導，並結合校內報章媒體「文化一周」、「文大校訊」及「華夏導報」等，加強宣導各學程特色，鼓勵學生跨領域修習，培養第二專長。

(1)本系開設專業學分學程

本系 100 學年度起開設兩個專業學分學程：「中英翻譯學程」與「國際英語傳播學程」，目的在培訓及儲備「中英翻譯」與「國際英語傳播」相關專業人才，提供學生於主科系外，第二專長的整合性學程學習，提升學習興趣，增加學生就業競爭能力。目前正積極加強宣導各學程特色，鼓勵學生跨領域修習，以培養第二專長。實施辦法參見【附件 1-4-5】、【附件 1-4-6】。

(2)學分學程的修習現況

本系目前學生修習學分學程包括「國際行銷學程」、「國際貿易學分學程」、「韓國語言與文化學分學程」、「國際觀光旅館管理學程」、「影劇美學學分學程」、「數位內容創製學程」、以及「金融實務與證照學程」等，本系學生修習學生學程人如下表 1-4-1，詳細修習學生清單請參考【附件 1-4-7】。

表 1-4-1 99-101 學年度英國語文學系修習專業學分學程人數統計表

學年度	99	100	101
人數	10	25	29

5.修習雙學位及輔系

本校鼓勵學生積極培養第二專長，修習學生人數如下表 1-4-2，詳細修習清單請參考【附件 1-4-8】。

表 1-4-2 99-101 學年度英文系學生修習雙學位及輔系統計表

學年度(學期)	99(一)	99(二)	100(一)	100(二)	101(一)	101(二)
修習雙學位人數	6	7	10	9	12	12
修習輔系人數	29	27	22	19	21	15
合計	35	34	32	28	33	27

佐證資料：1-4-1 課程委員會紀錄與意見表

佐證資料：1-4-2 其他課程之課程內涵與學系核心能力對照表

佐證資料：1-4-3 英語師資培訓相關課程開課清單

佐證資料：1-4-4 歷年英文系學生雙學位輔系學生清單

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

1.課程地圖建置

本系已建置與就業接軌之學習地圖，訂定系教育目標與專業基本能力，作為課程模組化依據。學習地圖能顯示本系所專業基本能力所對應之相

關課程，及可就業項目所需之專業基本能力，同學能依職涯所需能力規劃選課。本校擴大課輔系統，結合數位學習平台與生涯歷程檔案管理(e-Portfolio)，完成以課程為核心的e化學習地圖，提供學生多元整合之進路選項。

(1)依據課程地圖實施課程改進

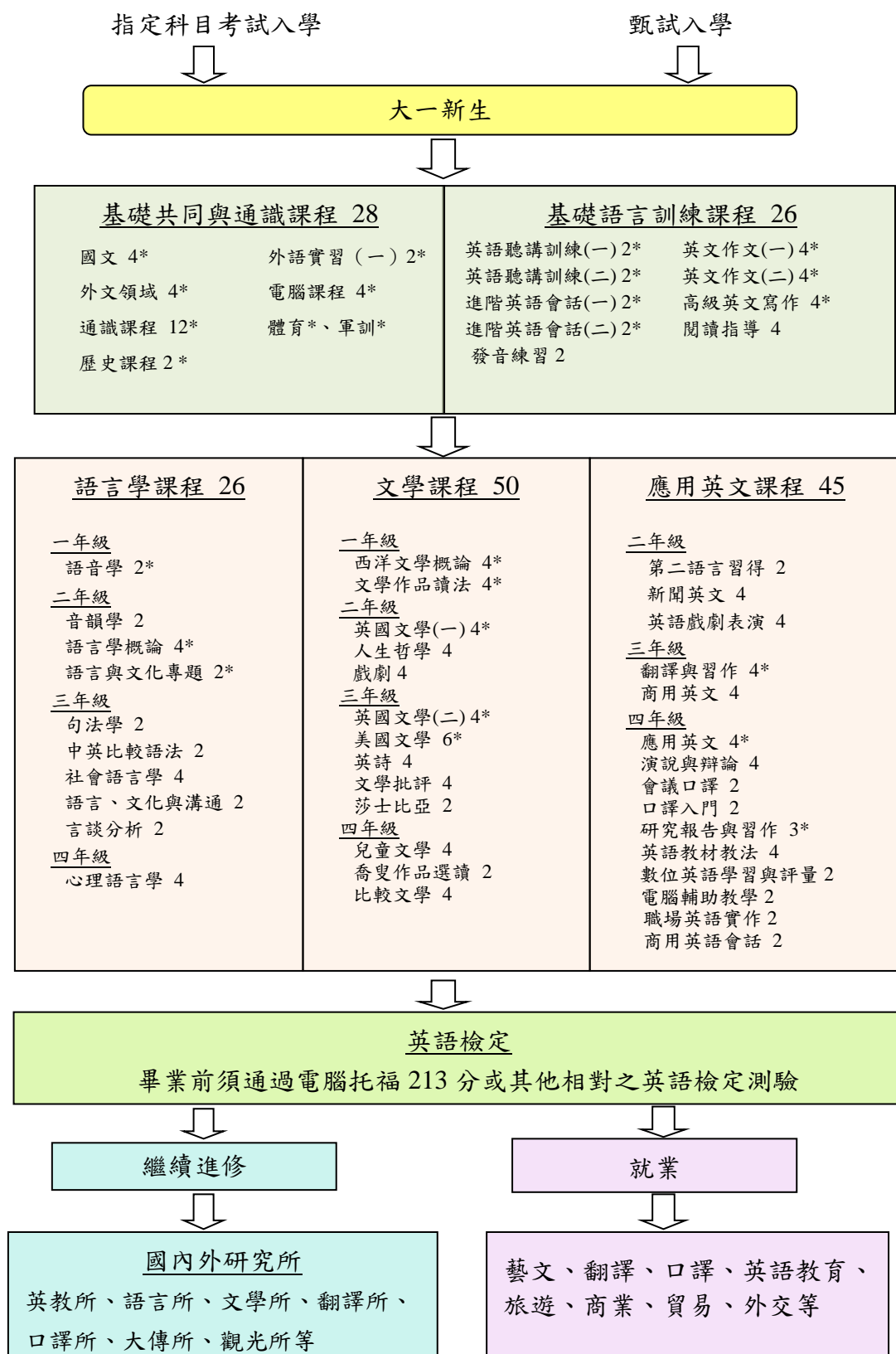
導師可透過導師平台，檢視同學欲完成某一專業基本能力或就業項目所需之專業基本能力及尚應修習之課程，提供修課建議。導師須於導師時間或班會時間進行輔導，每學期與全班同學討論修課情形，並依同學對未來的規劃，適時提出變更課程修習之建議，並做成紀錄，做為下一年度開課檢討之依據。

(2)輔導學生瞭解和使用課程地圖

配合課程地圖之建置完成，本系所每學期於選課前舉辦「課程說明會」，對學生進行課程說明及諮詢輔導，詳述專業基本能力修課情形與可就業項目之相關性，使學生瞭解本校院系教育目標間之關聯性、本系特色與課程架構，並配合個人性向規劃每學期之修課計畫。

(3)性向測驗的實施、說明和輔導

依據本校建置UCAN平台之「職業興趣探索」、「共通職能」及「專業職能診斷」結果，協助學生進行生涯規劃之自我瞭解，並運用此三項診斷結果撰寫生涯歷程檔案之「生涯目標及學習計畫」項目，協助學生依據自身興趣及能力建構量身訂做之學習歷程。本系所課程地圖如下圖1-5-1、圖1-5-2。



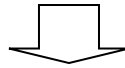
備註：課程後方以 * 註記者為必修課

圖 1-5-1 101 學年英國語文系學習地圖

英國語文學系碩士班學習地圖

基礎課程共計 8 學分(必修)

文學批評與理論課程 4 學分 (文學批評與理論:柏拉圖至尼采、當代文學批評)，
高級英文寫作 2 學分，研究方法與論文寫作 2 學分



進階課程 (每年至少開設 12 門課供學生依興趣選擇)

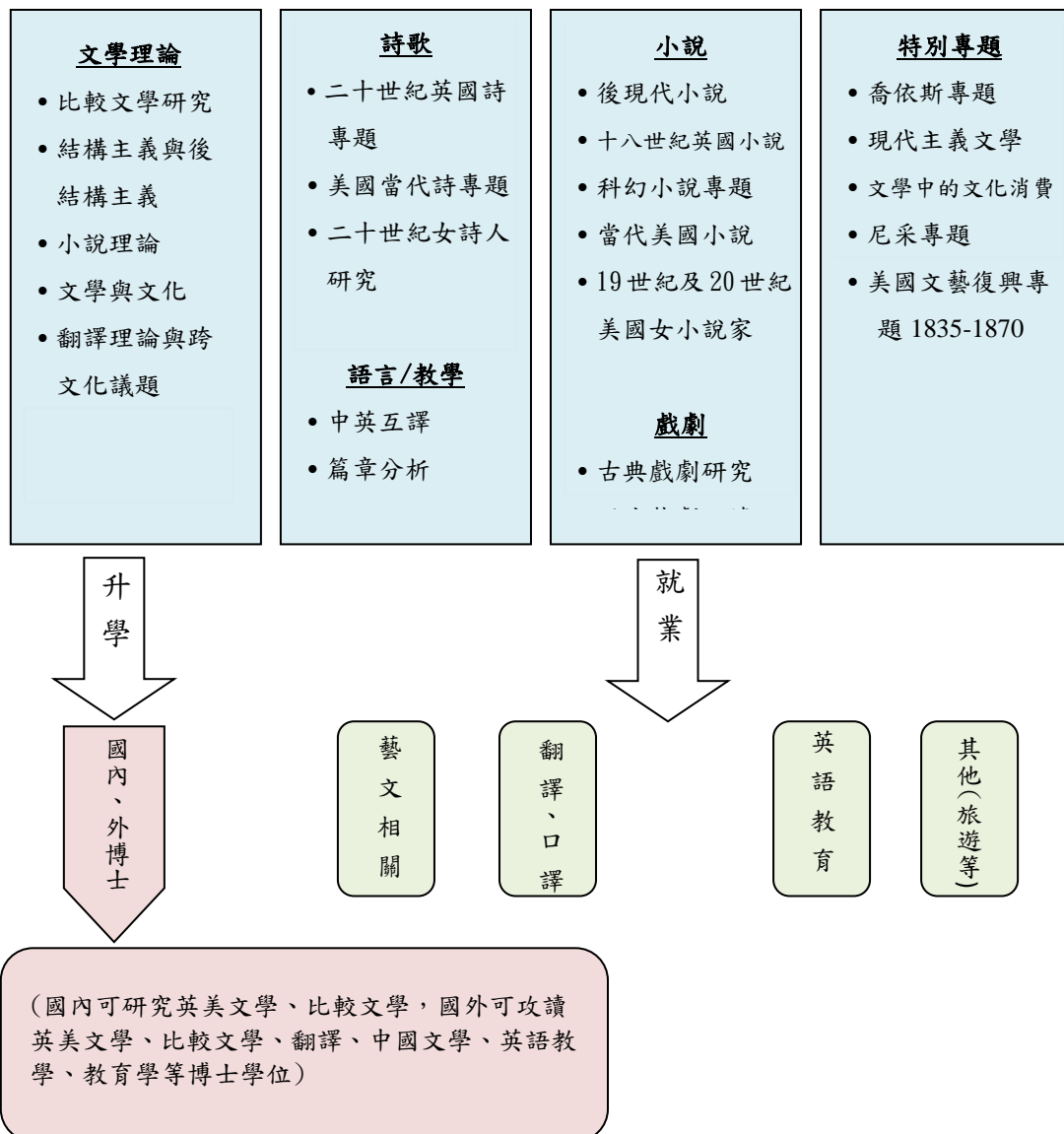


圖 1-5-2 99-101 學年度英國語文學系碩士班學習地圖

佐證資料：1-5-1 學生課程地圖實例
佐證資料：1-5-2 學生 UCAN 實例
佐證資料：1-5-3 學生 e-Portfolio 實例

1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

1. 針對第一週期系所評鑑項目一「目標、特色與自我改善」之改善建議與改善策略與方案

表1-6-1第一週期系所評鑑改善建議與改善策略與方案

改善建議	改善策略與方案
1.對該系之教學目標，宜以現有人力及專長為基準，在涵蓋範圍甚廣之諸多目標中，找出重點，加以聚焦，使其成為師生共同努力之方向。	1.本系師生共同努力之教學目標聚焦在全方位培養英語知能與表達能力。除透過課程委員會及課程小組會議的運作，強化各類課程之內容，也舉行英語程度測驗以提升學生基礎英語之知能與溝通能力。另外強化以英語能力為主的專業課程如翻譯、商用英文、新聞英文、教材教法與實習、職場英文實作等以提升英語文專業知識與職場競爭力。
2.該系教學目標中所列之「第二專長」，宜予以清楚界定。	2.「第二專長」係指修習本系課程以外之專長，如：國貿、觀光、新聞、傳播等。本系鼓勵學生依個人生涯規劃與興趣選修輔系、雙主修、跨領域學程，以培養學術與職場之「第二專長」。
3.早日實施教育部訂定之教師評鑑，以增進及改善教師研究能量。	3.自96學年度起，本系已開始實施教師自我評鑑。98學年度起，校訂教師評鑑辦法，已將教師研究能量訂為基本評鑑項目，規定教師必須發表論文或專書著作，始得進行自我評鑑。本系所教師評審委員會設置辦法及本校教師評鑑辦法見【附件1-6-1】、【附件1-6-2】。
4.研究所在英語教學領域之課程及師資似乎並不特別突出，宜考慮是否必要列為教學目標之一。	4.第一週期評鑑時，本系碩士班仍以英美文學訓練為主，並未開設英語教學相關課程。因此，針對此次評鑑委員之建議，已經在97學年度將英語教學從碩士班教學目標中刪除。然而，因應招生人數逐年遞減，文學教師人力不足等多方面因素，碩士班亟思轉型，故計畫結合系上英語教學及語言學方面的師資，開設以文化為核心的跨領域課程。倘若成案，則英語教學及語言學方面的知識能力亦可列為教學目標之一。

2.教育目標與發展計畫

本系師生共同努力之教學目標聚焦在全方位培養英語知能與表達能力，提升英語文專業知識與職場競爭力。其執行策略與具體作法如下：

執行策略

- (1)精進教學品質，加強學生英語溝通的能力，培養其專業知能與人文素養。
- (2)強化就業競爭力，透過課程規劃及輔系、雙主修的機制讓學生有學習第二專長的機會，增強其職場競爭力。
- (3)推動國際化，培養學生國際視野，增加其國際競爭力。
- (4)結合本校教學卓越計畫，發展本系所特色。

具體作法

(1)教師教學精進計畫

(a)辦理精進教師知能與輔導技能講座，邀請校內外績優教師進行經驗分享，提升專業及輔導知能。

(b)每學期辦理學術講座與論文寫作工作坊，增進教師研究能量。

(2)增加多元彈性課群，課程內容與時並進，反映學術趨勢與就業需求。

(3)落實多元教學

(a)購置數位教材，提供教師多元教學之選擇。

(b)配合多元學習評量，購置相關設備與器材供教師及學生借用。

(4)落實分組授課

落實小班教學，增加學生實際練習的機會，提升教學品質。於 101 學年度將「英文作文」及「英語聽講練習」由每班 2 組改為每班 3 組上課。

(5)全程關懷、主動學習計畫：推動全人學習護照，推展英語學習平台，培養自主學習的風氣。

(6)辦理學生課後學習輔導

安排成績優良的同學進行課後學習輔導。本系各科必修課程中選出 2 位成績優良的同學，每週安排 2 小時，提供學習有困難的學生課後輔導，或以讀書會方式提昇學習風氣與成效。

(7)打造優質的英語學習環境

(a)辦理「四技診察室」活動，給予學生個別的課後輔導，加強其英文聽說讀寫能力。

(b)辦理 English Corner，營造全英語環境，訓練學生口語及表達能力。

(c)本系定期與語文教學中心合作，舉辦各類英語競賽，如英語演講比賽、英語作文比賽、英語戲劇公演、英語短劇比賽、英語歌唱比賽等，營造優質的英語學習環境。英文系學生參與全校性英語比賽之

成果見【附件 1-6-3】。

- (8)補助學生辦理英文作文比賽及蓋茲堡英文演講比賽。藉由學藝類活動之舉辦，鼓勵積極學習之同學，並提升同儕間學習風氣。歷年獲獎名單見【附件1-6-4】。
- (9)鼓勵學生跨校、院、系修課，共享教學資源，培養第二專長。本系承認外系專業課程最多 9 學分(若超過 4 學分需為同學院課程或外語學院相同語言之課程)，學生修習外系專業課程情況參見【附件 1-6-5】。
- (10)本系與新聞系共同開設跨領域學程「國際英語傳播學程」，增加學生培養第二專長之選項。
- (11)課程與職場趨勢接軌計畫，提昇學生就業力。
 - (a)針對職涯規劃、求職就業、專業學術領域等主題，邀請各專長領域之專家、學者、業界人士等到校演講。
 - (b)安排企業參訪活動，讓學生見習職場實況。
 - (c)舉辦相關產業出路及校友座談會，讓學生了解產業趨勢與畢業後可能之職業選項。
- (12)已於 101 學年度增開實作課程如「職場英文實作」，提供學生實際運用專業英文的機會，增強職場競爭力。
- (13)和歐美多所大學締結為姊妹校並設有交換學生計畫，同時鼓勵學生赴國外短期進修以增強其國際觀，並擴展學習空間。
- (14)辦理國際移地教學，學生前往海外姊妹校修課，藉由置身生活化之外語情境，達到良好的學習效果，並拓展國際視野。
- (15)加強碩士班師資及課程多元化，已於 101 學年度第二學期新開「篇章分析」及「翻譯理論與跨文化議題」二門課程。
- (16)提升研究生專業研究能力，深化其學術涵養。要求碩士生必須發表論文才能畢業，並定期舉辦碩士生論文發表會。
- (17)加強與畢業校友之聯繫
 - (a)邀請畢業系友返校進行演講及各項座談，藉由各項交流凝聚畢業系友向心力。
 - (b)以專門人力建置畢業校友資料庫，架構系友專屬網站頁面，定期將系上活動公告提供畢業系友了解。
- (18)本系配合學校依教育部訂定之教師評鑑規範而設置之自我評鑑系統，由早期隔年度、進而每年度至 100 學年度改為以每一學期為週期，明

確實施教師自我評鑑，以提升教師教學品質與研究能量。

佐證資料：1-6-1 學生修習外系專業課程歷年清單

佐證資料：1-6-2 各項自我評鑑結果及改善情形紀錄

(二) 特色

大學部

- 1.本系課程以語文訓練（含聽力與會話、閱讀與寫作）、文學、語言學與應用英文為四大教學重點。
- 2.語文訓練課程包括兩年聽講訓練、兩年進階英語會話及三年寫作訓練。聽講訓練及會話課程均由外籍老師授課，使用專業視聽教學設備，以提高學生的英語聽說能力；寫作課程以句型結構與文法觀念為始，段落及全篇文章之訓練為主，提高學生的英文寫作能力。
- 3.文學課程包括英美文學、戲劇、莎士比亞、英詩、文學批評、比較文學等課程，介紹英美文學及文化。
- 4.語言學及語言教學課程包括語言學概論、語音學、句法學、心理語言學及社會語言學等，探討語言學重要之概念，並討論英語教學重要之理論及議題，包括第二語言習得、英語教材教法與電腦輔助教學等。
- 5.應用課程包括翻譯、新聞英文、應用英文、商用英文、職場英文實作等，以加強應用文寫作能力，概述商業、國際貿易程序及書信實例，新聞方面專用術語用法等之訓練為主。
- 6.運用科技資源，活化教學內容，引領學生跟上數位電子時代的新脈動。
- 7.姊妹校分布歐美，可在求學期間申請出國交換一年，以達語言學以致用的教學目標。

碩士班

- 1.開設研究方法與論文寫作、高級英文寫作、中英互譯、文學批評等必修課程，使學生在作品研究及英文書寫皆具備一定水準，足以反映研究所設立之宗旨及目標。
- 2.課程設計以注重作品研讀為特色，增強學生之閱讀水準，開設有詩歌類、小說類、戲劇類等課程，並輔以文學理論，培養學生分析研究的能力。

(三) 問題與困難

- 1.因社會就業結構變遷，競爭激烈，學生需要更多實習機會與相關配套措施。
- 2.因家庭經濟因素，學生打工情況普遍，導致部分學生學習態度及成效不佳。
- 3.碩士班報考人數逐年減少。
- 4.碩士班文學師資不足，延聘師資不易。
- 5.碩士班學生基礎訓練不足，思辨分析及論文書寫能力有待加強。
- 6.碩士班學生除少數繼續進修博士學位之外，多數在英語教學或其他文教領域就業，取得英美文學碩士學位之後仍須面臨就業競爭的挑戰。

(四) 改善策略

- 1.研擬將翻譯能力定為本系的核心能力之一，將翻譯能力的培養定為本系教育目標之一。由課程委員會進行全面性課程規劃，並於系務會議討論。102 學年度已增開「文學與文化翻譯」課程。
- 2.已開設實習課程「英語教材教法與實習」與實作課程「職場英語實作」，提供學生實習的機會，並提供更多元的職涯相關連結，包含千人業師、華岡人力銀行、校友經驗分享等，協助同學建立短、中、長程的具體生涯目標。
- 3.落實學生輔導制度，導正學生學習動機與態度。舉辦英語程度測驗，提振學習風氣。
- 4.因應國內少子化及推動國際化，學校積極招收外籍學生，吸引國外具潛力及不同背景或領域的研究生，並善用此資源，辦理 English Corner 等課外學習活動。
- 5.因應碩士班課程多元化之需求，於 101 學年度第二學期新開「篇章分析」及「翻譯理論與跨文化議題」二門課程，邀請系上專任教師提供研究生專業領域之訓練。
- 6.為解決碩士班面臨之困境，規劃以下二種路徑：
 - (1)加強現有英美文學碩士班的師資、課程規劃及訓練：
 - (a)新聘不同領域專任師資，並延聘他校教授到本校兼課，增加課程多元性。

- (b)舉辦碩士生論文討論會，並由老師講評，表現優異者並給予適當的獎勵。101 學年度共獎勵 7 位碩士生發表論文，每位同學獲 1000 元獎勵金。
 - (c)鼓勵學生自組讀書會，並參加系上舉辦之研討會及專題演講。
- (2)規劃碩士班轉型
- (a)整合系上現有師資，規劃一套以文化相關課程為核心的課程，並結合文學、語言學與英語教學三方面之研究，訓練出具有跨領域視野之人才，以期學生未來除了在上述三領域繼續深造，或從事語文教學之外，也能朝文創產業發展。
 - (b)課程設計：由於學校只提供英文碩士班課程每學年度 34 個學分，在現有學分限制下，欲在三個領域分別提供足夠的訓練尚有困難。研擬完備的課程規劃，透過學校中程發展計畫及教卓計畫，編列學分經費。

(五) 項目一總結

整體而言，本系所之課程設計符合本系教育目標，且能對應學生應具備之核心能力。在社會就業結構變遷，競爭激烈的發展趨勢之下，本系所提出之改善策略以解決所面臨之問題與困難，強化英文系所課程，使學生能在本系所設定的教育目標之引導下，習得課程所傳授之各種專業知識、語言技能，並培養人文素養，開拓國際視野，增強職場競爭力。因此如何運用本系所的優勢，因應時代與環境快速變遷，極力培養學生多元能力，引導學生將所學應用於就業或升學，將是本系所積極努力發展的目標。

項目二、教師教學與學習評量

(一)現況描述

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合教育目標及滿足學生學習需求

1.教師之數量符合系教育目標與滿足學生學習需求

在 96-101 學年度之本系專任教師中，多具博士學位。101 學年度專任教師有 22 位具有博士學位，占本系專任教師 88%。專業聽講會話課程由語文教學中心具有英語相關碩士學位之外籍教師支援授課。在兼任教師方面，除了具有博士學位之助理教授級以上師資外，尚有由業界請來之業界教師，具豐富的實務經驗。有關本系 96-101 學年度的專、兼任師資人數參見下表 2-1-1。

98 學年度起為配合本校政策，將專授共同科英文的教師轉移至語文教學中心，故專兼任教師的數量皆明顯減少，但 96-100 學年度本系生師比均維持在 21 以下(符合教育部規定之 40 以下)，因此本系教師數量符合系教育目標，滿足學生學習需求。

表 2-1-1 文化大學英語學系 99-101 學年度教師數量

項目	99	100	101
學生總人數 (含延畢生)	517	522	528
專任教師人數	21	22	25
兼任教師人數	12	11	10
教師總和	33	33	35
生師比	20.75	19.63	16.68

(生師比數據資料來自本校報部資料)

2.專、兼任教師之數量

101 學年度本系所專任師資 25 名，兼任教師 10 名，負責本系所專業課程並支援全校性共同科英文，詳見【附件 2-1-1】，本系 99 至 101 學年度間所聘任之專兼任教師人數及職級統計表如下：

表 2-1-2 專兼任教師人數與職級統計表

學年度 (學期)	教授		副教授		助理教授		講師		合計	
	專任	兼任	專任	兼任	專任	兼任	專任	兼任	專任	兼任
99(一)	3	1	10	1	8	2	4	4	25	8
99(二)	3	1	11	1	7	1	4	4	25	7
100(一)	2	2	10	3	7	1	3	5	22	11

100(二)	1	3	10	2	7	1	3	5	21	11
101	2	3	9	2	11	1	3	4	25	10

3.教師學術專長和開授課程符合程度高

本系開課教師之專業背景及研究領域皆符合課程目標。表 2-1-3、表 2-1-4 顯示 101 學年度本系所教師學術專長和開授課程及學術研究相符合，99-101 學年度資料請參見附件【附件 2-1-2】。

表 2-1-3 101 學年度教師學術專長和開授課程以及學術研究對照表

教師姓名	職稱	學歷	專長與研究領域	任教科目
張武昌	教授	美國佛羅里達大學語言學系博士	語言學、言談分析、英語教學、語言測驗與評量	高級英文寫作、實習、語文領域英語教材教法
趙美聲	教授	美國 Southern Illinois University 教學科技博士	數位學習、英語教學、教學科技、語文教學	英語教材與教法、數位英語學習與評量、英文作文(二)、博士班英文
謝春明	副教授	文化大學西洋文學研究所英文組碩士	英文應用文、商用英文書信	外文：英文、商用英文、應用英文
蔡鈺鑫	副教授	美國堪薩斯大學教育哲學博士	教育哲學、英文寫作、生態詩學	外文：英文、多元文化倫理(7)、英文作文(二)、應用英文
林春枝	副教授	台灣師範大學英語研究所文學博士	當代文學理論，現代主義及文學，喬伊斯專題，十八世紀小說	文學批評、外文：英文、通識：歐美文學導讀、喬伊斯專題
朱蔓萍	副教授	美國德州農工大學雙語教育研究所博士	英語教學、閱讀與寫作教學	外文：英文、多元文化倫理(3)、英文(一)、英文作文(二)
周敏潔	副教授	淡江大學英文學系博士	英語教學、第二語言習得、作文教學	外文：英文、英文(一)、高級英文寫作、第二語言習得
劉振蘋	副教授	淡江大學英文學系博士	英語教學、閱讀與寫作教學、搭配詞研究	外文：英文、外文：英語實習、多元文化倫理(1)、英文(一)、英文作文(一)、密集英語：讀寫
姬少軍(外籍)	副教授	加拿大愛德蒙頓亞伯達大學語言學博士	語言學、英語教學	外文：英文、英文(一)、語言學概論、語音學
單傳國	副教授	英國劍橋大學應用語言學博士	句法學、一般語言學	句法學、外文：英文、外文：英語實習、多元文化倫理(5)、英文作文(二)、語言學概論
張麗香	副教授	美國新墨西哥大學教育語言學博	語言學、言談分析、心理語言學、	心理語言學、外文：英文、語言學概論

		士	英語教學	
黃嘉琳	助理教授	美國夏威夷大學語言學博士	語言學、社會語言學、英語教學、網際網路輔助英語教學	外文：英文、社會語言學、高級英文寫作、語言、文化與溝通
蔡佳靜	助理教授	美國愛達荷州立大學課程設計及教學博士	英語教學、電腦輔助教學設計、課程設計與評估、特殊雙語教育	外文：英文、高級英文寫作、電腦輔助教學
周德客 (外籍)	助理教授	美國休士頓大學英國文學博士	英國文學、美國文學、梅林、現代文學中之中世紀精神	文學作品讀法、喬叟作品選讀、英國文學(二)、英語聽講訓練(一)、莎士比亞
葉玲妙	助理教授	美國俄亥俄州立大學外語和第二外語博士	英語教學、文化研究、質化研究、ESL寫作	外文：英文、多元文化倫理(3)、英文作文(一)、語言與文化專題
張禮文	助理教授	國立中山大學外國語文學博士	美國文學、十九世紀英美小說、女性主義	文學作品讀法、外文：英文、多元文化倫理(1)、西洋文學概論
黃嘉音	助理教授	國立台灣大學比較文學博士	比較文學、翻譯研究、彌爾頓專題、中西文學關係	中英互譯、比較文學、外文：英文、多元文化倫理(3)、英國文學(一)、翻譯與習作
江雅玲	助理教授	淡江大學英文學系文學博士	現代詩、視覺藝術、英美文學	外文：英文、多元文化倫理(5)、美國文學、英文作文(二)、通識：歐美文學導讀
陳怡君	助理教授	美國猶他大學教育學博士	課程與教學、英語教學、讀書教學	外文：英文、外文：英語實習、多元文化倫理(3)、閱讀指導
邱碧娥	助理教授	美國德州農工大學雙語研究所博士	英語教學、課程領域	外文：英文、外文：英語實習、外文：英語實習(二)
林麗雲	助理教授	美國堪薩斯大學英語教學碩士	英語教學	外文：英文、外文：英語實習
黃子玲	助理教授	美國南加州大學教育學研究所博士	美國文學、書信、教育心理學、學習、記憶、及遷移	外文：英文、外文：英語實習
陳建宇	講師	美國亞利桑那大學教育心理系教育碩士	英語教學、文法教學、寫作教學、閱讀教學	外文：英文、多元文化倫理(1)、英文作文(一)
陳智慧	講師	文化大學西洋文學研究所英文組碩士	英語教學	外文：英文、外文：英語實習、英文作文(一)
盧紹貞	講師	美國東德州州立大學視聽教育研究所碩士	視聽教學、英語教學、教學媒體、商用英文實用教學	外文：英文、外文：英語實習(二)、多元文化倫理(5)、商用英文
丁善雄	兼任教授	美國華盛頓大學比較文學博士	中英比較文學、英國文學—詩歌、美國文學—詩歌	英詩

吳樹德 (外籍)	兼任副教授	文化大學哲學研究所碩士	哲學概論、希臘哲學、英國文學	人生哲學、進階英語會話 (一)、戲劇
金莉華	兼任副教授	美國匹茲堡大學圖書館研究所碩士	英國文學、圖書資訊學、英語教學	翻譯與習作
周先俐	兼任助理教授	美國哈佛大學語言與文化教育研究所博士	語言教學、英語教學	研究報告與習作、英文 (一)
吳黃里愛 (外籍)	兼任講師	美國緬漢學院數學系學士	英語聽講、閱讀教學	外文：英文、兒童文學、 演說與辯論、閱讀指導
張玉峯	兼任講師	政治作戰學校外國語文研究所碩士	英語教學	外文：英文
彭怡婷	兼任講師	英國巴斯大學口筆譯研究所碩士	英語教學、翻譯理論	口譯入門、會議口譯、 外文：英語實習(二)
耿洛琪	兼任講師	美國維吉尼亞州立大學商學碩士	商業教育、英語教學	外文：英語實習、英文聽 力與會話

表 2-1-4 101 學年度碩士班教師學術專長和開授課程以及學術研究對照表

教師姓名	職稱	學歷	專長與研究領域	碩士班任教科目
丁善雄	兼任教授	美國華盛頓大學比較文學博士	中英比較文學、英國文學—詩歌、美國文學—詩歌	文學批評與理論、比較文學研究、美國當代詩專題、二十世紀英國詩專題
史文生 (外籍)	兼任教授	美國波士頓大學哲學博士	小說理論、當代歐陸哲學及文學理論、十九世紀美國文學、中西比較形上學	研究方法與論文寫作、後現代小說、美國文藝復興 1835-1870
楊萬運	兼任教授	美國紐約大學戲劇博士 台灣大學中文博士	西洋戲劇、中國文學、英美文學	古典戲劇研究、現代戲劇研讀
林春枝	副教授	台灣師範大學英語研究所文學博士	英國文學—小說、文學批評	喬伊斯專題、現代主義文學
蔡鈺鑫	副教授	美國堪薩斯大學教育哲學博士	教育哲學、英文寫作、生態詩學	高級英文寫作
姬少軍	副教授	加拿大愛德蒙頓亞伯達大學語言學博士	語言學、英語教學	篇章分析
開一心	兼任副教授	淡江大學美國研究所博士	美國文學	當代美國小說
黃嘉音	助理教授	台灣大學外國語文學博士	比較文學、翻譯研究、彌爾頓專題、中西文學關係	中英互譯

4.滿足學生學習需求

本系課程多元且涵蓋面廣，提供學生充分的選擇，以增加其升學與就業的競爭力。

- (1)本系自成立以來，課程設計即以文學類、語言學類、應用英文類、與語言訓練類等課程為四大教學重心。近年來，因應社會發展、就業需求及系友之建議，逐年調整開設之課程，以滿足學生畢業後就業或繼續深造之多元化需求。
- (2)本系必修課程包括英語聽講訓練（一、二）、進階英語會話(一、二)、英文作文（一、二）、高級英文寫作、西洋文學概論、文學作品讀法、英國文學（一、二）、美國文學、語言學概論、語音學、研究報告與習作、翻譯與習作、應用英文、語言與文化專題等，101 學年度英國語文學系必、選修科目及學分詳細請參考圖 1-5-1 之學習地圖。
- (3)選修課程則包括發音練習、閱讀指導、語言文化與溝通、社會語言學、心理語言學、句法學、中英句法比較、言談分析、人生哲學、戲劇、英詩、文學批評、莎士比亞、比較文學、兒童文學、喬叟作品選讀、新聞英文、商用英文、職場英文實作、口譯入門、會議口譯、第二語言習得、英語教材與教法、數位英語學習與評量、演說與辯論、英語戲劇表演。選修人數達 10 人，即可開課。
- (4)必修課程充分培養學生在語言基礎訓練、文學、語言學等方面的基本素養，而選修課程則提供學生依照各自不同的興趣取向或生涯規劃，做不同的選擇，符合學生需求，達成有效學習之目標。
- (5)本系積極鼓勵學生跨系、跨院、或跨校的選課，或藉輔系、雙主修及學程以培養第二專長。本系亦提供學生各種校外觀摩學習機會，如至國中、小學進行課外觀摩及課後輔導、服務學習等。

表2-1-6 本系99-101學年開課狀況

學年度	開課數量（上/下學期）	停開班級數	課程名稱
99	74/72	1/1(選課人數不足)	英文論文寫作
100	74/74	0	
101	72/92	0/1(專用電腦教室不足)	數位教學媒體與實作

- (6)碩士班課程以文學理論、研究方法、寫作及翻譯訓練，為學生奠定基礎，再以各種文類的研讀及專題，強化學生對於作品分析批評及研究的能力。

另外，也鼓勵學生到外校研究所修習相關課程，以深化對於自己研究領域之了解。根據畢業生的意見調查，學生對於所開課程大致滿意，惟對於小說、戲劇及應用方面課程表示更高的需求，是未來課程規劃上尚需補強的部分。

2-2 專任教師之結構與流動之情形

1.101 學年度專任教師之結構：本系教師近 9 成具博士學位，職級分佈以副教授和助理教授為主，佔總數 77%。本系教師除教授系上專業課程外，仍需教授全校性外文領域課程，因此英語教學類師資比例較高。教師平均年齡約 50 歲（詳細統計數據請參見現場佐證資料）。

表 2-2-1 98-101 學年度教師異動表

學年異動	99	100	101	備註
退休	0	5	0	姚崇昆、吳樹德、吳黃里愛 史文生、丁善雄
離職	0	0	1	陳惠如
新聘	0	1	1	張武昌、趙美聲

2.碩士班專兼任教師職級分佈如下：教授3名、副教授3名、助理教授2名。近年來師資變動如下：史文生教授原為兼任教授，自98學年起英文系聘為專任教授，100學年度因屆齡退休，改為特聘教授。丁善雄教授100學年度第2學期屆齡退休，改為英文系兼任教授。開一心老師自98學年聘為兼任助理教授，100學年起改為兼任副教授。

佐證資料：2-2-1 中國文化大學教師聘任服務辦法

佐證資料：2-2-2 中國文化大學新聘教師續聘評量要點

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

1.進行教學設計之情況

本系課程委員係配合四個專業領域作課程規劃，由教師擔任課程委員，和學生代表及校外代表定期開會，討論後決議執行。依核心能力進行教學設計，在知能方面，教師課堂講述授課，教授專業知識和經驗；在技能方面，結合實作和應用，採取問題研討與回應、專題寫作、戲劇表演等。本系專業課程如「第二語言習得」融入「服務學習」，目的在結合理論知識和應用經驗，以達到學以致用，服務社會的目標。碩士班教師依照其專業及課程需求，在

課堂傳授專業知識，並結合課堂討論、口頭報告、書面研究報告、專題寫作等活動，訓練學生蒐集資料、分析、思辨、口頭表述及書面表達之能力。

2.應用多元教學方法之情況

本系鼓勵教師、學生於課堂全程使用英語雙向互動。小組討論、專題報告、心得報告、實作導向之訓練可以培養學生自主學習和團隊合作之精神。課堂上所做的議題討論在於培養學生批判和解決問題的能力。除了課堂講述授課，教師被賦予協調者(coordinator)及學習促進者(facilitator)的角色來因應多元教學方法。

在多媒體設施輔助多元教學課程方面，本系鼓勵開發數位及多媒體教材，並搭配學校e-learning數位學習自學平台，提供學生不限時間、空間的學習機會。101 學年第2學期本系周敏潔老師「數位英文作品展示平台」獲「中國文化大學教師教學創新暨教材研發獎勵」，顯示本系教師教學的多元與創新。

另外，本校完臻之「課輔系統」提供教學輔導平台和群體討論的功能；其中「教學即時回饋系統」提供教師、學生迅速的互動和討論空間，幫助教師調整教學步調、方法和教材數量，並即時掌握學生學習成效和進行課後追蹤輔導。

本系亦邀請優秀校友演講、座談與指導，提供學生多元豐富的學習資源及就業資訊。

- 佐證資料：2-3-1 歷年課程大綱
- 佐證資料：2-3-2 服務學習課程資訊調查表
- 佐證資料：2-3-3 教學即時回饋系統
- 佐證資料：2-3-4 「數位英文作品展示平台」成果報告

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

本系教師所編製的講義，其形式以及發放的方式，可分為紙本講義及數位教材兩大類。

1.紙本講義

紙本講義可分為以下幾種：

- (1)學期初以 coursepack 方式提供給學生。
- (2)依課程主題以及與主題相關的即時資訊，編製不同的講義。教師以紙本

或是 PPT 方式提供給學生與主題相關的資訊。

- (3)根據學生學習狀況與需求，於學期中適時在課堂上以紙本或 PPT 的方式發給學生。教師多利用本校數位教學平台上傳所編製的教材，除了供學生下載外，也可透過此平台對於講義內容或課程主題和學生進行討論，以增進課程學習成效。

2.數位教材

本系多位教師根據課程屬性及需求，自行編製數位影音輔助教材，加強多元化教學內容，提升學生學習興趣與學習成效。數位影音輔助教材形式包含了以下幾種：

- (1)與課程主題相關的現有影音檔編輯運用(如電影或電視節目片段剪輯)
- (2)教學觀摩錄影帶
- (3)學生錄製之語言影音檔編整運用

佐證資料：2-4-1 紙本講義案例

佐證資料：2-4-2 數位教材案例

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

本系課程所要培育之核心能力包括英文聽、說、讀、寫的溝通能力，英美文學、文化素養與國際觀，語言學基礎知能，以及應用英文之基本專業技能。根據此四大核心能力，教師依據課程屬性，運用適切的多元評量方式來評估學生是否達到核心能力指標。除了較常見的紙筆測驗外，評量方式還包括了口說評量、實作評量、作品集、反思心得等。

1.紙筆測驗

紙筆測驗形式通常分為以下三種：期中考、期末考，以及隨堂考試。

本系教師通常運用紙筆測驗評量學生對專業知識的理解程度。紙筆測驗透過不同的題型如選擇題、問答題、申論題等評估學生對於專業知識融會貫通及運用的能力。在基礎語言課程方面（如寫作、聽講、大一英文等），教師依所著重的語言能力目標，設計相關紙筆測驗內容，評估學生英語文能力之成長。

2.口說評量

本系口說以及表達類課程包括英語聽講、發音、英語會話、口譯、英語演講以及討論與辯論，大抵上這些課程於期中考、期末考皆運用口說評量方式來檢視學生們的英語表達能力。此外，教師亦根據每週課程主題及內容需要，

佐以適切的口說評量活動。實際執行的口說評量方式包括有：

- (1)小組口頭報告(例如:分組報告、模擬廣播劇、辯論賽)
- (2)即席演講
- (3)口說實境模擬
- (4)學生依教師規定主題錄音，將檔案交由教師評量

3.實作評量

本系教師透過實作評量方式，評估學生知識素養及檢測學生應用所學知識的實踐能力。實作評量的方式有以下幾種：

- (1)學生根據所學相關主題，進行模擬實境示範教學。
- (2)學生蒐集與課程主題相關的資料或是市場現有成品，根據其所學相關知識，進行評估分析報告（口語以及文字報告）。
- (3)根據課程主題，學生尋找適切的研究對象或項目，進行分析討論，提供口語以及文字報告。

4.作品集

本系作品集之評量方式著重於記錄學生英語能力的成長與進步，學生於修課期間，需將其與課程內容相關的作品、成果或表現進行連結建檔。藉由作品集的評量方式，教師不只可了解學生在某一時間點的英語能力，還可以藉由長期作品建檔的方式，了解學生的學習過程，以及其學習上的需求，進而提供更適切的回饋與建議。

5.反思心得檢視

本系教師透過反思心得檢視的評量方式評估、提升學生之文化涵養與國際觀。依據課程屬性與內容，本系教師經常鼓勵學生參加相關的學術演講、觀賞影片、參與課外活動等，學生在活動結束後，須繳交心得報告(口頭或文字)。此種反思報告著重於學生是否能透過課程所學，反思自身的經驗、學習他人之長處，並於心得分享與交流中提升表達與溝通能力。

依本校規定，各課程之多元評量方式皆於課程大綱中清楚明列。101學年度英文系所多元評量使用百分比如下表2-5-1、表2-5-2，歷年多元評量使用一覽表詳見【附件2-5-1】。

表2-5-1 101學年度英文系專業課程多元評量清單

評量方式	比率	科目數	評量方式	比率	科目數
課堂參與	69.6%	39	英文札記	1.8%	1
期末測驗評量	66.1%	37	台詞發音練習	1.8%	1
期中測驗評量	64.3%	36	各項設計	1.8%	1
出席紀錄考核評量	50.0%	28	分組作業	1.8%	1
作業	42.9%	24	個人線上作業	1.8%	1
口頭報告	35.7%	20	線上討論	1.8%	1
期中報告	23.2%	13	課堂討論	1.8%	1
期末報告	23.2%	13	團隊合作	1.8%	1
實做評量	17.9%	10	新聞英文的基本規則	1.8%	1
課堂考試	10.7%	6	對紙本與傳播媒體差異的熟悉度	1.8%	1
心得撰寫	5.4%	3	對中英播報差異的熟悉度	1.8%	1
服務學習	3.6%	2	溝通能力	1.8%	1
作文寫作	1.8%	1			

(※計算方式：單項評量方式使用科目數/總科目數=比率)

表2-5-2 101學年度碩士班專業課程多元評量清單

評量方式	比率	科目數	評量方式	比率	科目數
作業	11.8%	2	翻譯	5.9%	1
期中測驗評量	11.8%	2	翻譯評論	5.9%	1
期中報告	41.2%	7	書面報告	5.9%	1
口頭報告	64.7%	11	會議/演講書面報告	5.9%	1
期末測驗評量	5.9%	1	閱讀心得	5.9%	1
期末報告	64.7%	11	期末報告提案	5.9%	1
課堂參與	58.8%	10			

(※計算方式：單項評量方式使用科目數/總科目數=比率)

- 佐證資料：2-5-1 紙筆測驗評量案例
 佐證資料：2-5-2 口說評量案例
 佐證資料：2-5-3 實作評量案例
 佐證資料：2-5-4 作品集評量案例
 佐證資料：2-5-5 反思心得檢視評量案例

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計與教材教法，提升學生學習評量技巧之情形

本系透過學生意見調查及課程委員會的機制協助教師改進教學設計與教材教法。

1. 學生意見調查表

- (1) 本校學生可透過校園課輔系統表達對課程的建議，做為教師改進教學策略與設計，提升教學品質的指標之一。

(2)期末教學意見調查於每學期期中考後至預選下學期課程期間進行。問卷採網路調查方式，由學生自行利用課餘時間上網填答。調查結果於學期末分送各學院院長、系所主管參考。並於每學期期末學生成績繳交後，於網路開放各授課教師查詢。教師可根據教學意見調查結果，做為教學改進之參考。教師之教學意見調查結果若單科未達 60 分、二科以上未達 70 分或同一課程連續兩次在 70 分以下之教師，須依本校「教學評量不佳教師輔導機制作業流程」辦理，予以追蹤輔導，並鼓勵教師參加與教學提升有關之研習活動。99-101 學年度教學意見調查本系教師所教授的科目全部通過，顯示本系教師教於教學設計與教材教法上符合學生學習的需求，參見【附件 2-6-1】。

(3)本校也進行期中教學評量的機制，讓教師可在課程進行過程中，及早了解學生的學習需求，以及教學和評量方式之適當性，以隨時修正教學教法的方向。

2.系課程委員會

(1)本系課程委員會包括專任教師7-9人、學生代表4人及校外代表3人。每學期定期召開課程委員會，必要時召開臨時會，綜合教師、學生代表及校外委員的意見，檢討審視系上的課程，針對其目標、內容及適切性進行討論，並予以調整或改進。

(2)本系必修科目設有課程召集人，每學年度由授課教師們互相投票推舉選出。課程召集人依各科需要，於學期開始前及學期中不定期召開課程會議，針對課程目標及教材內容進行討論。藉由此會議，授課教師可共同思考如何調整或改進該科的教學內容、教法以及評量方式。

(3)碩士班亦設有課程委員會，由碩士班專任教師5名、學生代表2名及校外代表3名組成。每學期依排課需求召開課程會議，由所長主持，針對課程規劃、教材設計、課程大綱、課程目標及內容進行討論，並徵詢學生對課程的需求及校外代表之建議，以為調整課程規劃之參考。

佐證資料：2-6-1 中國文化大學教師教學學生意見調查與追蹤輔導辦法

佐證資料：2-6-2 全系教師教學學生意見調查統計表

(二)特色

- 1.本系之教學目標為深植英語文基礎能力、培育英美文學及語言學專業知識、增進應用英文之實務技巧。
- 2.本系開設之文學、語言學、與英語教學專業課程，可為計劃進入文學所、語言學所及英語教學所的同學，奠定紮實的基礎。
- 3.本系開設之「人生哲學」、「比較文學」、「語言文化與溝通」及「語言與文化專題」等課程，可提高學生人文素養。
- 4.本系開設之數位課程如「電腦輔助教學」、「數位英語學習與評量」能增強學生運用科技資源之實力，使其跟上數位科技時代的脈動。
- 5.本系課程規劃，呼應世界潮流與企業界需求，學生的英語專業能力能符合時代與市場的需求，並在職場上更具有競爭力。
- 6.碩士班課程課程設計以注重作品研讀為特色，增強學生之閱讀水準，開設有詩歌類、小說類、戲劇類等課程，並輔以文學理論，訓練學生分析與研究的能力。

(三)問題與困難

- 1.需分組上課的課程如翻譯、發音練習，因班級人數過多，學生程度參差不齊，學習成效不彰。
- 2.本系因應同學畢業後之多元需求，將課程分為基礎語言課程、文學、語言學、及應用英文四類。但因學分總數受限，各類專業課程之開設仍嫌不足，分組特色不夠突出。
- 3.碩士班文學師資不足，課程多元性仍需加強。

(四)改善策略

- 1.透過學校中程發展計畫及教卓計畫，編列學分經費以利分組上課。
- 2.增開選修課，強化學生專業知能。101學年度應用英文類已增開「職場英文實作」；102學年度文學類已增開「小說選讀」；語言學類已增開「語意學」、「語用學」；102學年度外語類已增開「西班牙文」。
- 3.與本校外系（如：觀光系、國貿系等）合開「學程」，並鼓勵學生雙主修或選修輔系，分享共用教育資源。
- 4.規劃碩士班轉型，增聘其他專長之師資，增開專題課程。必修課程可採專任

教師輪開方式。

(五)項目二總結

本系教師均依個人專長教授專業科目，並擔任基礎語言課程的教學。各專業與基礎科目之課程設計，皆以系訂教育目標為依據，運用e化科技、網路資源，活化教學內容，落實學生核心能力之培養，厚植學生紮實之英語聽、說、讀、寫之溝通能力，英美文學與文化素養，語言學重要之基本概念，以及翻譯及應用英文之基本知能。本系教師亦能夠運用多元的教學方法，編寫適合的講義教材，並運用多樣性的評量方式檢測學生的學習成效。整體而言，本系在師資結構、教學資源，與教學成效等方面皆能達到本系的教育目標。

項目三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述

3-1 提供學生之學習資源及其管理維護機制

1. 生師比值

本系自 98 學年度起因配合學校整體規劃，部分師資轉移至語文教學中心，本系生師比略為上升，但仍低於全校日間學制生師比，詳如表 3-1-1，因此，如就本系提供的師資人力資源條件而言，在全校或同領域中，皆屬相對較佳之系所。

表 3-1-1 96-101 學年度英國語文學系生師比統計表

學年度	96	97	98	99	100	101
生師比	13.07	16.97	19.70	20.75	19.63	16.68

(數據資料來自本校報部資料)

2. 行政人力

本系編有系主任 1 名及校聘組員 2 名，負責統籌相關之教學支援、行政管理與學生事務等業務。另 99 學年度期間，本系配合推動教學卓越計畫，特增設副主任及兼任助理各 1 名，教卓人員名單如【附件 3-1-1】。每學期系辦公室延請若干名工讀生，配合校聘組員支援系務處理。

3. 教學空間

本系教學與教學支援空間包括兩間專用教室、27 間教師研究室、情境學習中心等，共計 32 間，其數量、面積與使用率詳如表 3-1-2。

表 3-1-2 英國語文學系教學支援空間面積統計表

空間項目	間數	面積(坪)	館樓	備註
辦公室	1	12.96	大仁館 2 樓	仁 212
主任辦公室	1	5.75	大仁館 2 樓	仁 212-1
所長辦公室	1	5.16	大仁館 2 樓	仁 212-2
教師研究室	27	2.1~3.96	大仁館 2 樓	教師研究室使用情形詳見【附件 3-1-2】
情境學習中心	1	5.08	大仁館 2 樓	仁 211
研究所專用教室	1	7.56	大仁館 2 樓	仁 209

4. 圖書儀器

本校圖書儀器管理維護係依據本校財產管理相關辦法規定執行。本系自 95 學

年度下學期起，由系所教師所組成之「系圖書管理委員會」推薦，再由圖書館分批採購、統一編目、管理與維護，現與本系相關書籍如英美文學及語言學領域的圖書約計有 33,974 冊；購置之儀器設備均由財產保管人員妥為保存。本系學生圖書館圖書借閱統計請見表 3-1-3。

表 3-1-3 英國語文學系學生圖書借閱人數統計表

學年度	99 學年度	100 學年度	101 學年
冊數	6,976	6,035	6,055

(※統計時間至 102 年 6 月底)

本系系辦公室目前現存之期刊與圖書多為其他學術單位所贈送，提供相關課程師生教學與研究使用。各項圖書儀器的保管，主要由校聘組員，即本系助教，負責管理與維護。本系購置之儀器設備包括：筆記型電腦、麥克風、數位攝影機、投影機等，本系師生欲外借系上保管之儀器時需向助教或工讀生填寫資料於「器材借用登記簿」，學生借用時需抵押證件。

至於儀器維護方面，電腦部分或網路故障需填寫網路維修單，由本校資訊中心派專人負責到場處理。其他教學儀器部分則致電於各負責廠商，廠商即派人於校方約定之維修時間內，或與欲維修之單位約定時間到校服務。本系教學設備完善，有利教學與各類學習活動。表 3-1-4 為本系目前各空間設備一覽表。

表 3-1-4 本系各空間設備一覽表

地點	設備	使用對象	使用目的
系辦公室	辦公桌椅、吊櫃、內櫃、電視機、錄放影機、CD 播放機、麥克風、喇叭、桌上型電腦、筆記型電腦、印表機、網路接點、投影機、防潮箱、掃描器、數位攝影機、數位相機。	全系師生	1.教師備課 2.教師多元教學課程使用 3.學生課外展演活動
教師研究室	辦公桌椅、吊櫃、內櫃、桌上型電腦、手提電腦、印表機、網路接點、防潮箱。	本系專任教師	1.教師備課 2.輔導學生 3.專業研究
情境學習中心	電腦及印表機各 1 台、網路接點、檔案櫃、辦公桌椅、白板。	本系學生	1.外籍交換生及 TA 進行課業輔導 2.系學會開會、籌辦活動
專用教室	吊掛式液晶投影機、投影機螢幕、桌上型電腦、辦公桌椅、白板、電子白板。	本系學生	1.研究所上課 2.交換生及 TA 進行課業輔導 3.系所開會

5.經費

(1)系所經費

近年本系運作經費，包括學校核撥學術單位與中程計畫預算經費等，每學年度總經費約 216 萬元至 256 萬元，詳如表 3-1-5。

表 3-1-5 99-101 學年度英國語文學系經費統計表

經費項目	99 學年度	100 學年度	101 學年度
行政辦公費	142,000	142,000	142,000
學術活動費	150,000	260,000	250,000
校務計畫分配款	150,000	260,000	434,000
中長程特色預算 (含展演經費)	-	-	80,000
研究費(鷹揚、 雁行、鳳鳴)	150,000	209,600	120,000
教卓副主任 減免鐘點費	49,320	98,640	98,640
教學助理費	60,000	60,000	50,000
圖書期刊	1,405,250	1,405,250	1,405,250
資料庫	131,250	131,250	131,250
合 計	2,237,820	2,566,740	2,711,140

(單位：元)

為鼓勵學術研究，提升教學成效，學校編列最大筆經費給各系購買圖書期刊，而學術活動費、研究費與購買資料庫的經費自 98 學年度起也逐年增加。

(2)工讀金及獎助學金

本系目前並無設置獨立的獎助學金，如學生有需求時，須向校內學務處課外活動組洽詢，以獲得校外提供之獎助學金資訊適時申請。學校設置華岡獎學金提供各系每學期每班學業成績前 3 名的學生，第一名 8 千元；第二名 5 千元；第三名 2 千元。除了華岡獎學金外，學生另可就其需要申請其他種類之獎助學金。表 3-1-6 為本系學生獲得各項工讀及獎助學金統計表，歷年獎助學金項目一覽表詳見【附件 3-1-3】。

表 3-1-6 99-101 學年度本系學生獲各項獎助學金統計表

	99 學年度		100 學年度		101 學年度	
	大學部	研究所	大學部	研究所	大學部	研究所
獎助學金	1,229,500	40,000	1,150,500	70,000	817,028	53,000
工讀金	386,497	-	337,922	-	453,301	-

(單位：元)

學務處課外活動組另外提供研究生助學金，協助系上老師進行課業輔導等業務，99 學年度 1,148 小時；100 學年度 880 小時，101 學年度因配合 TA 制度，時數減少為 125.5 小時。助學金不但減輕研究生的學費負擔，更讓其學以致用，協助教師教學。

(3) 專案助理

本系教師申請國科會專案計畫、教育部補助計畫、政府委辦計畫或系辦申請教育部補助計畫等時，編有研究助理、工讀生名額，提供系內研究生及大學部學生獲得工讀與參與研究的機會。另外服務學習課程並配有助理 1 名，協助相關業務之執行。

表 3-1-7 99-101 學年度英國語文學系專案助理工讀統計表

	99 學年度		100 學年度		101 學年度	
	研究助理	工讀生	研究助理	工讀生	研究助理	工讀生
國科會專案	3	-	4	-	-	-
教育部	1	-	1	-	-	-
鷹揚計畫	-	3	-	2	-	4
鳳鳴計畫	-	2	-	-	-	-

(單位：人數)

6. 英語學習資源

(1) 本系自 96 學年度設立之英語互動學習網站 I SAY YOU SAY(網址：

<http://sites.pccu.edu.tw/i-say-you-say/>)讓學生有機會於網路上使用英文及發表英文作品。使用人次已達 8500 人，學生發表之英文作文達 580 篇，英文網誌達 1075 篇，學生以英文發表之論文 20 篇，操作介面參見【附件 3-1-4】。

(2) 除本系所提供之資源外，本校亦有相當充分之教學設備及學習資源系統提供系上師生使用，包括空中英語教室、Live ABC、RosettaStone 雙向互動多媒體教學教材、及多益模擬測驗系統，電腦輔助英語教學系統「Live ABC」與各種英檢線上模擬測驗之資源。自 97 學年度起使用 QUIA 線上學習系統，並有多位英文系同學擔任補救教學小老師，而從 100 學年度起，更啟用了 Gene 7 和 e-Touch 的線上輔導系統，小老師名單參見【附件 3-1-5】。

(3) 本系英語實習課在語文教學中心多媒體視聽教室上課，該中心共有十一間教室，每間除配置資訊講桌（包括電腦、錄放音機、放影機、投影機、耳機、麥克風等），並有專人維修保養。

(4) 本系學生亦可使用學校圖書館 2 樓與 7 樓多媒體視聽教室之多媒體教材，自修英文。

(5)校園內無線網路的環境可讓學生暢行無阻的使用 Wi-Fi 設備。

本系學生核心能力之一即是學生應具備英文聽、說、讀、寫的溝通能力，以上之教學設備及學習資源系統協助達成了本系教育目標中培育學生紮實之英語聽、說、讀、寫溝通能力。

7.移地教學

本系於 100 學年度暑假開始，開設「移地教學課程」，學生可選課至新加坡南洋理工大學上課學習，課程為「多元語言與多元文化」，提供學生多元語言與多元文化方面的認知、學習、體驗與應用，學生置身生活化外語情境，達到良好學習效果，並拓展國際視野，惟因報名人數不足 100 學年度移地教學並未成行。100 學年度移地教學計畫書參見【附件 3-1-6】。101 學年度於 7 月 1-6 日開設同樣之移地學習課程，由周敏潔老師帶領 13 位英文系學生至新加坡南洋理工大學國立教育學院上課並進行參訪，活動成果參見【附件 3-1-7】。

8.English Corner (英語角落學習)機制

100 學年度起辦理「English Corner」，營造全英語環境，由外籍生以兩小時為單位，每週提供至少 20-28 小時與全校學生以英文進行互動，訓練學生英語口語及表達能力。各學年度時間表參見【附件 3-1-8】。

- 佐證資料：3-1-1 英文系空間使用清單
- 佐證資料：3-1-2 歷年圖書資料
- 佐證資料：3-1-3 英國語文學系財產清冊
- 佐證資料：3-1-4 英國語文學系器材借用登記簿
- 佐證資料：3-1-5 設備器材網路維修單
- 佐證資料：3-1-6 英文系預算概況
- 佐證資料：3-1-7 華岡獎學金設置辦法
- 佐證資料：3-1-8 99-101 學年度英國語文學系學生請領獎助學金清單
- 佐證資料：3-1-9 研究生助學金成果報告
- 佐證資料：3-1-10 ISAY YOU SAY 英文論文
- 佐證資料：3-1-11 英文系學生使用英語數位學習系統清單
- 佐證資料：3-1-12 移地教學計畫
- 佐證資料：3-1-13 English Corner 活動照片

3-2 提供學生學習輔導之作法

1.「四合 e 全方位主動學習平台」

(1)本校於 98 學年度完成「學生生涯歷程檔案」(e-Portfolio)及「課程學習地圖」之建置，並將「大專校院職能診斷平台」(UCAN)納入，於 99 學年度起與「導師資訊平台」整合成為「四合 e 全方位主動學習平台」，如圖 3-2-1。



圖 3-2-1 四合 e 全方位主動學習平台

- (2)導師可以利用四合 e 平台，全方位協助學生解決學習上的困難，只要登入導師平台，即可由 e-Portfolio、課程學習地圖，看到學生學習及生活的多元資訊，並可整合教學及行政單位，提供學生在學習及生活上的全程關懷。
- (3)在全體師生共同努力下，本系學生總人數為 463 人(不含延畢生)，ePortfolio 啟動率為 100%，UCAN 自測率統計為 86.7%。本系首測率及複測率統計表如【附件 3-2-1】。

2. 「課輔系統」與數位學習

在本校校園 e 化政策下，本系所教師大多能善用學校提供之線上課業輔導系統，除提供學生課程大綱、課程目標、教學進度、核心能力、授課方式、評分方式、課程需求等基本課程資訊外，更利用此教學平台做為公告、上下載教材、學習心得討論、繳交作業、公佈成績、教學評量等師生互動之用。「教師請益時間」也公佈其上，方便學生斟酌時間向老師請益。為免學生因請假無從得知課堂上重要訊息，系統公告欄可供教師公佈課堂上重要訊息之用；教師並可利用教材區放置重要教材或補充教材供學生下載，學生也可利用課餘複習、做延伸學習或下載教材；心得討論區可作為師生互動或學生間切磋琢磨之用；上網繳交作業也是此一教學平台的重要功能。此外，教師也利用各種多媒體工具進行教學，如 PPT、DVD、無線網路。

3. 晤談時間 (Office hour)

本系教師除授課時間外，每週均排定至少 6 小時的晤談時間 (office hour)，提供學生課業、生活與生涯等三個主要面向的輔導和諮詢。另外，學生若有諮詢需求，且教師時間得以配合，可經由面談或電訊（電話、電子郵件、網絡即時通訊等）方式進行晤談工作，因此本系教師每週輔導學生的總時數往往多於校方規定的 6 小時。

本系各班導師同時善用晤談時間主動關心學生各方面之問題與適應，並給予適當的輔導，其中「生涯規劃」、「學習適應」及「缺課預警」為最常晤談之主題，晤談主題分布比例詳如表 3-2-1。

表 3-2-1 99-101 學年度導師晤談主題分析表(人次)

晤談分類	991	992	1001	1002	1011	1012
人際關係	59	61	73	51	110	96
生涯規劃	162	299	223	221	201	266
學習適應	182	367	241	329	319	246
自我探索	21	61	34	14	28	9
家庭狀況	46	14	26	3	39	16
情感關係	2	46	17	4	1	0
生活適應	80	41	68	12	142	30
特殊事件	7	5	6	1	5	3
心理疾病	2	7	6	3	0	0
其他問題類別	9	74	34	53	62	123
選課輔導	10	3	0	1	0	0
前學期 1/2 不及格	5	2	13	25	11	27
期中預警	47	54	25	23	19	7
缺課預警	0	0	183	136	72	96
期中缺課預警	0	0	96	109	63	96

4. 課業輔導

- (1)本校訂定「學生學習預警輔導辦法」，針對前一學期 1/2 不及格、期中缺課預警、期中 1/2 預警之學生名單，以「紅色旗幟」即時顯示於導師資訊平台。
- (2)本系導師每學期對所負責的導生進行一次以上之會談，藉以瞭解導生學習情形及所遭遇之困難，適時協助解決，並記錄於導師資訊平台，以利追蹤輔導。本系導師於每學期初需約談前一學期有兩科或兩科以上不及格的導生，特別是二分之一或以上科目不及格的導生，瞭解其學習上所遭遇的困難並予以輔導。
- (3)本系設有「期中考預警」制度，導師根據導師資訊平台上的統計資料，對缺課過多而有顯示「期中預警」的同學進行約談並輔導。學校並會發函知會「期中預警」的學生家長，協助督促其子弟的學習情形。

表 3-2-2 英國語文學導師晤談記錄統計表

學期	99 學年度	100 學年度	101 學年度
晤談累積人次	1342	1847	1174
晤談累積時間長度(分鐘)	24,312	25,825	19,777

5.課後輔導

- (1)學生可在請益時間至教研室向個別老師請益。
- (2)配合教學卓越計畫，本系設有「同儕輔導員(PA)」與「教學助理(TA)」，由每班成績優異同學輔導學習落後同學，協助其趕上學習進度，99 至 100 學年度 PA 及 TA 名單如【附件 3-2-2】。101 學年度配合學校現行的 TA 制度本系 TA 參與以下課程的同儕輔導。

表 3-2-3 TA 類別及工作項目表

TA 類別	工作項目
00 一般專業課程型 TA	協助教師教材製作、輔導學生課業學習和處理行政文書方面等業務
04 通識課程 TA	
05 共同科目課程 TA	
06 語文實習課程 TA	
07 專業課程服務學習 TA	協助服務學習的相關事項，如與服務學習機構之聯繫、紀錄學生服務學習的過程和收集反思日誌及報告等

- (3)為輔導成績較差的學生，自 101 學年度第 2 學期起，各班作文教師提供班上成績後段約四分之一的學生參加課後輔導。參與輔導的學生必須定期與 TA 會面輔導，並使用學校的數位資源進行課後自學。
- (4)為提振學生的學習風氣，本系於 99 學年設置各類讀書會，由教師就其專業輔導協助學生籌組讀書會，包括文學讀書會、文法讀書會、多益英檢讀書會，讀書會辦法參見【附件 3-2-3】。經由師生定期討論，輔導學生課後學習，瞭解學生學習困難並指導其讀書技巧，培養學生自主學習，提升英文系讀書風氣，增強學生英語程度及專業知能，活動成果如下表 3-2-4。

表 3-2-4 英國語文學系讀書會活動成果

	文學讀書會	文法讀書會	多益英檢讀書會
召集人/指導老師	張禮文、黃嘉音	周敏潔、朱蔓萍	劉振蘋、陳怡君
討論主題	聖經文學 (Genesis 1-3) 女性作家短篇小說 <i>To Room 19</i>	Sentences & Clauses Active Voice, Passive Voice, & Middle Voice Gerunds & Participles	多益閱讀測驗 TOEIC 聽力測驗
場次	5	3	3
參與學生人數	63	25	26

6.辦理四技診察室

本系所教師組成四技診察室「Four Skills Clinic」，每位教師每週提供一小時，於教師教研室輔導學生英文聽說讀寫遭遇的問題，學生的問題均可適時得到解答，各學年度輔導人次如下表 3-2-5。

表 3-2-5 99-101 四技診察室輔導人次統計表

學期	991	992	1001	1002	1011	1012
教師服務人數	15	14	15	15	25	26
輔導學生	275	195	347	232	309	224

7.選課說明與師生溝通座談會

- (1)本系於大一新生入學前舉辦大一新生座談，由導師及系上教師宣導本系教學目標、核心能力、學習方法與態度、大學生活之適應、職涯規劃與國內外研究所概況，讓新生對大學四年的求學生涯有一整體的認知。
- (2)本校每學期均辦理「共同科目與通識課程說明會」，本系每學期於第一階段選課前亦辦理必選修專業課程說明會，以利學生瞭解選課規定與方式，近三年課程說明會時間表請參考【附件 3-2-4】。

8.鼓勵系所學生通過英語檢定

- (1)本系學生於修業年限期滿前，必須通過英語中高級檢定考試（等同於新制托福網路測驗 74 分、舊制托福 550 分、或電腦托福 213 分），或多益測驗（TOEIC）、IELTS 等共六類英文能力檢定測驗中之任一種，方能畢業，畢業英檢門檻對照表如【附件 3-2-5】。自 92 學年度起，大學部畢業生若已考取國內外研究所，而尚未通過檢測者，可辦理語文檢定豁免，以為替代方案。
- (2)本系鼓勵學生通過英語檢定，有幾項重要之具體作法：
 - (a)推薦圖書館購置英語檢定軟硬體設備、線上檢定測驗系統，學生有充分學習之資源。
 - (b)英文系部分課程如英語聽講實習、英語會話、英文作文、閱讀指導等，均有輔導學生英檢之準備方法與應試技巧之效。
 - (c)101 學年度系務會議通過，於 102 學年度開設「英語檢測」課程，提供學生英檢準備的方向及充分的練習。
 - (d)學校與學院設有英檢獎學金，鼓勵學生申請。
 - (e)本系所教師提供學生個別輔導的時間，學生可以當面請益。
 - (f)系所助教提供各種英檢之考試日期與相關資訊，供學生參考。

佐證資料：3-2-1 99-101 排課天數及輔導時間表

佐證資料：3-2-2 中國文化大學教學助理制度實施辦法

- 佐證資料：3-2-3 讀書會活動紀錄
 佐證資料：3-2-4 101 學年度課後輔導名單
 佐證資料：3-2-5 四技診察室歷年活動資料
 佐證資料：3-2-6 英國語文學系選課說明會
 佐證資料：3-2-7 英國語文學系新生座談會成果
 佐證資料：3-2-8 學校英文學習軟體或設備表

3-3 提供學生課外學習活動之作法

根據「2010 年華岡生活現況探討」之結果，本系學生對於系上課外活動得滿意度高於全院及全校平均值（參見表 3-3-1）。由此可看出本系教師致力於鼓勵學生參與課外活動，並能取得學生之認同，顯示在課外活動方面，本系教師皆相當用心。

表 3-3-1 2010 年華岡生活現況探討「課外活動」調查結果

調查項目	本系平均	本院平均	全校平均
對系上課外活動滿意度	4.16	4.08	4.09

註：1=非常不滿意 2=很不滿意 3=不滿意 4=普通 5=滿意 6=很滿意 7=非常滿意

1. 提供全人學習索引

為提升學生學習綜效，本校以課外學習活動為第二學習管道，並訂定「中國文化大學全人學習護照實施辦法」，依照校訂八大核心能力規劃八大學習護照，將課外學習活動制度化呈現，提供學生課外學習機會，實施辦法參見【附件 3-3-1】。全人學習護照架構圖詳如圖 3-3-1。

基本素養	人文素養		藝術素養	公民素養				專業素養
核心能力	中華文化 倫理道德	國際視野 多元文化	藝術品味 人文涵養	社會關懷 公民責任	健全體魄 團隊合作	語言能力 溝通表達	創新思維 資訊應用	專業知能 主動學習
學習護照	中華文化 學習護照	國際學習 護照	藝文學習 護照	課外服務 學習護照	1.健康促進護照 2.團隊學習護照	英語學習 護照	資訊學習 護照	院系所畢業課程 修業標準
	全人學習護照							

圖 3-3-1 中國文化大學全人學習護照架構圖

本系為配合施行全人學習護照各項類別活動，於 99 學年度起至 101 學年度舉辦之各項活動，已登錄全人學習護照者計 44 場次，共計 2,856 人參加（含開放外系學生參與）。本系 101 學年度在全人學習 8 大護照各項認證活動推動上，各面向兼具，當選為全校典範觀摩系所。

2.輔導學生自治組織運作

本系所屬學生社團為英文系學會，由學生事務處課外活動組 1 名行政組員為行政輔導老師，協助處理行政事務，另聘請 1 名本系專任老師擔任專業指導老師，共同輔助學生社團運作，提供課外活動學習環境。藉由系學會組織運作，培養學生同儕間協調溝通之能力，並舉辦多場活動，類型多元，以促進彼此情誼聯繫，達到團隊合作之意義；另外，每學年度由課外活動組主辦學生社團評鑑，本系學會評比成績逐年進步，並於 100 學年度獲得社團績優獎，近三年活動明細參見【附件 3-3-2】。98 學年度至 101 學年度系學會辦理之活動統計如下表 3-3-2。

表 3-3-2 99-101 學年度英國語文學系系學會成果統計

	99 學年度	100 學年度	101 學年度
例行活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 迎新茶會 ● 迎新宿營 ● 認直屬 ● 校慶擺攤 ● 送舊聚餐 	<ul style="list-style-type: none"> ● 迎新茶會(北部) ● 迎新茶會(南部) ● 認直屬-基因 U and Me ● 迎新宿營 ● 送舊聚餐 	<ul style="list-style-type: none"> ● 群英茶會 ● 抽直屬-HEY ENGLISH ● 迎新宿營 ● 家聚 ● 送舊大會
特色活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 試膽大會-文風喪膽 ● 制服派對 ● 聖誕舞會-聖誕奪魂具 ● 英文盃歌唱比賽-音浪太強 ● 英文作文比賽 ● 蓋茲堡演講比賽 ● 外語盃歌唱比賽-外語奏會 song ● 聯合系烤 ● 外語週展-天外飛來異語 ● 帶動中小學 ● 英文人之夜 	<ul style="list-style-type: none"> ● 試膽大會 ● 制服派對-快來制服我之姿英難尋 ● 聖誕舞會 ● 帶動中小學-Becoming Engcredibles ● 假期服務隊 ● 校慶-有英來坐 ● 家聚-Bowling this way ● 英文作文比賽 ● 蓋茲堡演講比賽 ● 外語盃歌唱比賽 ● 外語週展-外語仁來瘋 ● 英文人之夜 	<ul style="list-style-type: none"> ● 帶動中小學 ● 制服派對-俄英理友你服 ● 末日 DISCO X'MAS PARTY ● 寒假假期服務隊-海綿寶寶英文育樂營 ● 作文比賽 ● 歌唱大賽 ● 蓋茲堡演講比賽 ● 外語週展 ● 英文人之夜
體育活動		● 主任盃籃、排球賽	● 主任盃籃、排球賽
社團評鑑	優等	特優第一等	特優

本系輔導學生系學會的運作，提供舉辦活動、編輯刊物的經費，培養幹部及成員具行政協調、活動規劃的能力，亦屬課外學習之一環。系學會每年皆辦理假期服務隊及帶動中小學等服務隊，由學生自發性設計活動，系方則從旁給予行政協助。

3.戲劇公演

本系歷年皆由大四學生自由參與畢業戲劇公演，經由指導老師的協助，演出莎士比亞等名劇，提供結合文學與戲劇之學習資源，99 至 101 學年度畢業公演清單如下表。

表 3-3-3 99-101 學年度英國語文學系畢業公演清單

學年度	內 容
99	劇名：《暗戀桃花源》 策畫及指導老師：林春枝老師 學生導演：古慧盈 演出時間：2011-5-12 演出地點：中國文化大學校本部-興中堂
100	劇名：《約/束》 策畫及指導老師：林春枝老師 學生導演：李育如 演出時間：2012-5-9 演出地點：中國文化大學校本部-興中堂
101	劇名：《海誓山盟》 策畫及指導老師：林春枝老師 學生導演：卓詩翔 演出時間：2013-6-3 演出地點：中國文化大學校本部-興中堂

4.辦理及推廣各項英語學習活動

(1)英語四技診察室 (Four Skills Clinic)

由英文系及語文教學中心老師每週定時輔導學生英文聽、說、讀、寫四方面的技能，並擴大至英文自傳、讀書計畫、求職信函，及讀書方法的輔導。

(2)英語聊天時間 (Chatting Time)

由語文教學中心主辦，其宗旨在提供學生用英語和外籍教師自由交談的機會，以增強其英語聽說方面的能力。每場 50-60 分鐘，同學可自由報名參加，次數不拘。本系鼓勵學生善用課餘時間，以提升基本溝通能力。

5.辦理學術研討會與各項講座

本系藉由舉辦常態性且主題明確的國際學術研討會，擴大學生課外學習活動的參與機會與增進國際視野，99 至 101 學年度學生可參與之學術活動如下表 3-3-4，

詳細活動明細參見【附件 3-3-3】。

表 3-3-4 99-101 學年度英國語文學系學術活動成果統計

	99 學年度	100 學年度	101 學年度
研討會/論壇	<ul style="list-style-type: none"> ● 2011 華岡英語與文學學術研討會 ● 2011 跨文化第二語寫作論壇 	<ul style="list-style-type: none"> ● 第二十九屆中華民國英文教學研究國際研討會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦輔助教學與雲端教育論壇（共 6 場） ● 2013 華岡英語與文學國際學術研討會
學術講座	<ul style="list-style-type: none"> ● 華語語法講座—談談詞語的重疊 ● 語料庫軟體 WordSmith 教育訓練 ● 翻譯產業概況及前景 ● 影視翻譯演講 ● 揭開電視新聞秘辛 	<ul style="list-style-type: none"> ● 幽默處處有 ● An EFL Writing Teacher's Feedback Belief and Practice ● 國科會專題計劃案申請經驗談-以評審之觀點 ● 我的外交官生涯 ● 能劇哈姆雷特 	<ul style="list-style-type: none"> ● 劇場的即興創作 ● 趣味學英文，快樂做翻譯—兼談外文的前途 ● 劇場的音樂設計 ● 迎接全球華語熱浪潮 ● 易經、文字與文化—從方塊字的靈魂談起 ● 人脈是有形的翅膀—如何與貴人相遇 ● 現代社會的人際關係—由五倫到十倫 ● 舞動生活工作坊 ● 視覺、空間、創意
職涯講座	<ul style="list-style-type: none"> ● 加拿大留/遊學經驗分享講座 ● 雅思測驗暨澳洲留學講座 ● 加拿大打工講座 ● 各科系留學申請 致勝策略 ● 各國海外打工比較 ● 口語溝通技巧講座—贏在起跑點的面談技巧與新鮮人職場倫理 ● 利用英語專長。不花一毛錢，環遊全世界 ● 航空業職務分析與面談技巧 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上班行不行？英語系學生的職涯發展及出路 ● 畢業後立即就業&工作後繼續升學之經驗分享 ● 英語教學經驗分享&面對職場及工作應有的態度 ● 樂活翻譯 ● 如何培養職場競爭力 ● 靠這張最「照」—商業證照趨勢及應考準備 ● 「關建三秒鐘」企業主最愛的面試及履歷撰寫技巧 ● 【贏在關鍵力】英文檢定及留學經驗分享 	<ul style="list-style-type: none"> ● 你的價值在哪裡？英文系的出路？ ● 隨興設標 ● 國際語言與全球公民 ● 贏在起跑點的面試技巧與辦公室職場倫理 ● 志工與專業成長—全球公民意識之體現隨興設標

6.提供國際學習交流機會

本系所鼓勵學生參與國際學習活動之機制，大抵分長期且正式之學習與短期之寒暑假英語系國家遊學兩種。前者如交換生赴姐妹校進修一年或一學期，本校在美國的姊妹校有 22 所，在英國有 3 所，共計 25 所；目前定期與本校進行交換的學校共 4 所，除增進國際學術交流，更提昇學生外語能力及國際觀，交換學校概況如附件【附件 3-3-4】。此外，於暑假自費前往英美遊學或參與 Working

Holiday 的同學也不少。下表 3-3-5 為本系交換學生人數統計表，近三年交換生清單詳細參見【附件 3-3-5】。

表 3-3-5 99-101 學年度英國語文學系交換生人數統計表

學年度	人數	交換姐妹校
99 學年度	1	莫瑞州立大學
100 學年度	4	莫瑞州立大學(2)、印地安納普利斯大學(2)
101 學年度	4	莫瑞州立大學

本系透過招收海外學生方式，有助形塑多元文化的學習環境。本系目前僑生主要來自馬來西亞、香港、澳門等地區，碩士班於 100 學年度第 2 學期有外籍生申請入學，本系近年僑生及交換生人數如下表 3-3-6，歷年僑生及外籍生名單參見【附件 3-3-6】。

表 3-3-6 99-101 學年度英國語文學系所僑生及外籍生人數統計表

	99 學年度	100 學年度	101 學年度
大學部	21	17	18(僑)+4(外籍)
研究生	0	5	3

7. 鼓勵學生擔任國際活動志工

本系所鼓勵學生參加各項國際活動。近年來由政府單位，如外交部、僑委會、教育部等，所主辦的外交、體育、國際交流等活動，本系所時有學生參與，擔任英語文翻譯與接待工作。例如於天母棒球場舉行的「世界棒球運動會」、「國際撞球訓練科學研討會暨亞洲運動科學研討會」、「台北國際聽障奧運會」、「國際青年商會台北世界大會」擔任志工。

佐證資料：3-3-1 「2010 年華岡生活現況探討」調查結果

佐證資料：3-3-2 英文系全人學習護照活動清單

佐證資料：3-3-3 典範觀摩系所心得分享報告

佐證資料：3-3-4 歷年畢業公演檔本

佐證資料：3-3-5 英國語文學系系學會成果檔本

佐證資料：3-3-6 社團評鑑成績公告

佐證資料：3-3-7 99-101 學年度學術活動成果報告

佐證資料：3-3-8 歷年學術研討會活動資料

佐證資料：3-3-9 電腦輔助教學與雲端教育論壇

佐證資料：3-3-10 姐妹校列表

3-4 提供學生生活輔導之作法

依「2010 華岡生活現況調查問卷」結果，如表 3-4-1 中顯示，本系學生對系上師生關係，以及導師輔導機制滿意度皆高於全校與全院平均值。由此可看出本系教師致力於生活輔導，並能在專業與授課態度上取得學生之認同，顯示在學生生活

輔導方面，本系教師皆相當用心。

表 3-4-1 2010 華岡生活現況調查問卷「學生生活輔導」調查結果

調查項目	本系平均	本院平均	全校平均
對系上師生關係滿意度	4.50	4.43	4.33
對系上導師輔導機制滿意度	4.46	4.33	4.21

註：1=非常不滿意 2=很不滿意 3=不滿意 4=普通 5=滿意 6=很滿意 7=非常滿意

1.設置雙導師制

本系自 98 學年度起設置雙導師制，每班由兩位導師負責該班的學生輔導事宜，每位導師可以提供學生更多、更深入的輔導。101 學年度因師生反應於系務會議通過試行單導師，102 學年度起考量輔導效能及導師負擔，仍回歸雙導師制度。99 至 101 學年度導師名單如【附件 3-4-1】。

2.系教官分擔學生生活輔導

本系教官除教授軍訓課程外，並專責學生校內外住宿安全及交通安全等生活上相關事宜，包括 (1)預官考選 (2)民族精神教育 (3)春暉專案 (4)學生安全教育 (5)交通安全宣導 (6)意外事件處理與反映 (7)新生入學輔導 (8)校內宿舍輔導與管理 (9)畢業典禮 (10)賃居生校外訪視。

3.舉辦新生座談及大學入門

新生在入學前有新生座談，由導師及系上教師宣導本系教學目標、核心能力、學習方法與態度、大學生活之適應、職涯規劃與國內外研究所概況，並由本系教官講解新生校內外住宿安全及交通安全相關事宜，讓新生對大學四年的求學生涯有一整體的認知，盡快適應大學生活。

4.召開班會溝通班務、強化師生關係

每班級每學期必須召開班會至少四次，藉以溝通班務、強化師生關係，並瞭解和解決學生學習及生活上所遭遇的困難。本系自 100 學年度起於班會中融入「多元文化倫理」課程，由各班導師講授或邀請學者演講，培養學生包容他人、尊重不同文化的胸襟，建立正確的價值觀。

5.導師資訊平台便利輔導

導師資訊平台含全班導生的自傳、個人基本資料、聯絡方式、缺曠課或請假紀錄、晤談輔導紀錄與統計、導生期中考成績、期末總成績等，供導師查閱、瞭解並記錄導生的相關情形。

6.導師導生會談瞭解學生狀況

每位導師每學期對負責之導生進行一次以上之會談，關心和瞭解學生在校期間任何生活和課業上的狀況，並將輔導情形做成紀錄登錄於導師資訊平台，若有

較嚴重情節者，會聯絡家長或將個案轉介學生諮商中心，近年導師晤談主題可參見前項表 3-2-1。

7.增進導師輔導知能

本校學生諮商中心每學期均舉辦數場導師輔導知能專題演講，例如：自殺議題、性騷擾議題、感情議題等等，充實導師輔導知識與技巧。自 99 學年度起，本系成立「導師成長社群」，透過社群活動，導師可分享輔導經驗、強化輔導技巧、提升輔導學生的成效。

表 3-4-2 導師專業成長社群活動清單

學年度(學期)/日期	講者	主題	人數
99(二)/100 年 4 月 22 日	李素芬	輔導知能與技巧—如何與學生談心	13
99(二)/100 年 5 月 5 日	郭芊彤	如何輔導學生職涯探索與規劃—職涯發展 vs 自我行銷	13
99(二)/100 年 5 月 19 日	陳建宇主持	成果分享	11
100(二)/101 年 4 月 18 日	陳俊雄	春天的養生	11
100(二)/101 年 5 月 3 日	洪瑞斌	導師面對困難個案之了解與處理	12
100(二)/101 年 6 月 6 日	盧紹貞主持	期末導師輔導經驗分享	8

8.協助系學會辦理相關活動

本系針對新生入學提供必要的行政支援，每學年由系學會舉辦分區迎新和迎新宿營等活動，協助新生盡快熟悉學校環境。另系學會為每位新生安排直屬學長、姐會，希冀透過同儕互動，協助低年級學生適應大學生活。

佐證資料：3-4-1 班會紀錄

佐證資料：3-4-2 軍訓室業務項目

佐證資料：3-4-3 導師成長社群活動紀錄

佐證資料：3-4-4 100 學年度導師回饋意見表

佐證資料：3-4-5 系學會辦理新生入學活動照片

3-5 提供學生生涯輔導之作法

本系所和學校學務處職輔組的行政團隊合作，在生涯規劃及職業興趣方面，全力輔導學生。

1.健全的導師及行政團隊生涯輔導制度

本系新生入學前均需填寫「職業興趣探索診斷」、「職場共通職能診斷」及「專業職能診斷」等問卷，由學務處的職輔中心協助分析每位學生的資料並建檔。學生需要更進一步的職涯探索時，則可由導師聯絡職輔中心專業職涯輔導人員進行各種職涯測驗。而本系所大學部及研究所各年級導師，透過個別晤談及專業輔導人員所構成行政團隊，互相支援協助，共同輔導學生，提供各項生涯發展可能性。

2.定期舉辦畢業系友與在校生互動學習制度

每學年度舉辦畢業系友就業升學座談會，藉由系友之輔導與和在校生的互動，讓在校生了解畢業競爭力及未來就業規劃。並藉由系友的職場經驗與意見，對本系提供課程設計上的改善建議。

3.設立職輔老師機制

100 學年度起，配合教卓計畫本系設有兩位職輔老師，盧紹貞老師負責學生商業方面的生涯出路輔導，蔡佳靜老師則負責與教學相關的職場出路，已舉辦 3 次企業參訪活動及 4 場相關演講，活動清單如下表 3-5-1。

表 3-5-1 100-101 學年度職涯輔導活動清單

活動形式	活動名稱	活動日期	負責人
企業參訪	壹電視參訪	100 年 12 月 14 日	盧紹貞
企業參訪	元大證券參訪	101 年 5 月 9 日	盧紹貞
座談	課程之規劃與職涯接軌會議	101 年 5 月 5 日	蔡佳靜
職輔講座	選擇自己的無限人生	101 年 5 月 11 日	蔡佳靜
職輔講座	從 36000 英呎的高空看世界	101 年 5 月 21 日	蔡佳靜
企業參訪	中央廣播電台	101 年 12 月 26 日	盧紹貞
職涯講座	贏在起跑點的面試技巧與辦公室職場倫理	102 年 5 月 1 日	盧紹貞

佐證資料：3-5-1 職涯輔導活動成果報告

3-6 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形

1.循序漸進之課程輔導

教授依據英國語文學系碩士班「學習地圖」(參見圖 1-5-2)上之課程，培養並增進研究生對於文學作品之詮釋方法及書寫研究報告之能力，進而助其著手擬定論文題目、論文研究大綱、及研撰計畫。除基礎課程八學分外，碩士生亦應依其興趣選修其他進階課程。碩士班課程旨在增強學生閱讀文品的能力，與熟悉文學理論，並進而培養研究生的思考分析能力。待學分修足，且對於文學理論與作品本身具備剖析能力時，即可選擇符合自身興趣專長之系所教授來指導其論文題目與方向。

2.指導研究生論文

本系所教授就其學術專長領域，盡心指導研究生之論文。目前英國語文學系碩士班共計有丁善雄、楊萬運與史文生三位兼任教授，林春枝與蔡鈺鑫兩位專任副教授，開一心兼任副教授，及黃嘉音與張禮文兩位專任助理教授。研究生就本身興趣與英文系教授之專長領域，請其擔任指導教授。99-101 學年度英國語文學系碩士班教授指導研究生之情況如下：

表 3-6-1 99-101 學年碩士班畢業學生人數及指導教授名單

指導教授	99 學年	100 學年	101 學年
丁善雄	1	3	2
楊萬運	1	0	0
史文生	1	1	1
祁夫潤	0	0	0
林春枝	0	0	1
開一心	0	1	1
黃嘉音	0	0	1
共計	3 人	5 人	6 人

3.鼓勵國際學生修習相關課程

本系碩士班配合本校國際處之相關活動，鼓勵國際學生修習文學相關課程、會話與華語課程。本所自 100 學年度開始，因應本所「開拓國際視野」之目標，於上、下學期共招收五名外籍生。本所授課教授除了全英語教學外，並期許學生配合國際處相關課程之輔助，使得碩士班之課程上得更加得心應手。碩士班之外籍生在本所廣讀文學作品，且熟悉研究方法與論文寫作技巧之後，亦可尋找適合之指導教授，按部就班著手論文之撰寫。以下為本所自 99-101 學年度招收研究生概況：

表 3-6-2 99-101 學年度碩士生人數統計表

學年度/學期	一年級人數	二年級人數	有學籍之學生數
991	10	10	36
992	9	10	35
1001	8 + 4 (外籍生)	9	36 + 4 (外籍生)
1002	8 + 4 (外籍生)	9	39 + 4 (外籍生)
1011	7 + 3 (外籍生)	8 + 4 (外籍生)	34 + 7 (外籍生)
1012	6 + 3 (外籍生)	8 + 4 (外籍生)	36 + 7 (外籍生)

4.透過課外學習活動，增進英語口語表達之能力

English Corner (英語角落學習)機制，由外籍研究生擔任口語訓練員，每周數次。此機制提供了本所研究生挑戰自己口語與思考能力之機會。

佐證資料：3-6-1 English Corner 活動照片及公告

(二) 特色

- 1.提供多方的學習課後輔導及補救教學：依據學習進路地圖的分類，文學類、語言學、英語教學各類皆設有讀書會，有老師們義務輔導。而各科目也設有教學助理，由各科目成績優良的學生輔導學習落後的同學。
- 2.設置多項學習之計畫與獎勵：本系舉辦多場國際性會議，積極鼓勵並引導學生

參與學術研究及研討會，以期增進學生的研究能力與世界觀。

3. **提供多元的輔導機制：**除每周三邀請業界講師的全系職涯演講之外，更輔以導師時間、新生座談會、大學部暨研究所師生座談會，建立師生良好的溝通互動管道。
4. **學習與生涯規畫相結合：**在本系兩位職輔老師的規劃下，每學期提供多場學術演講與座談，邀請業界專家學者針對產業趨勢、職場倫理與能力等議題進行演講，並帶領學生進行企業參訪。也和多家企業、補教業合作，進行企業媒合，期能協助學生在畢業後順利找到工作。
5. **提供線上課業輔導與學習系統：**利用學校的 e-campus 系統，建置學生 e-portfolio 線上教學輔導系統，教師可利用此系統來檢查學生學習進度、缺曠課狀況、繳交作業、教學資訊上傳與下載、期中預警等作業。本系亦建構了 I SAY YOU SAY 網路英語學習平台，讓學生發表分享其英文作品。此外，本系更利用多元的英文數位學習資源，輔助學生課後自主學習。
6. **營造全英語學習環境：**除加強全英語教學外，自 100 學年度起舉辦的 English Corner (英語學習角落)，由外籍生提供每周至少 20-28 小時與全校學生及教職員進行全英文互動，提供全校師生英文口語練習的機會。
7. **舉辦多元化的英文競賽：**每學期舉辦多項英文競賽與活動以提升學生學習英語之動機，包括英語演講、英文作文比賽等。除此之外，還有由外籍老師帶領的看電影說英文活動，希望藉由這些活動來營造全英文的校園環境。
8. **鼓勵學生發展第二專長：**本系開設「中英翻譯學分學程」，且與新聞系共同開設「國際英語傳播學程」，並鼓勵學生經由輔系、雙主修、跨系修課的方式發展第二專長。
9. **積極培養學生國際觀：**除鼓勵學生參與國際學習活動與文化交流，並提供了移地教學的課程。

(三) 問題與困難

1. 基礎語言課程如作文課及聽講課程每班平均學生人數 30 餘人，學生人數過多影響教學成效，在批改作業方面也是一大挑戰。
2. 碩士班課程偏向純文學類，而文學類的教師也先後退休，故在純文學類的師資方面較不足，此外，本系碩士班的屬性仍偏文學性，可能會降低學生報考意願。
3. 本系的多媒體教學設備甚多，管理業務量大，如由助教來控管，再加上日常系務量頗大，人力稍嫌不足。

(四) 改善策略

- 1.在作文課及聽講課程方面，於 101 學年度第 2 學期起，增加鐘點課程時數，將學生人數減少至 15-17 人一班的小班制教學。
- 2.碩士班因應純文學類師資及報考意願的問題，經由課程規畫小組及系務會議通過，於 101 學年度第 2 學期起，增開跨領域的課程如「篇章分析」及「翻譯理論與跨文化議題」。
- 3.在對媒體設備管理方面，本系增設一位電腦輔助教學專長的老師協助管理，定期檢查並報填維修，並且透過器材室及資源中心的協助來進行維修工作。
- 4.鼓勵協助研究生籌組讀書會，就特定主題或文本進行研讀討論，增加獨立研究的能力。

(五) 項目三總結

- 1.在學習輔導方面，本系提供多元化的機制，由老師主導的機制包括導師輔導互動時間、新生座談、大學部暨研究所師生座談、讀書會、英文四技診察室、英語聊天時間等。由學業優良學生所主導的學習輔導包括教學助理、課外輔導、英語學習角落等輔導機制。本系不斷的針對學生所需，努力建立與提供多重的學習輔導機制，以期達到最高的輔導成效。
- 2.在課外活動與生活方面，除了導師之外，本系更配有一位輔導教官，和學務處輔導中心合作，輔導學生感情、生活、及學習方面等問題。每年亦有系學會舉辦的迎新活動，增加新生與老師的認識及互動，讓新生順利適應大學生活。另外，積極鼓勵學生參與各項專題研究計畫及參與國際研討會，以期強化學生之英語溝通與學術能力。此外，每學期舉辦的各項英文競賽，也以增進學生的英語能力及營造全英語環境為目標。學生對於本系在這方面皆抱以肯定的態度。
- 3.整體而言，本系提供學生足夠的學習空間與資源，包括圖書、研究室、專業電腦教室、以及各項學習輔導機制。並設有大學部與碩士班學生之獎學金與工讀機會，以及參加國際會議之經費補助，以鼓勵學生積極培養專業知能，增進國際競爭力。

項目四、學術與專業表現

(一)現況描述

4-1 教師研究表現之情形為何？

本系教師除認真教學與輔導學生外，亦積極努力申請國科會、教育部與校內補助之研究計畫如鷹揚、鳳鳴、雁行等計畫案，而各組教師在研究成果方面亦有優異的表現。

1.本系各組研究表現描述如下：

(1)教學組

本系教學組教師在獲得研究計畫補助上有優異的表現。例如：張武昌院長在 99 學年度國科會 ESP 課程規劃與學生能力評估研究之跨國比較計畫上獲得近兩百萬的補助。此外，在跨國研究上，朱蔓萍老師參與一國際研究團隊並發表相關研究與專書論文。在指導學生研究上，周敏潔老師所指導本系同學獲得國科會 100 學年度「大專生研究計畫」補助的獎勵。99 學年度教育部通識計畫案中，陳惠如老師獲得針對通識課程外文領域進行全球公民意識與語言教學設計之研究計畫補助。在電腦程式與統計分析研究領域中，蔡佳靜老師於 98、99 學年度獲得校內發表於 EI 國際期刊論文研究成果獎勵。

整體而言，教學組教師專業與研究成果豐碩，教師在研究成果上，論文多發表於有審查制度的國內外重要學術期刊、研討會論文集或專書，如：Innovative Computing, Information and Control (EI)、華岡英語期刊 (Hwa Kang English Journal)、American Review of China Studies、Asian Culture and History 等。除常出席國際會議及發表期刊論文之外，本組教師也常擔任主持人、評論人、引言人、專題演講者及期刊論文審查委員等的工作。在本組教師中，亦有於教育部、教育研究院、國科會、高教中心、行政院、考選部、考試院等政府機構擔任主任委員、常務委員、召集人、評鑑委員、諮詢委員職務的傑出資深教授。其次，本組教師亦熱心籌畫國際研討會和積極參與專業成長專題講座及工作坊，邀請國內外知名演講者進行交流以提升研究能量。

(2)文學組

本系文學組教師除了致力提供完整文學課程、設計活潑教學活動、自製

電子化教材，並積極參與校內外之學術研討會、自組文學教師專業成長社群，且投注相當之時間與精力進行學術研究與撰寫研究論文。於 99 至 101 學年度之間，文學組教師共獲得 5 件研究計畫補助，其中包括 2 件國科會計畫、3 件本校研究計畫：1 件為雁行計畫、2 件為鷹揚計畫。各研究案不單反應了文學教師之研究能量，亦同時呈現教師們的專業成就。此外，文學教師們對於新的文學研究議題與教學方法均抱持高度興趣，熱切參與校內外學術研討會與教學工作坊，更藉自組之成長社群彼此相互交流，切磋教學與研究成果。而於教學、研究之餘，文學教師亦竭力提昇學生文學素養，利用課外時間籌組讀書會、設計讀書會流程與進度，帶領學生閱讀經典文學作品，協助學生建立更完整的文化、文學史觀。

(3)語言組

本系語言組教師的研究領域主要是語音學、句法學、心理語言學、社會語言學、言談分析和篇章分析，及中英文兩種語言之對比研究。語言組教師不僅積極申請國科會專題研究計畫案及校內補助研究計畫案(如鳳鳴、雁行、鷹揚)，努力提升研究水準，且經常參加國際語言學學術會議，與外國同行交流研究成果，開拓研究視野。如單傳國老師的論文被收入於英國出版的論文集，張麗香老師和姬少軍老師亦有研究成果發表在國際語言學期刊 Journal of Pragmatics (SSCI)上。

2.教師研究表現

本系教師積極從事多項研究計畫並有豐富的研究成果。其研究計畫案或所發表的論文皆和研究領域相關且有助於教學內涵的充實及教學品質的提昇。表 4-1-1 及表 4-1-2 為 99-101 系上老師所主持由國科會、教育部、文化大學及其他單位補助的研究計畫案；表 4-1-3 為其發表的研究成果的統計；論文皆發表於具有審查制度的期刊，發表論文及專書清單請參見【附件 4-1-1】。

(1)研究計畫案

表 4-1-1 本系所教師 99-101 學年度國科會研究計畫案

學年度	姓名	計畫案名稱	計畫案編號	備註
99	張禮文	膚色與性別越界 II-II	99-2410-H-034-004	
99	劉振蘋	從詞語的搭配觀點探討本國大學生使用英文同義字之研究	99-2410-H-034-047	
99	陳怡君	Cross-cultural Discussion Forum: A Study on Reading Strategies	99-241-H-034-046	
99	張武昌	專業英文(ESP)課程規劃與學生能力評估研究—跨國研究	99-2410-H-034-062-MY2	
100	陳怡君	網絡閱讀歷程之個案研究	100-2410-H-034-040	
100	張禮文	非裔美國新女性論述	100-2410-H-034-046	
100	姬少軍	時間狀語字句是如何對其主句發揮“路標”功能的	100-2410-H-034-032	
100	周敏潔	Are Tough-Constructions Tough to Learn? Effectiveness of Form-focused Instruction on English Tough- Constructions	100-2410-H-034-023	
100	張武昌	專業英文(ESP)課程規劃與學生能力評估研究—跨國研究	99-2410-H-034-062-MY2	
101	張武昌	專業英文(ESP)課程規劃與學生能力評估研究—跨國研究	99 -2410-H-034 -062 -MY2	

表 4-1-2 本系所教師 99-101 學年度其它研究計畫案

姓名	研究主題	計畫性質	補助單位	擔任職務	學年
姚崇昆	大學生參與國中英語課業輔導「教」與「學」—文化大學英文系個案研究	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	99
周敏潔	99 學年度中國文化大學提升教師研究能量專案	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	99
陳惠如	九十九學年度第 1 學期通識教育課程計畫全球公民議題與英文學習 Global Citizenship and English Learning	公部門補助研究案	教育部	計畫主持人	99
葉玲妙	英語溝通能力：溝通式教學法是萬靈丹嗎？English communicative competency: Is Communicative Language Teaching (CLT) a cure-all in Taiwan?	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	99
邱碧娥	The Attitudes of Students and Teachers on the Use of L1 in the EFL Classroom	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	99
張武昌	國中英語文教師研習課程規劃	研究計畫	教育部	協同主持人	100
周敏潔	教師專業成長協作平台	鳳鳴計畫	文化大學	計畫主持人	100
姚崇昆	提升大學生英語能力計畫—「全英語授課」規劃、執行與成效研究	鳳鳴計畫	文化大學	計畫主持人	100
陳惠如	教育部顧問室 100 年度公民核心能力課程計畫 計畫名稱：外文：英語實習(全球公民議題與英文論述)(教學型計畫)	公部門補助研究案	教育部	計畫主持人	100
黃嘉音	時間與地域中的世界：彌爾頓在《英國史》及《莫斯科大公國簡史》中的宇宙觀 The	雁行計畫	文化大學	計畫主持人	100

	World in Space and in Time: Milton's Cosmographic Vision in The History of Britain and A Brief History of Moscovia				
朱蔓萍	The Shift of Taiwanese College Learners L2 Motivation and Their Ideal L2 Self Reconstruction (Subject to change) 台灣大學生英語學習動機之轉換與其理想的第二外語自我形象再建構之研究	雁行計畫	文化大學	研究人員	100
葉玲妙	臺灣非母語的英語教師之主體性-「自我與他者」的認知和英語教學	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	100
江雅玲	The Gaze of Sunyata in Gary Snyder's Earlier Poetry	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	100
邱碧娥	A Study on the Relationship of Vocabulary Size and Listening Comprehension in English as a Foreign Language	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	100
江雅玲	Graphic Poetry: How to Help Students Get the Most Out of Pictures 圖畫詩：如何幫助學生從圖畫中學得更多	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	101
葉玲妙	「標準英語化」之英語教學影響情意反應之個案研究。日期: 101-12-1 至 102-5-31	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	101
黃子玲	如何有效給予大學生五段式文章寫作評語之探討	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	101
邱碧娥	The Perspectives of University-Level Students in Taiwan and China on L1 Use in English Courses	鷹揚計畫	文化大學	計畫主持人	101

(2) 出版專書和論文

表 4-1-3 本系所教師 99-101 學年度出版專書和論文數

出版物	學年度			合計
	99	100	101	
專書	3	2	1	6
專書論文	3	2	0	5
期刊論文	5	6	7	18
會議論文	15	11	10	36

(101 學年度統計至 102 年 8 月止)

(3) 期刊

本系出版的期刊《華岡英語學報》已連續出版 18 期，自 2010 年起更名為《華岡英語期刊》(Hwa Kang English Journal) (ISSN 2218-8088)。編輯由各專業領域的校內及外校教師學者組成，具有公正完整的審查制度。該刊不僅是本系教師研究成果的發表園地，更廣徵校外與國際的學術論文，為一具國際學術水平的英語學術期刊，且已收錄於 Taiwan Humanities Citation Index (THCI)。

表 4-1-4 99-101 學年度《華岡英語期刊》編輯委員名單

刊數	出版日期	主編	編輯委員	刊登篇數	備註
第 16 期	99 年 7 月	周敏潔	朱蔓萍、陳怡君、黃嘉音、張禮文、姬少軍、劉振蘋、蔡佳靜、林春枝、江雅玲、張麗香	10	
第 17 卷 第一期	100 年 4 月	黃嘉音	張禮文、林春枝、周敏潔、江雅玲、朱蔓萍、史文生、陳怡君、張麗香、陳惠如、葉玲妙、姬少軍	6	自此期起改為一年 2 刊
第 17 卷 第二期	100 年 10 月	劉振蘋	江雅玲、陳惠如、林春枝、周敏潔、黃嘉音、朱蔓萍、張禮文、葉玲妙、姬少軍、陳怡君、張麗香	3	
第 18 卷 第一期	101 年 4 月	朱蔓萍	葉玲妙、姬少軍、周敏潔、黃嘉音、劉振蘋、林春枝、陳怡君、江雅玲、陳惠如、張禮文、張麗香	10	
第 18 卷 第二期	101 年 12 月	姬少軍	周敏潔、林春枝、張麗香、陳怡君、黃嘉音、江雅玲、張禮文	3	自此期起恢復一年一刊
第 19 期	102 年 12 月	彼得摩頓	周敏潔、林春枝、張麗香、陳怡君、黃嘉音、江雅玲、張禮文、蔡佳靜 校外委員 黃瓊之(政大) 姜翠芬(政大) 閔慧慈(成大) 何東憲(北教大) 蔡秀枝(台大) 黃淑真(政大)	審查中	

(4)教師專業成長

配合教學卓越計畫，100 學年度起本系辦理各項精進教學品質的活動，包括講座與教師成長社群，以提升本系教師專業研究之能力及教學技巧，活動名稱及資訊如下：

表 4-1-5 教學卓越計畫精進教學品質系列活動

日期	講者	講題	人數
101 年 5 月 11 日	劉繼仁	網路科技融入英語課程	8
101 年 5 月 29 日	何東憲	Goal Theory and Strategy Use in EFL Reading and Writing Contexts	11
101 年 6 月 5 日	郎慧玲	學術論文寫作：學術論文中的篇章分析	13
101 年 10 月 4 日	何東憲	統計技巧與實際運用	11
101 年 10 月 26 日	藍蕾	Tourism English that Goes Beyond ESP—An Alternative Course Design	10

表 4-1-6 文學教師成長社群

日期	講者	講題	人數
100 年 4 月 20 日	Aron Deveson	Shift Ground: Modern Poetry in the Atlantic Archipelago	9
100 年 5 月 23 日	彭鏡禧	改編莎士比亞：從《威尼斯商人》到《約/束》	13
100 年 6 月 2 日	史文生主持	教學經驗分享交流暨文學社群未來之規劃	6
101 年 4 月 16 日	江翠芬	Space, Gender, and Body in Lynn Nottage's Intimate Apparel	8

101 年 5 月 16 日	曾建綱	搖滾天團「齊柏林飛船」(Led Zeppelin): 代表作賞析兼簡易吉他演奏示範	79
101 年 5 月 22 日	黃嘉音主持	文學研究面面觀—研究生論文指導及教師研究能量之強化	7
101 年 11 月 07 日	史文生	尼采與後結構主義(Nietzsche and Poststructuralism)	15
101 年 11 月 26 日	蔡教授	Image-Word in Proust According to Blanchot	4
101 年 11 月 26 日	黃嘉音	Milton's Geographic Imagination in A Brief History of Moscovia	8

表 4-1-7 英文寫作教學與研究專業成長社群

日期	講者	講題	人數
100 年 4 月 29 日	許正義	英語線上即席寫作教學搭配詞話	10
100 年 5 月 27 日	姚崇昆	A Task-based Approach to Teaching Paragraph Writing	15
100 年 11 月 18 日	Hui-Tzu Min	An EFL Writing Teacher's Feedback Belief and Practice	10
101 年 4 月 25 日	李利德	Beyond Numbers: A Wonderland in Writing Research	11
101 年 5 月 30 日	周敏潔主持	研究論文分享座談	7
101 年 10 月 11 日	何東憲	統計技巧與實際運用 MR:(SPSS) Dummy Coding; EFA	9
101 年 10 月 18 日	何東憲	統計技巧與實際運用(Lisrel): CFA; SEM	8
101 年 11 月 22 日	成員分享	英文寫作多元評量座談會	7

表 4-1-8 大一英文教師專業成長社群

日期	講者	講題	人數
100 年 4 月 22 日	許文僊	大一英文之教學單元與課堂活動設計	22
100 年 5 月 5 日	張麗香主持	大一英文教學經驗的分享與研討	16
100 年 5 月 19 日	張麗香主持	成果分享—大一英文教材研發	16
100 年 11 月 23 日	吳黃里愛	Feasible Ways for Integrating Pleasure Reading into the Freshman English Course	11
101 年 11 月 6 日	陳又菁	數位媒體應用	7
101 年 11 月 23 日	姚崇昆	大一英文教學經驗分享	11

表 4-1-9 電腦輔助教學與雲端教育論壇

日期	講者	講題	人數
102 年 4 月 9、10 日	蘇海永總經理	雲端運算介紹與趨勢觀察	13
102 年 4 月 18 日	黃麗琴總經理	線上英語教學軟體介紹	14
102 年 4 月 26 日	許耿彬老師	未來小學雲端教育數位媒體使用介紹	10
102 年 4 月 29 日	賴弘基老師	數位教育與數位教材製作發展趨勢	7
102 年 4 月 30 日	黃世民處長	打造創新校園雲端服務之案例分享	13

表 4-1-10 英語教學專業成長社群

日期	講者	講題	人數
102 年 5 月 8 日	單傳國老師	英文寫作之問題：比較語法的觀點分析	10
102 年 6 月 5 日	朱蔓萍老師	學生學習輔導策略之運用與改進	6

本系每學期並定期舉辦各項教師專業成長講座，活動資料如【附件 3-3-3】。

外國語文學院同時亦辦理各項教師成長活動，本系教師參與踴躍，詳細活動彙整表參見【附件 4-1-2】。

佐證資料：4-1-1 各項校內研究案實施辦法

佐證資料：4-1-2 成長社群活動成果

佐證資料：4-1-3 外語學院教師專業成長講座簽到表

4-2 教師專業服務表現之情形為何？

本系教師經常提供各方面的專業服務，從 99 至 101 學年度的專業服務項目眾多，以考試相關、師資培育與學術研究為主，教師專業服務項目統計如下表 4-2-1：

表 4-2-1 99 至 101 學年度專任教師專業服務表現統計表

項 目	99 學年度	100 學年度	101 學年度
學位考試委員	5	12	17
期刊學報編審	26	40	22
學術研討會主持、評論、引言	28	13	28
學術研討會發表	24	15	20
大學考試中心閱卷	4	4	6
轉學考出題閱卷委員	13	22	16
推廣部和臺北縣國小師資班教學	16	14	0
指導論文	9	3	3
其他	873	645	452
合計	998	768	564

(101 學年度統計至 102 年 8 月止)

佐證資料：4-2-1 教師專業服務表現成果資料

4-3 學士班學生專題研究（實務）能力之表現為何？

大學部的學生於畢業前皆需修習「研究報告與習作」課程，學生必須透過團隊合作，根據其選定的主題深入探討研究，並共同撰寫研究論文。優秀的論文發表於本系英語學習平台 I Say You Say 上，供同儕觀摹學習。表 4-3-1 為 99-101 學年度網站發表之論文題目：

表 4-3-1 99 至 101 學年度學生專題研究論文

學年度	學生姓名	主題	指導老師
99	陳曉謨	Susan's Search for Sense of Self	張禮文老師 周先俐老師
99	林品妤	Effects of Vocabulary Learning Strategies: A Qualitative Study of an Elementary School Student	葉玲妙老師 周先俐老師
99	葉亭均	The Domestic Idyl of Tennyson's Enoch Arden	黃嘉音老師 周先俐老師
99	許心芝	"Ma'am I don't like to study English anymore!"	周先俐老師

			周敏潔老師
99	余睿珊	A Modified Version of Whole Language Approach: A Case Study in Taipei Suburban Elementary School	周先俐老師 張麗香老師
99	林玉婷	The Road to liberty: Kate Chopin's The Awakening	周先俐老師 江雅玲老師
99	徐珮玟	Using "Moodle" to Improve Vocational College Students' English Proficiency	蔡佳靜老師
99	邱瀚星	The Beast Lies within Us- William Golding's Lord of the Flies	周先俐老師 黃嘉音老師
99	邱昭綺	Female Gender Roles in Brothers Grimm's "Snow White"	周先俐老師 黃嘉音老師
100	黃欣茹 王小芬 謝欣伶	Can Animals Be Taught Language?	周先俐老師
100	蔡佳芬 劉若璇	The Influence of Infant Massage by Bonding and Stimulation	周先俐老師
100	簡愛辰 葉亭君	Cases of Feral Children: The Influence of Environment	周先俐老師
100	沈凭義 胡志聖	Phonics Instruction toward English as Second Language Learner	周先俐老師
100	林怡君 賴怡雯	Theories of Language Acquisition: Imitation and Innateness	周先俐老師
101	阮安妮 董蘊萱	How do Dolphins Communicate?	周先俐老師
101	閻令琬 江怡慧	Communication of Non-human Primate	周先俐老師
101	湯明翰 邱顯育	The Great Debate of Our Time: What We Can Learn from the Ebonics Controversy	周先俐老師
101	朱庭頤 林佳慧	Deaf Children's Acquisition of American Sign Language	周先俐老師
101	張睿 宋雅靜	Storytelling: Enhancing Language Acquisition in Young Children	周先俐老師
101	謝昊宇 廖政傑	When to Start SLA: A Review of Critical Period Hypothesis	周先俐老師

本系教師每年亦指導大學生申請國科會專題研究，99 學年度林欣儀同學通過一件，題目：「師生對於線上英文寫作自動評量系統之看法」，指導教師為周敏潔老師，研究計畫內容如【附件 4-3-1】。

佐證資料：4-3-1 I Say You Say 學生論文

4-4 碩、博士班學生之學術與專業表現為何？

本校為提升研究生研究風氣，規定自 100 學年度起入學之研究生，需於在學期間於學術刊物刊登一篇學術文章(包含研討會發表之文章)。本系碩士班積極鼓勵學生投稿發表，共有 7 名研究生參與發表於「2013 華岡英語與文學國際學術研討會」。

表 4-4-1 研究生學術文章發表清單

學年度 (學期)	學生姓名	期刊(學報)、研討會名稱 / 期刊(學報)文章名稱	日期
101(二)	鑽幸慧	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 A comparative Study of the Main Characters' Sense of Alienation and Search for Self-Identity in Three Children's Novels	2013/5/4
101(二)	羅季菊	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 The Metaphor of the Sea in Kate Chopin's <i>The Awakening</i>	2013/5/4
101(二)	黃詩涵	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 Men's Education and the Blurring of Gender Boundaries in Charlotte Perkins Gilman's <i>Herland</i>	2013/5/4
101(二)	周宜文	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 From Self-knowledge to Mutual Understanding: Life Lessons for Elizabeth in <i>Pride and Prejudice</i>	2013/5/4
101(二)	張小英	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 Home Education of the Bennet Family in <i>Pride and Prejudice</i>	2013/5/4
101(二)	杜氏懷	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 The significance of sisterhood in Alice Walker's <i>The Color Purple</i>	2013/5/4
101(二)	戴岡山	2013 華岡英語與文學國際學術研討會 The Fictional Commentary in Nabokov's <i>Pale Fire</i>	2013/5/4

本系碩士班學生與論文指導教授間互動情形良好，自 99 至 101 學年度間共 14 名學生自碩士班畢業，分別由 6 位專兼任教師指導，研究生與指導教授間人數比例合理，每位學生論文寫作過程中均與指導教授保持密切聯繫。指導教授與研究生就論文之方向、研究方法、架構、撰寫方法定期討論，給予適當指導，故學生的碩士論文皆能維持相當水準。(99-101 學年度本所畢業學生人數及指導教授名單請見表 3-6-1)。

研究生於完成撰寫論文並經指導教授認可後，可提出論文口試申請。由本系碩士班推薦 3 位口試委員並呈報教務處後舉行。論文口試時間以 2 小時為原則。口試分數以 70 分為及格。論文口試通過後，修改完成的論文須送交學校圖書館存檔，並另外上傳電子檔至國家圖書館，供國內外相關人士上網查詢。99-101 學年度本所研究生畢業論文涵蓋各文類，計小說類 10 本，電影類 2 本，戲劇類 1 本、理論 1 本。

表 4-4-2 99-101 學年度研究生畢業論文列表

序號	學年度 (學期)	研究生	論文題目	指導教授	文類	學門領域	方法/角度
1	99(二)	鄭朝陽	布莱希特戲劇《母親》、《勇氣媽媽》、《高加索灰闌記》中堅毅母親形象 The Indomitable Mothers in Brecht's <i>The Mother</i> , <i>Mother Courage and Her Children</i> , and <i>The Caucasian Chalk Circle</i>	楊萬運	戲劇	比較文學	性別
2	99(二)	簡群	人生模仿藝術：王爾德美學研究 Life Imitates Art: A Study of Oscar Wilde's Aesthetics	史文生	理論	英國文學	美學/詩學
3	99(二)	朱璽歡	斷骨：符號解碼譚恩美小說《接骨師的女兒》	丁善雄	小說	美國文學	符號學

			Breaking Down the Bones: A Semiotic Approach to Amy Tan's <i>The Bonesetter's Daughter</i>				
4	100(一)	鄭竣元	湯尼·莫莉森《最藍的眼睛》中的非裔女性之偽裝 Masquerade of African-American Females in Toni Morrison's <i>The Bluest Eye</i>	丁善雄	小說	美國文學	性別/族裔
5	100(二)	王絡絹	凱特·蕭邦的《覺醒》中的反抗 抑或是 追尋自我 Rebellion/Seeking Self Identification in Kate Chopin's <i>The Awakening</i>	丁善雄	小說	美國文學	性別
6	100(二)	林宗翰	譚恩美《接骨師的女兒》中的女性身分 Female Identity in Amy Tan's <i>The Bonesetter's Daughter</i>	開一心	小說	美國文學	性別/族裔
7	100(二)	邱珮玲	以心理分析論克里斯多夫·諾蘭電影蝙蝠俠《開戰時刻》與《黑暗騎士》中英雄之升起與殞落 A Psychoanalytic Reading of the Rise and Fall of the Hero in Christopher Nolan's Movies <i>Batman Begins</i> and <i>The Dark knight</i>	史文生	電影	電影研究	心理分析
8	100(二)	賴科堯	白先勇《台北人》中之離散：性別不平等與自我認同 Diaspora in Bai Xian- Yong's <i>Taipei People: Gender Inequality and Self-identity</i>	丁善雄	小說	比較文學	性別/族裔
9	101(二)	杜氏懷	愛麗絲·沃克《紫色姊妹花》中西莉的自由之路 Celie's Liberation Process in Alice Walker's <i>The Color Purple</i>	丁善雄	小說	美國文學	性別/族裔
10	101(二)	羅季菊	凱特·蕭邦《覺醒》中的「自由愛」 Free Love in Kate Chopin's <i>The Awakening</i>	丁善雄	小說	美國文學	性別/族裔
11	101(二)	鍾之梅	史柯西斯《隔離島》和諾藍《全面啟動》兩部電影中之創傷和亡妻回歸 Trauma and the Return of the Dead Wife in Scorse's <i>Shutter Island</i> and Nolan's <i>Inception</i>	史文生	電影	美國文學	心理分析
12	101(二)	林文陽	《接骨師的女兒》中女性身份之建構——原生論與情境論之比較 The Construction of Femail Identity in Amy Tan's <i>The Bonesetter's Daughter</i> - Primordialism vs. Circumstantialism	開一心	小說	美國文學	性別/族裔
13	101(二)	吳明修	《魯賓遜漂流記》中「文明」的重建 Reconstructed Civilization in Robinson Crusoe	林春枝	小說	英國文學	文本/文化
14	101(二)	謝佩芸	論《大亨小傳》中財富打造身分的難題 Money Doesn't Talk? The Problem of Identity Formation in <i>The Great Gatsby</i>	黃嘉音	小說	美國文學	文本/文化

佐證資料：4-4-1 「2013 華岡英語與文學國際學術研討會」大會手冊

4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？

從畢業生的論文題目分析 14 位碩士生的研究方向，若以學門領域來分，分析如下表 4-5-1: (同時討論多項議題或運用多種方法者重複採計)

表 4-5-1 99-101 學年度研究生畢業論文學門領域統計

美國文學(含亞美文學)	比較文學	英國文學	電影研究
9(3)	2	2	1

若以研究方法或角度來分，分析如下表 4-5-2。

表 4-5-2 99-101 學年度研究生畢業論文研究統計

性別研究	文本分析	族裔問題	心理分析	美學/詩學	符號學	文化研究
8	2	6	2	1	1	2

99 至 101 學年度間已提研撰但尚未完成論文口試的碩士生有 10 位，所研究文類均為小說，其中研究英國文學者有 5 位、美國文學 5 位(含亞美文學 2 位)、兒童文學 1 位，所用之研究方法或角度包括性別、文化研究及文本分析/後結構等方向。

表 4-5-3 99-101 學年提研撰(未提口試)之研究生列表

序號	學年度(學期)	研究生	論文方向	文類	指導教授	學門領域	方法/角度
1	99(一)	張御庭	文字背後所隱藏的意義：月宮 — 保羅奧斯特的後現代冒險	小說	史文生	美國文學	文本分析/後結構
2	99(一)	林富美	蘿莉塔同人誌風潮：少女文學的身份認同探討	小說	史文生	美國文學	性別
3	99(二)	呂依霖	以婚姻築起生命的壁壘：法蘭德絲將男人當墊腳石之探討	小說	林春枝	英國文學	性別
4	99(二)	吳淑媛	以裝扮建構或顛覆階級、國族與性別意識：論法蘭西絲柏尼《依芙萊娜》中的服裝與身份認同	小說	林春枝	英國文學	性別/文化研究
5	101(二)	連芝儀	居美華人在變遷中對家園的概念--論譚恩美<<接骨師的女兒>>	小說	丁善雄	亞美文學	文本分析
6	101(二)	邱佳芸	論譚恩美<接骨師的女兒>中記憶與遺忘	小說	開一心	亞美文學	文本分析
7	101(二)	周宜文	從戲劇到小說：曼斯菲爾莊園中的戲劇性探討	小說	林春枝	英國文學	文本分析
8	101(二)	張小英	The Protagonists' Process of Self-Knowledge in Jane Austen's <i>Pride and Prejudice</i>	小說	丁善雄	英國文學	性別
9	101(二)	戴岡山	The Fictional Commentary in Nabokov's <i>Pale Fire</i>	小說	史文生	美國小說	文本分析/後結構
10	101(二)	鑽幸慧	A Comparative Study of the Main Characters' Quest for Self-understanding, an In-depth Exploration of the Themes of (Self-) Alienation and (Self-) Identity	小說	史文生	兒童文學	文本分析

從前述碩士生研究方向之分析看來，碩士班學生的研究方向橫跨英國文學、美國文學及比較文學，其中美國文學又以亞美文學為研究題目之大宗，研究方法多傾向以性別、族裔等角度來探討作品，也有少數對心理分析、美學/詩學、符號學、電影研究或文化研究等方法有興趣者。

碩士班每年招收 9-12 人(含在職生 1-2 人)，100 學年度起另招收外籍生，畢業人數 99 學年度 3 人、100 學年度 5 人，101 學年度 6 人，修業平均 3 年半畢業。

本系碩士班學生多數來自國內公私立大學英語系或應用英語系，只有少數學生大學為非本科系畢業，且都必須經過考試競爭方能入學，在語文能力上有一定基礎。入學之後，每學期一、二年級平均學業成績第一名之研究生，學校核發台幣一萬元之獎學金以茲獎勵，藉此激勵學生勤奮向學。由於具有自主學習的動機、老師教學上的啟迪和同儕間的相互砥礪，碩士班學生學習態度普遍

優良。

100 學年度起開始招收的 8 名外籍生，分別來自世界各個地區，包括韓國、越南、哈薩克、印尼、法國、土耳其及泰國，大學主修均為英文系或外文相關科系，由於要通過申請學校之競爭，且離鄉背井來到台灣修讀學位，實屬不易，因此外籍生頗珍惜如此機會，學習動機極為強烈，學習態度也很好。

研究生於入學後兩年內完成應修學分（含基礎學科），並請本系碩士班專兼任老師指導，提出論文計畫。二、三年級時，大量蒐集、研讀與論文方向相關之作品及理論批評等，亦不定期與指導教授討論撰寫情況及內容進度，依照嚴格的學術研究標準及流程，通過論文口試且完成論文修改，方能順利畢業（99-101 學年度碩士班學生人數請參見表 3-6-2）。

99 至 101 學年度間，歷年畢業之碩士生有 4 人次考入國內研究所外文博士班（淡江、輔仁），證明本系碩士班的訓練足以為學生奠定文學研究的基礎能力，並激勵學生朝文學領域繼續深造。依據畢業一年畢業生流向調查 98 至 100 學年度間畢業的其他碩士生，多從事文教相關工作，如中學英文教師、幼稚園美語教師、美語補習班教師、圖書館館員，或從事公私立單位行政工作，有少部分正在服兵役或尚在待業中。

表 4-5-4 99-101 學年度本所研究生錄取博士班情形

錄取學年度	姓名	錄取學校	錄取所別
99	曹鈞甯(97 畢業)	淡江大學	英文系博士班
100	朱璽歡(99 畢業)	淡江大學	英文系博士班
100	曹鈞甯(97 畢業)	輔仁大學	跨文化研究所比較文學博士班
102	羅季菊(101 畢業)	淡江大學	英文系博士班

(二)特色

本系近幾年來為提高學術水準持續努力，主要體現在以下幾個方面：

1. 為了更好地支持教學和研究工作，本系每學期都會成立圖書採購小組，負責使用校圖書館分配給本系的 100 萬元購書款。參加該小組的教師專長不同，每學年度分兩次集中向校圖書館推薦圖書，採用這種做法，所購圖書比較多樣，能較好地滿足教師在研究和教學上的需求，使圖書館針對本系教師和學生的書籍適用性更強。
2. 本系定期出版英語教學與文學之專業期刊《華岡英語期刊》。
3. 本系教師為了增強教學與研究能力，每學年都會成立不同領域的專業成長社

群，社群活動包括邀請校外的先進同仁演講和系內教師的經驗分享。

4. 近幾年來，本系為提高教師的學術水準，鼓勵教師的學術研究，不僅承辦了「第 29 屆中華民國英語文教學研究國際研討會」，且定期舉辦國際研討會（自 101 學年度起英文系的國際研討會由隔年一次改為每年一次），進一步推動本系教師的學術研究。101 學年度舉辦「2013 華岡英語與文學國際學術研討會」。
5. 本系教師除了認真完成正常的教學工作外，還在輔導學生方面投入了大量的精力，如每學期組織各種讀書會輔導學生學習，開辦聽說讀寫四技診察室，以導師身份與每位同學交談等。

各組特色

1. 教學組

本系所教師研究範疇涵蓋甚廣，包括：第二語言習得、語言測驗與評量、文化研究、英語教學、語言學習策略、學習者自主權研究、語言溝通策略、英語聽力策略、網路及多媒體教學等多元專業領域。教師所發表的著作及論文與其專業領域之研究或教學相關，因此，教學與研究能量皆向上提升、相輔相成。系上研究風氣頗盛，教師多方面積極申請研究專題補助並在國內外研討會上或系上分享交流研究結果與心得。

2. 文學組

本系文學組教師對教學充滿熱誠，藉由完整的英美及西方文學課程，建立本系學生人文涵養和批判思考的能力；也由於文學組教師研究領域的多元，本系得以提供學生多樣化的文學課程。文學組的教學成效除了顯示於每學期的教學意見調查，也展現在畢業生考取文學研究所碩士班和博士班的成長幅度上。此外，本系每學年度的英文畢業公演，亦由文學組教師指導與策劃。

另一方面，文學組教師們總是不遺餘力地從各方面提昇本系整體的素質，如擔任《華岡英語期刊》的編輯及學術研討會的籌備委員、指導文學讀書會、以及於「四技診察室」輔導學生英語能力等，皆顯示文學教師投入高度的心力。又為加強與校外學者學術交流的機會、以及有效發展文學教師專業表現與激發學生對於文學的興趣，文學組每年不定期舉辦演講，自 99 年起並組成文學教師專業成長社群，每學期舉辦三場演講或座談，邀請國內和國際知名學者為系上教師、大學部以及碩士班學生進行不同主題之演講活動。

在文學組教師的研究主題方面，依據教師們的研究方向可概分為三群組：「英國中古和文藝復興研究」、「十八世紀英國文學」與「近代美國文學」。

同時，專精不同領域之文學教師除了深耕各自的研究主題，均熱中鑽研啟發式的文學教學法，以及強調師生間互動的交互教學法。文學組的目標在於提昇整體教師之研究成果，並將研究成果與開設課程相互結合，讓教學相長的氛圍激發師生雙方更豐富的研究能量。

3. 語言組

本組教師除了承擔英文系在語言學方面的必修課教學外，還在各自的專長領域開設了相關的選修課，如句法學、心理語言學、社會語言學、篇章分析及中英文語法比較。在學術研究上，本組教師主要從事英、漢兩種語言的對比研究。在學術服務上，本組教師積極參與《華岡英語期刊》的審稿、約稿和編輯工作，也積極參與英文系主辦的各次研討會的組織工作和英文系轉學和甄選考試。在專業服務方面，本組教師參加了近幾年英文系承攬的歷屆臺北縣國小師資班的教學工作和臺灣大學指考和學測的閱卷工作。

(三) 問題與困難

1. 教學組

雖然在近年來申請國科會研究計畫案有顯著提升，但通過件數仍有改善的空間。其次，投稿於國際著名學術期刊（如 SSCI 及 TSCI 等）與尋找產學合作之研究計畫仍是教學組教師需繼續努力的目標。

2. 文學組

- (1) 由於部分教師離職或退休，導致文學組教師人數驟減，造成文學師資不足，能提供的文學課程有限。
- (2) 文學組教師的論文出版量仍不足，但是礙於師資不足，現有專任師資必須分擔許多教學及行政方面的事務，相對分散了文學教師能夠投注於研究的時間及精力，也削減文學教師在專業上互相切磋砥礪的機會及研究成果。

3. 語言組

教師的專業多樣性不夠，語言學領域的課程還不夠齊全。

(四) 改善策略

1. 教學組

- (1) 在申請研究計畫撰寫上建議增加舉辦專業研究方法研習營（例如：統計、

質化研究研習)、研究計畫寫作研討會、投稿期刊相關講座、發表會、工作坊等方式，促進教師研究專業成長。

- (2)舉辦教師研究討論會，讓教師於投稿前，與同仁相互討論研究內容並就彼此的研究心得進行交流分享。
- (3)鼓勵系所主管組成研究團隊，向國科會、教育部、或產業界申請整合型研究計畫或產學合作。
- (4)定期舉辦國際研討會，並邀請知名國際期刊主編介紹分享期刊的特色及如何有效投稿與刊登於期刊之策略與未來研究趨勢，以提升教學組研究論文的國際能見度。

2.文學組

- (1)聘任教授、副教授及助理教授級師資，強化師資及課程內容，延聘外校專家在本系碩士班兼任開課，增加課程多元化選擇。
- (2)舉辦文學教師研究成果發表會或討論會，加強教師間學術交流，提升研究能量。
- (3)鼓勵碩士生發表論文，自行舉辦或與他校合辦研究生論文發表會。鼓勵碩士生積極參與國內外學術演講或研討會。鼓勵碩士生依據研究興趣自組讀書會，商請教師擔任指導教師。
- (4)鑒於國內著重英語教育及語言應用的趨勢，已研擬碩士班轉型方案，邀集系上老師集思廣益，提供語言學及英語教學方面的課程，以期培養具有以文化為核心的跨領域人才。

3.語言組

102 學年度起將增開「語意學」及「語用學」選修科目。

(五)項目四總結

本系學士班及碩士班教師研究能量豐沛，奠定本系教學與研究紮實的基礎。整體而言，本系教師在研究方向上符合其專長領域與授課範圍，教學相長有助於培養與深化學生學習及就業競爭力。本系教師研究與專業表現，不論在數量上或品質上皆有良好成果；經由校方持續的支持與獎助，運作良好的教師研習機制，加上能提升專業知能以利研究的基礎措施等，讓本系師生在其專業領域的學術研究上成長精進。

項目五、畢業生表現與回饋機制

(一)現況描述

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

本校自民國 52 年成立大學部起，即成立英國語文學系，為創校十五個學系之一，57 年並成立研究所，迄今大學部已有 47 屆、研究所 44 屆畢業生。本系目前配合學務處職發組追蹤畢業生生涯發展，定期進行系友資料庫維護更新及校友問卷調查等工作。本系自行規劃及配合學校之畢業生生涯發展追蹤機制如表 5-1-1。

表 5-1-1 畢業生生涯發展追蹤機制

機制	實施對象	實施時程	實施方式
1. 應屆畢業生資料建檔	應屆畢業生	每年	紙本問卷
2. 畢業一年畢業生流向調查	畢業一年系友	每年	電話訪問、E-Mail 問卷
3. 系友網路聯繫管道建置	歷屆畢業系友	定期或不定期	網路(Facebook)、電話、傳述
4. 系友會設置	歷屆畢業系友	持續	網路、電話

本系畢業生生涯發展追蹤機制落實情形如下：

1.應屆畢業生資料建檔

請四年級的班導師對應屆畢業生加強宣導在本系所建立個人聯絡資料之重要性，並予以全力配合與支持。應屆畢業生辦理離校手續時，系所將登記個人之聯絡資料並予以建檔，以便未來追蹤與更新紀錄時可做有效的管理，英文系所畢業離校問卷參見【附件5-1-1】。

2.畢業一年畢業生流向調查

本校「職涯發展與校友服務組」設有「中國文化大學畢業生及雇主意見調查暨反饋機制實施辦法」，每年進行校友資料庫更新、問卷電訪等相關事宜，調查畢業生之升學、留學、就業、服兵役等流向資料。本系由1至2位學生完成「畢業一年畢業生流向調查」，並建立相關資料檔案，近3年累計調查英文系所共180人。根據電話訪問聯繫，本系所畢業生，98學年度畢業生之升學率為18%，就業率為63%。99學年度畢業生的升學率為16%，就業率為67%。100學年度畢業生的升學率為15%，就業率為75%，詳如下表5-1-2。

表 5-1-2 98-100 學年度英文系所畢業一年後畢業生流向調查

學年度	有效問卷數	正在工作上班	國內研究所	海外求學	服役中	待業中	準備考試	其他
98	49	31	9		6	2		1
99	77	52	10	2	3	6	3	1
100	72	54	7	4	2	1	3	1

英文系大學部畢業生考取的國內外研究所相當多元，包括英美研究所、英語教育研究所、大傳研究所、財稅學系碩士班、東南亞研究所等，詳細請參見【附件 5-1-2】。顯示本系提供的課程除了足以培養學生基本的英語能力外，亦有利於學生培養其第二專長。

碩士班部分，98 至 100 學年度間，歷年畢業之碩士生有 6 人次考入國內研究所外文博士班(政大、淡江、輔仁)，證明本系碩士班的訓練足以為學生奠定文學研究的基礎能力，並激勵學生朝文學領域繼續深造。98 至 100 學年度間畢業的其他碩士生，多從事文教相關工作，如中學英文教師、幼稚園美語教師、美語補習班教師、圖書館館員，或從事公私立單位行政工作，有少部分正在服兵役或尚在待業中，就業與升學之情形如表 5-1-3。

表 5-1-3 99-101 學年度碩士班畢業生升學與就業之情形

畢業學年度	畢業人數	升學	準備升學考試	服役	與本所相關(教學/文教)	商業	待業	無聯絡	其他
99	3	1			1	1			
100	5			2	1		1		1(未就業)
101	6	1		1	3		1		
總計	14	2		4	5	1	1		1

3.系友網路聯繫管道建置

本系系網路設有「系友動態調查表」(<http://staff.pccu.edu.tw/~crgael/from.html>)，提供系友隨時上網填寫個人資料，寄至系友會建檔或更新，便利本系追蹤畢業學生生涯的發展。98學年度第2學期本系並增建 Facebook，與系友互通訊息，並建立系友與在校生之網絡，分享職場經驗，聯繫感情。截至2013年8月止，本系Facebook專頁已有1,096位學生及畢業系友加入，如【附件5-1-3】。

4.系友會設置

系友會是連繫本系畢業生的重要管道。本系所於91年建立系友會及所友會，其宗旨在增進系所友間之聯繫，鞏固系所友團結，促進系所友合作，協助母校發展，並宏揚本校「質樸堅毅」之精神。系友會除定期召開理監事會議及系所友會，並以電子郵件方式寄送中國文化大學校友電子報給所有的畢業系友。系所

友會組織章程參見【附件5-1-4】。

附件資料：5-1-1 本校「畢業生及雇主意見調查暨反饋機制實施辦法」

附件資料：5-1-2 英文系所歷年畢業生離校問卷

附件資料：5-1-3 本系畢業生網路聯繫管道

附件資料：5-1-4 系友會活動照片

5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形為何？

本系之教學目標在深植英語文基礎能力、培育英美文學及語言學專業知識、增進應用英文之實務技巧。重點在於提升英語文溝通知能及職場競爭力。本系並強調學術與職場上「第二專長」之培養，積極鼓勵與輔導學生，依個人生涯規劃與興趣，修讀輔系、雙主修、或跨領域學程（如：國貿、觀光、新聞、傳播等），以提升畢業後的競爭力與就業能力。

本系畢業生專業能力之檢核機制：

- 1.畢業學分數之規定：大學部學生須修讀 128 個學分（含 91 個必修—其中共同必修 20 學分，本系必修 59 學分，通識必修 12 學分—與 37 個選修學分）始能畢業；研究所畢業學分數為 30（含 8 個必修與 22 個選修學分）。
- 2.大學部學生英文能力檢定測驗之成績必須達到一定標準始能畢業：如 TOEIC（多益測驗）700 分，IELTS（雅思測驗）5.5 級、IBT TOEFL（新制托福測驗）74 分，全民英檢中高級（對照表詳細參閱【附件 3-2-5】）。碩士班學生英文能力檢定測驗之成績亦須達到上述標準，才能申請論文口試。下表 5-2-1、表 5-2-2、表 5-2-3 為 99-101 學年度英文系所畢業生通過英文能力檢定測驗的情形。101 學年度單純因英檢門檻未通過而未能畢業者約占兩成七；因學分不足者約兩成，其中包含修習輔系、雙主修以及系專業科目學分不足之學生。顯示在基礎語言能力方面，學生學習仍有很大的改善空間。

表 5-2-1 99-101 學年度英文系畢業生(含轉學生)通過英文能力檢定測驗情形

統計項目	99 學年度	100 學年度	101 學年度
需接受語文檢定畢業生人數	111	109	110
當學年度通過檢測人數	64	67	56
次年通過檢測人數	18	22	
二年後通過檢測人數	9		
因學分不足及未繳交語文檢定證書而未畢業人數	20	20	54
因未通過語文檢定尚未畢業之人數	19	18	30
以替代方案通過檢測人數	8	0	6

（統計至 102 年 8 月 24 日止）

表 5-2-2 各類檢定考試參加人次（含轉學生）分佈列表

英語能力 檢測種類	99 學年度畢業生	100 學年度畢業生	101 學年度畢業生
多益測驗	81	87	50
愛思測驗	1		
全民英檢			
新制托福	1	2	
合計	83	89	50

(單位：人次)

表 5-2-3 碩士生各類檢定考試參加人次分佈列表

英語能力 檢測種類	99 學年度畢業生	100 學年度畢業生	101 學年度畢業生
多益測驗	3	5	6
托福紙筆			
新制托福			
合計	3	5	6

(單位：人次)

就本系畢業生升學與就業情形看來，學生的專業能力有相當程度符合本系訂立的教育目標，且能將在校習得的英語文專業能力，應用至實際工作與職場上，直接服務和貢獻社會與國家。

附件資料：5-2-1 99-101 學年度應屆畢業生英文能力檢定測驗清單

附件資料：5-2-2 必修科目表及學位審訂表

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

本系自行規劃或結合學校相關機制，自學生在學期間至畢業後各個階段，持續以問卷或座談會等方式蒐集各內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之機制，回饋機制如表 5-3-1。

表 5-3-1 學生學習成效意見回饋機制

意見回饋事項	實施對象	實施時程	實施方式
1. 畢業生問卷調查 (本系)	近三年畢業生	每年	紙本問卷 電子問卷
2. 業一年畢業生流向調查(校方)	近三年畢業生	畢業後一年	電話訪談
3. 課程委員會	學生代表、教師代表、本科相關就業系友、學者或業界代表	每年至少一次	座談
4. 雇主滿意度調查(配合學校)	本科相關就業系友	不定期	電話訪談
5. 雇主座談會(配合學校)	本院系畢業系友	每年一次	座談

6.系所友會	本系所畢業系友	每年一次	座談
--------	---------	------	----

本系有關蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之落實情形說明如下：

1.畢業生問卷調查

本系所畢業生辦理離校時，本系會請畢業生填寫一份離校問卷調查表，詢問對於學校軟硬體、系所課程設計及對學弟妹未來出路之建議，以為改善大學部及碩士班品質之參考(參見【附件5-1-1】)。

2.畢業一年畢業生流向調查

本校職發處於 99 學年度至 101 學年度，針對本系 98 年至 100 年畢業一年畢業生流向完成了調查報告。針對系上的滿意度調查，結果如下表 5-3-2，就統計結果學生整體滿意度尚可，但仍有進步空間。

表 5-3-2 畢業生對系上的整體滿意度調查

	98 學年度	99 學年度	100 學年度
整體滿意度	6.9	7.2	6.8

(滿分為 10 分)

3.課程委員會

本系每學期依照本系課程委員會設置辦法召開課程委員會，課程委員會中除本系教師外，另有學生代表、系友代表、學界代表及業界代表。其中系友代表、學界代表或業界代表每學期至少須出席一次。凡與課程規劃相關會議必定要求學生代表出席，並於會議前告知相關提案內容方便學生事前了解，同時預先針對各項提案徵詢本系學生之意見，提供出席委員作為參考。

透過課程委員會，本系可直接蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見，歷年課程委員會討論事項如附件【附件 5-3-1】。

4.雇主滿意度調查

本校「職涯發展與校友服務組」設有「中國文化大學畢業生及雇主意見調查暨反饋機制實施辦法」，自 99-101 學年度各進行一次全校性畢業生雇主滿意度問卷調查。

5.雇主座談會

本校外語學院於 101 年 5 月 18 舉辦雇主座談會，議題為：(1)大學畢業生應具備之就業能力，(2)職場中，本校需再特別加強之專業課程科目或訓練，(3)如何建立本校與企業及雇主之合作機制。其中雇主代表楊瑞濱先生為本系系友，本系由蔡佳靜老師、系助教秦于舒及 1 名學生代表與會。會議中雇主建議學生未

來除了加強語文能力、深化專業知識外，也要重視職場道德倫理，並且加強語文、電腦能力，要能創新、具創意，才能提升就業競爭力，會議紀錄參見【附件 5-3-2】。

6. 系所友會

為促進與畢業系友的互動，本系所加強網路聯絡。自95學年度起，每年11月「華岡校友返校節」，系所邀請校友返回母校，提供建議，並與師長及學弟妹以座談會方式進行交流。會中所蒐集之系友意見，成為課程規劃調整之重要依據，畢業校友座談會畢業校友回饋問卷見【附件5-3-3】。

碩士班亦於當日舉辦校友座談會，安排校友返校團聚、敘舊、傳承並與師長座談以相互交流意見。討論本所未來課程設計方向，期望除培養研究生學術知能外，更能將所學應用於社會且符合市場需求。本所亦設計問卷針對回歸母校之所友進行問卷調查，內容主要針對學校硬體設備、課程設計、所友會活動安排之建議等。根據所回收之問卷，所友們均表示學校進步很多，非常滿意學校返校節活動之安排，並樂意參加下次活動。

附件資料：5-3-1 英文系所畢業生問卷調查資料

附件資料：5-3-2 畢業後一年畢業生流向調查結果

附件資料：5-3-3 雇主滿意度調查結果

附件資料：5-3-4 系所友會開會紀錄

附件資料：5-3-5 畢業校友回饋問卷

5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

1. 系友對課程方面之改善建議

- (1)增加第二外語自由選修，以增加學生的國際觀及就業競爭力。
- (2)文學類及語言學的課程須增加，以增加升學機會。應用英文類課程（如：商用英文書信）亦須增加，以提升就業競爭力。
- (3)基礎英文相關課程（如英語聽講、英文寫作）宜分組上課，以提升教學效果。

針對畢業系友的建議，本系已於98學年度增開「商用英文會話」課程。

99學年度增開「西班牙文」課程，99至101學年度本系學生修習第二外語人數如下表5-4-1。

表 5-4-1 99-101 學年度英文系學生修習第二外語人數表

學年度	西班牙文	日文	韓文	法文	義大利文	修習第二外語人數(比)	英文系學生總人數
99	71	2	5	2	1	15.7%	517
100	100	4	12	2	0	22.6%	522
101	未開	3	12	5	0	3.8%	529

本系也將專業課程做合理的調整，增進學習效果。如98學年度增開文化課程「歐美電影文化賞析」，應用英文（含語言教學）課程增開「數位教學媒體與實作」、「數位英語學習與評量」及「商用英文會話」，並增開「口譯入門」及「會議口譯」等實務課程。應用英文方面的課程方面，101學年度增開「職場英文實作」；「英語教材教法」課程融入實習，並於102學年度起正式改為「英語教材教法語與實習」，增加學生實習的機會。

就畢業系友建議「基礎英文課程分組上課」一事，本系亦於97年12月正式向學校提案，將英文寫作課程分三組上課，學校已在積極統籌規劃中。101學年度第2學期使用中程校務發展計畫經費將三年作文課程分為四組、兩年聽講訓練課程分為三組。102學年度因經費之分配，仍將二、三年級作文課分為三組授課。

2. 碩士畢業生對課程方面之改善建議(根據畢業生離校問卷調查結果)與系所改善策略：

改善建議	改善策略
1.可多增加文學類、小說類的課程。 2.希望能有更多老師教授戲劇相關課程。 3.多廣邀教師來教學，擴充課程多元化。 4.可開較多元化的課程或專題的課程。 5.可多開些翻譯的課程。 6.可否多開一些和教學或商用有關之課程？	碩士班原擬於99年度延聘外校有戲劇專長之教師到本校兼任開課，唯商請之教師或因教學行政負擔太重、或因健康因素無法開課。本系擬徵詢在學碩士生之需求，持續尋找適合的師資，特別是戲劇方面的師資，以期能滿足課程多元化的需求。另外，本系也鼓勵碩士生積極到外校相關研究所修課，補足學生自己對於特定領域的學習需求。

3. 系友對畢業生就業方面之建議與系上改善策略：

改善建議	改善策略
1.加強同學在職場上以英語面談及溝通的技巧。 2.鼓勵系上同學多修習雙主修或輔系，培養第二專長，增強深造與就業的選擇與競爭力。 3.提供在學及畢業生就業資訊及與業界交流的機會，以增進其實務經驗與應變能	1.本系已轉達給教授「應用英文」及「商用英文」的老師，調整課程內容，增加「面談及溝通談判技巧」的情境教學。 2.請低年級的導師提醒同學儘早開始自己的生涯探索與學習規劃，鼓勵學生視需求修讀輔系、雙學位、或第二專長的學程課程。 3.

力。	<p>(a)學校舉辦之各類生涯規畫研習營，使同學了解個人人格特質及職業志趣，及早確立未來就業方向。</p> <p>(b)學校舉辦之各項就業講座與活動(如：「就業講座」、「企業參訪」)，以加強對職場的認識，提高謀職的技巧，了解自己未來在職場上的權利與義務。</p> <p>(c)學校或各機關辦理之「校園徵才系列活動」(如「企業博覽會」、「企業說明會」、「出頭天大補帖」與「社會新鮮人專題講座」)，讓同學了解目前職場發展趨勢與各行職業的概況，以增進應徵求才的能力。</p> <p>(d)為加強在學學生與業界交流的機會，本系於100學年度配合教卓計畫，特別針對本系學生之需求，由盧紹貞老師辦理企業參訪，蔡佳靜老師則負責職場出路相關講座。</p>
----	---

4.碩士畢業生對畢業生就業或深造方面之建議與系所改善策略：

改善建議	改善策略
<p>1.有機會可到國外遊學(參加校內舉辦之遊學團或校外皆可)，可增廣自己視野。就學期間可多參加各項校內外不同領域之活動，增廣見聞亦有助於日後之人生規畫。</p> <p>2.在學時可多培養未來想就業領域的專長，將對就業有很大的幫助。多充實其他技能，例如電腦證照等。</p> <p>3.在研究所中積極發展學術方向。如果有興趣的話，可以再去讀博士，將來當個老師。</p> <p>4.先在研究所把英文弄好。</p>	<p>1.擬加強鼓勵碩士生在正常課業學習之外，積極參加校內外各領域之活動，並培養就業領域之技能或取得相關證照，以利未來就業。</p> <p>2.碩士班已提供基礎的文學理論、分析批評、研究方法以及寫作之訓練，學生並可從指導老師、開課教師及畢業所友處，了解國內外博士班的狀況、學術生態及研究風氣，有助於為將來進一步朝學術領域前進鋪路。</p> <p>3.無論是要就業或是深造，英文能力是碩士生最基本的競爭力，因此擬提高碩士生畢業時英語能力檢定測驗的標準，多益必須達到750分，以確保學生畢業時具備足夠的競爭力。</p>

5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

本系系務行政管理與自我改善機制如表 5-5-1：

表 5-5-1 系務行政管理運作與自我改善機制

機制	任務	參加對象	實施時程
系務會議	自我評鑑及討論、決議及宣達校系務相關事項	全體教師	每學期至少一次
系自我評鑑推動小組	自我評鑑討論	全體教師	視需要召開
系課程委員會	討論及修訂系核心能力設計、課程規劃與設計	系教師、校外專家、畢業系友、	每學期至少一次

學生學習回饋	教師教學評量	學生及授課教師	上課期間
各組課程檢討會	討論檢討各類組課程的適切性、相關性、延續性	各類組課程教師	視需要召開

- 1.系務會議：**本系每學期視需要召開多次系務會議，除討論、決議及宣達校系務相關事項外，並進行年度自評。
- 2.系自我評鑑推動小組：**本系自 100 學年度起，配合學校自我評鑑推動小組，本系所有教師皆為推動小組成員，分項負責各個評鑑項目。本系自我評鑑與追蹤改善實施要點如【附件 5-5-1】及分組負責名單如【附件 5-5-2】。
- 3.系課程委員會：**本系每學期至少召開系課程委員會一次，並邀請外系教授、校外專家、畢業系友及在學學生參與課程規劃與改善。
- 4.學生學習回饋：**本校教學系統每學期均對每一科目進行教師教學評量，以提供意見以改善教學。此外，本校教學系統自 100 學年度起新增課程即時回饋功能，學生在學習過程如果有任何意見或問題，均可以即時向授課教師反映。
- 5.各組課程檢討會：**本系各類組(如語言組、文學組、寫作組等)課程教師依該組課程的適切性、相關性及延續性，不定期舉行檢討會，並將會議結論提交系課程委員會審議。

佐證資料：5-5-1 英文系學生修習第二外課程清單

佐證資料：5-5-2 近 3 年系所務會議記錄

佐證資料：5-5-3 近 3 年系所課程委員會記錄

佐證資料：5-5-4 因應委員意見改善記錄

佐證資料：5-5-5 各組課程檢討會開會紀錄

佐證資料：5-5-6 系自我評鑑推動小組會議紀錄

5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

針對第一週期系所評鑑項目五「畢業生表現」之改善意見，本系進行之品質改善計畫與落實情形說明如下：

建議1.宜調整該系課程結構，明確定義第二專長的內涵，並據此以規劃相關選修課程，紮實培訓學生第二專長之知能。

● 改善計畫與落實情形

- (1)本系課程委員會針對訪視委員之建議進行檢討。課程委員會討論結果，建議增加「財經英文」等選修課程。

(2)本系已於 98 學年度增開「商用英文會話」課程。101 學年度第 2 學期增開「職場英語實作」課程，將英文簡報及談判技巧列為課程重點。

建議 2.宜加強提供在校及畢業生就業資訊，安排目前就讀各校研究所的畢業生返校座談，以協助在校學生確定其生涯規劃，並使其了解國內不同學術領域的發展方向。

● 改善計劃與落實情形

針對訪視委員之建議，本系有三項改進之做法：

- (1)系所建立系友會及所友會，定期召開理監事會議及系所友會。
- (2)與本校職發組合作，定期以電子郵件方式寄送中國文化大學校友電子報，使校友可定期接收母校之新資訊。
- (3)每年與職發組合作舉辦「華岡校友返校節」，鼓勵校友回母校提供建議及與學弟妹進行交流。

建議 3.加強聯絡畢業同學。

● 改善計劃與落實情形

- (1)本系定期將 1111 人力網以及企業求才的資訊寄給校友，並於 FB 公告)。
- (2)配合學校每年舉辦的「校友返校節」及系上每學期定期舉辦之各項學術演講活動，本系邀請畢業生返校座談，以協助在校學生確定其生涯規劃，並使其了解國內不同學術領域的發展方向。100 學年度及 101 學年度配合學校校友返校節辦理「校友及在校生職場座談會」，99 學年度因配合學校校友節活動未另外舉辦講座，系上另外邀請張心宇系友返校演講。99 至 101 學年度受邀之演講人與演講題目如下表 5-6-1：

表 5-6-1 99-101 學年度本系系友返校演講一覽表

學年度	講者	講 題
99	張心宇	揭開電視新聞秘辛
100	洪嘉棻	畢業後立即就業&工作後繼續升學之經驗分享
100	陳元琦	英語教學經驗分享&面對職場及工作應有的態度
100	胡琦君	樂活翻譯
100	郭乃禎	如何培養職場競爭力
100	賀自強	賀氏記憶法
101	張維凱	你的價值在哪裡？英文系的出路？
101	劉守曜	劇場的即興創作
101	陳元琦	隨興設標
101	胡翠君	國際語言與全球公民
101	胡翠君	志工與專業成長—全球公民意識之體現

建議 4.宜定期蒐集畢業校友之意見，以作為課程規劃調整之依據。

● 改善計劃與落實情形

- (1)本系自94學年度起，每年以問卷方式詢問應屆畢業生對於本系所課程之建議。執行成效良好，將持續問卷調查。
- (2)以電子郵件方式詢問歷屆畢業生意見。本系將持續定期詢問系友之意見，以作為課程規劃調整之依據。
- (3)系所課程委員會，除系所師生代表外，亦邀請校外教師、畢業校友及業界代表組成，期能達到集思廣義，有助於規劃出適當的課程，利於學生升學與就業之學習。執行成效良好，有助課程之規劃及改善，訂定出符合需求的課程。

附件資料：5-6-1 本校「畢業生及雇主意見調查暨反饋機制實施辦法」

附件資料：5-6-2 本系畢業系友資料庫

附件資料：5-6-3 本系畢業生網路聯繫管道

(二)特色

本系所畢業生具有以下幾項特色：

1.通過嚴格之英語文專業能力檢驗

本系所畢業生不僅須修滿規定之最低學分數，且須取得英文能力檢測成績達到系所規定標準之證明，英語文專業能力通過嚴格檢驗。

2.在學時培養服務奉獻之精神

系上服務學習課程搭配服務學習，要求學生至小學協助課後英語輔導，並鼓勵學生擔任國際活動志工，將所學回饋於社會以培養服務奉獻之精神。

3.對課程滿意度高

根據本系所畢業後一年流向及畢業問卷調查結果，畢業同學對課程安排大致滿意，系友反應本系所提供之各類課程與教育訓練能符合其升學與就業之需求，且本系重視系友及學生意見，每年皆會檢討調整適合學生需求之課程。根據101學年度雇主滿意度調查，「溝通語文程度」、「個人工作態度」及「組織合作表現」三項滿意度均超過84%，其中「國際觀與外語能力」滿意度更達89.5%，顯現本系課程大致能滿足學生未來就業之需求。

4.升學及就業均呈現多元化

本系所畢業生在升學及就業方面均呈現多元化，充分反映本系多元課程設計的效果，達到本系所訂定之教學目標。98至100學年度畢業生，就已聯繫上的系友而言，本系畢業生的發展方向如下：為因應經濟環境之變遷，越來越多畢業

生選擇就業，進入職場，本系所畢業校友廣佈各行各業，涵蓋英語文教學、補教業、貿易、觀光、金融及旅遊等，傑出校友在社會各方面的就業表現均廣受業界肯定。亦有部份畢業生選擇升學，本系98至100學年度畢業生所就讀之科系，與本系相關性較高者為英美文學、比較文學、英語教學、語言學和口筆譯為主。在大學時成績優異而同時修讀輔系與雙學位的同學，則依個人的興趣與志向，轉攻其他專業領域之研究所，如：大傳、企管、及休閒管理。

5. 畢業生對系建議與實質之貢獻

本系畢業生對本系之發展有相當大的貢獻。熱愛母系之系友除不定時贊助本系所辦「畢業戲劇公演」及「國際學術研討會」，並定期返校參加系友會大會，讓在校生有機會瞭解國內外不同領域的發展方向，同時向母系提出課程改善與就業輔導等之建議。本系於102學年度新開之第二外語「西班牙語」即為一例。該課程頗受同學好評，有四成多的本系學生修讀此課。

(三)問題與困難

本系系所友大多數對本系活動的參與及支持均相當積極，但部份系所友因工作、家庭繁忙，或因時間配合不易、通訊電話與電子住址有異動而未更新，以致聯繫不易，無法得知其生涯發展的狀況。

其次在繼續升學與就業能力養成方面，各種相關之輔導仍須持續加強，以使本系學生在畢業時具有高度競爭力，可在最短時間內繼續進國內外研究所深造或與職場接軌。

(四)改善策略

畢業系友之聯繫與生涯發展之追蹤，以二個方法為主：（1）以電子郵件向系友取得資料，（2）請每屆班代幫忙連絡同班同學，搜集與更新各項資料。取得之資料由助教或工讀生及系友會加以彙整建檔。近年來，英文系辦亦透過網路社群如FB和畢業系友連繫。

本系所為積極明瞭畢業生在職場的專業能力表現，已自95學年度第2學期開始，進行「系友雇主滿意度」的問卷調查。本校學務處畢輔組，亦已配合教育部高教司及師範大學教育評鑑與發展研究中心，自96學年度起開始執行畢業生上網至「畢業生流向資訊平台」(<http://www.cher.ed.ntnu.edu.tw/ques/bachelor/>)填寫問卷的調查工作。畢業生在離校前需就「在校學經歷」、「畢業後就業及升學之計畫與期望」及「就業及升學所需之知能準備程度」等項目做詳實的敘述。調查結果，與畢業生將來實際就業及學習狀況做比較後，將有助本系明瞭學生在職場上

學以致用的程度，對本系發展或調整課程，有極大的助益。

關於升學方面的輔導，對於計劃攻讀與本系相關之碩士學位的學生，本系老師不論在推薦信及專業知識上，一直以來都予以積極之協助和指導，受到學生高度之肯定。

關於就業方面的輔導，各年級導師與授課之專業教師提供建議並鼓勵學生修讀輔系、雙主修或跨領域之學程，培養第二專長，同時積極參加各類高、普考、特考及證照的考試，取得正式資格，做為就業之用。

另外，為了提升碩士畢業生就業競爭力，擬提高碩士生通過英文能力檢定測驗之標準，強化學生未來就業基本能力之基礎。

最後，為增加本系系友與母系的互動，方便系友提出專業方面的建議，本系將在系網「系友會」的專區內增設「系友留言版」。

(五)項目五總結

學校及本系學生自入學起即透過學習地圖、UCAN 就業職能診斷、e-Portfolio 學生生涯歷程檔案、職涯發展講座、導師輔導等機制，引導學生依自身興趣及理想，為未來進入社會做出最佳的學習規劃。學習過程中，則透過核心能力檢核機制，確保學生具備應有的能力。本系畢業生中從事和本系相關工作者比率高，且表現深受雇主肯定。學校及本系對於畢業生追蹤聯繫具有完整機制，並且持續蒐集在學學生、畢業生、學生家長、雇主、校外專家等回饋意見，進行課程與教學改善。